



# **Archivos de tarjetas próximas a caducar**

## **Guía de implementación - Intercambios de archivos**

Versión del documento 1.3

# Contenido

<b>1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CONTACTAR AL SOPORTE TÉCNICO.....</b>	<b>4</b>
<b>3. PRESENTACIÓN DEL SERVICIO.....</b>	<b>5</b>
<b>4. IDENTIFICAR LOS TIPOS DE ARCHIVOS GENERADOS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. CONOCER LAS MODALIDADES DE GENERACIÓN DE LOS ARCHIVOS.....</b>	<b>7</b>
<b>6. VISUALIZAR LOS DETALLES DEL ARCHIVO DE LAS TARJETAS PRÓXIMAS A CADUCAR A NIVEL DE UNA MARCA.....</b>	<b>8</b>
<b>7. VISUALIZAR LOS DETALLES DEL ARCHIVO DE LAS TARJETAS PRÓXIMAS A CADUCAR A NIVEL DE UNA TIENDA.....</b>	<b>9</b>

# 1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO

---

Versión	Autor	Fecha	Comentario
1.3	Lyra Network	25/04/2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Identificador" de tarjeta reemplazado por "token".</li><li>• Corrección de un error en la presentación del servicio: un token se puede asociar a un solo medio de pago.</li></ul>
1.2	Lyra Network	01/10/2018	Versión inicial

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución de este documento o de cualquier parte de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibida o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Network. Todos los derechos reservados.

## 2. CONTACTAR AL SOPORTE TÉCNICO

---

¿Necesita ayuda? Consulte las preguntas frecuentes en nuestro sitio web.

<https://payzen.io/lat/faq/sitemap.html>

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, nuestros servicios están disponibles de lunes a viernes,

por correo electrónico: [soporte@payzen.lat](mailto:soporte@payzen.lat)

a través de su Back Office menú **Ayuda > Contactar con el soporte**  
Vendedor:

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su ID de tienda (número de 8 dígitos) .

Esta información está disponible en el correo electrónico de registro de su tienda o en el Back Office Vendedor (menú **Configuración > Tienda > Configuración**).

### 3. PRESENTACIÓN DEL SERVICIO

---

El servicio de archivo de las tarjetas próximas a caducar permite a los vendedores consultar los identificadores cuyas tarjetas bancarias asociadas están próximas a caducar. De esta manera, el vendedor puede implementar mecanismos de alerta para los clientes correspondientes.

Los archivos, generados automáticamente por la plataforma, están disponibles en una cuenta FTP. Se almacenan en una carpeta protegida. Las credenciales de conexión se comunican al vendedor al momento de contratar el servicio.

Para más información acerca de la suscripción, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

***Nota***

*Los archivos están disponibles en los directorios del FTP temporalmente. Se eliminarán cada 45 días: no olvide descargarlos si desea conservarlos.*

## 4. IDENTIFICAR LOS TIPOS DE ARCHIVOS GENERADOS

---

La plataforma genera 2 tipos de archivos de pago:

- El archivo común a toda la marca.

Este enumera los identificadores (con o sin suscripciones) no rescindidos que están por caducar.

El archivo exportado se guarda en la ubicación **/common/id**.

- Un archivo individual por tienda.

Este enumera los identificadores que están vinculados al menos a una suscripción en esta tienda.

El archivo exportado se guarda en la ubicación **/site\_id/id**.

Los archivos están compuestos de una serie de registros. Se llama “registro” a una lista de parámetros separados por el carácter “;” y terminados por un retorno de carro. Es decir, hay un registro por línea.

El formato de los archivos se conoce como «CSV» (del inglés *Comma Separated Values*).

Un archivo en formato .csv es una hoja de cálculo que contiene datos en cada línea separados por un carácter de separación (por lo general una coma, un punto y coma o una tabulación).

Se puede abrir con una aplicación de hojas de cálculo como Microsoft Excel (de pago), Excel Viewer (gratuito) o OpenOffice.org (gratuito/libre).

## 5. CONOCER LAS MODALIDADES DE GENERACIÓN DE LOS ARCHIVOS

---

Los archivos de las tarjetas próximas a caducar se genera el primer día de **cada mes** a las **4:00 UTC**.

Contienen todos los identificadores asociados a un medio de pago próximo a caducar, es decir, cuya fecha de vencimiento está por llegar.

Un medio de pago se considera como próximo a caducar si la diferencia entre su fecha de vencimiento y la fecha del día es inferior o igual a X meses.

X corresponde a un número que el vendedor puede configurar en el menú **Configuración > Compañía > Pestaña [Parámetros Recurrencia]** del Back Office Vendedor.

El valor predeterminado es de 2 meses.

Los archivos de las tarjetas próximas a caducar siguen la siguiente estructura:

- Un registro de encabezado que proporciona información sobre la transmisión.
- Un número variable de registros que contienen información sobre los identificadores y las eventuales recurrencias cercanas a la fecha de vencimiento.
- Un registro de fin que garantiza la coherencia del archivo transmitido.

Para los campos aplicables, la columna «**Equivalencia**» corresponde a la codificación del campo tal y como se utiliza en la interfaz hacia la página de pago.

## 6. VISUALIZAR LOS DETALLES DEL ARCHIVO DE LAS TARJETAS PRÓXIMAS A CADUCAR A NIVEL DE UNA MARCA

### La denominación de los archivos comunes

La denominación de los archivos generados sigue reglas estrictas de clasificación y proporciona 4 elementos de información separados por un punto.

Clasificación	Descripción
AAAAMM	Corresponde a la fecha de generación del archivo. <i>Ejemplo:</i> 201810
EXP_CARDS	Nombre genérico que indica las tarjetas exportadas.
ENS	El nombre de la marca. <i>Ejemplo:</i> Mi-Empresa
z	La letra "z" adquiere el valor "T" en modo TEST y "P" en modo PRODUCTION.

*Ejemplo de nombre de archivo:* 201810.EXP\_CARDS.MA-ENS.T.csv

### Registro de encabezado

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles	Equivalencia
01	Código de registro	n2	00	
02	Tipo de archivo		EXP_CARDS	
03	Entorno	a1	T o P	vads_ctx_mode
04	Fecha de creación	n8	Fecha de inicio de la tarea	
05	Hora de creación	n6	Hora de inicio de la tarea	

### Registro de detalles

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles	Equivalencia
01	Código de registro	n2	02	
02	Token de tarjeta	ans..50		vads_identifier
03	Nombre del titular de la tarjeta	an..127		vads_cust_name
04	El e-mail del titular de la tarjeta	an..127		vads_cust_email
05	La fecha de expiración de la tarjeta	n8	AAAAMMDD	
06	El número de recurrencias no rescindidas asociadas a este token	n..6	El detalle de las recurrencias se encuentra en el archivo de la tienda correspondiente	

### Registro de fin

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
01	Código de registro	n2	01
02	Número total de registros de detalles transmitidos	n..6	
03	Fecha de fin de procesamiento	n8	AAAAMMDD
04	Hora de fin de procesamiento	n6	HHMMSS

### Ejemplo de archivo

```
00;EXP_CARDS;T;20180622;162639
02;0cb570b8f9634f2ebdb10674a8e3af4f;Diego Diaz;ddiaz@e-mail.com;20180722;0
02;86d73ae99c38423fbbba535d04acd2314;Alex Cabezas;acabezas@e-mail.com;20180722;0
01;6;20180622;162639
```



## 7. VISUALIZAR LOS DETALLES DEL ARCHIVO DE LAS TARJETAS PRÓXIMAS A CADUCAR A NIVEL DE UNA TIENDA

### La denominación de los archivos específicos de una tienda

La denominación de los archivos generados sigue reglas estrictas de clasificación y proporciona 5 elementos de información separados por un punto.

Clasificación	Descripción
AAAAMM	Corresponde a la fecha de generación del archivo. <i>Ejemplo</i> : 201810
SHOP_KEY	Corresponde al identificador de la tienda, un número compuesto de 8 dígitos. <i>Ejemplo</i> : 87654321
EXP_CARDS	Nombre genérico que indica las tarjetas exportadas.
PDV	Nombre de la tienda (PDV = punto de venta). <i>Ejemplo</i> : Mi-tienda
z	La letra "z" adquiere el valor "T" en modo TEST y "P" en modo PRODUCTION.

*Ejemplo de nombre de archivo: 201810.87654321.EXP\_CARDS.PDV.T.csv*

### Registro de encabezado

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles	Equivalencia
01	Código de registro	n2	00	
02	Tipo de archivo		EXP_CARDS	
03	Identificador de la tienda	n8	Identificador de 8 dígitos proporcionado al crear la tienda.	vads_site_id
04	Entorno	a1	T o P	vads_ctx_mode
05	Fecha de creación	n8	Fecha de inicio de la tarea	
06	Hora de creación	n6	Hora de inicio de la tarea	

### Registro de detalles

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles	Equivalencia
01	Código de registro	n2	02	
02	Token de tarjeta	ans..50		vads_identifier
03	Nombre del titular de la tarjeta	an..127		vads_cust_name
04	El e-mail del titular de la tarjeta	an..127		vads_cust_email
05	La fecha de expiración de la tarjeta	n8	AAAAMMDD	
06	Identificador único de la recurrencia	ans..50		vads_subscription
07	Contador de recurrencias	n3	Indica el número de la recurrencia actual Por ejemplo, 1/3 para la primera de las 3 recurrencias del identificador.	vads_recurrence_number
08	Descripción de la recurrencia			vads_sub_desc
09	Fecha efectiva de la recurrencia	n8	AAAAMMDD	vads_sub_effect_date
10	Monto fijo de la recurrencia	n..12	Monto expresado en la unidad más pequeña de la moneda	vads_sub_amount
11	Monto inicial de la recurrencia	n..12	Monto expresado en la unidad más pequeña de la moneda	vads_sub_init_amount

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles	Equivalencia
12	Número de repeticiones iniciales	n..3		vads_sub_init_amount_number

### **Registro de fin**

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
01	Código de registro	n2	01
02	Número total de registros de detalles transmitidos	n..6	
03	Número de tokens cuyas tarjetas están próximas a caducar	n..6	El número total de tokens cuyas tarjetas están próximas a caducar, a nivel de la tienda
04	Fecha de fin de procesamiento	n8	AAAAMMDD
05	Hora de fin de procesamiento	n6	HHMMSS

### **Ejemplo de archivo**

```
"00";"EXP_CARDS";"P";"87654321";"20180622";"162416"
"02";"91ca494b80d338a67ef06f3450b845cf";"Dupont Durant";"Durant@e-
mail.com";"20180630";"REC_91ca494b80d338a67ef06f3450b845cf";"0/12";
"RRULE:FREQ=MONTHLY;COUNT=12;BYMONTHDAY=15";"20180501";"2000";"";"0"
"01";"1";"1";"20180622";"162416"
```