



## **Integración del logotipo de la tienda**

### **Manual del usuario del Back Office**

Versión del documento 1.3

# Contenido

<b>1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBTENER AYUDA.....</b>	<b>4</b>
Consultar la documentación.....	4
Contactar al soporte técnico.....	4
<b>3. PERSONALIZAR EL LOGO Y EL ÍCONO FAVORITO DE LA TIENDA.....</b>	<b>5</b>
3.1. ¿Dónde aparece el logotipo de la tienda?.....	5
3.2. Características.....	5
<b>4. CONÉCTESE CON MERCHANT BACK OFFICE.....</b>	<b>6</b>
<b>5. ACCEDER A LA PERSONALIZACIÓN DEL LOGO.....</b>	<b>7</b>
<b>6. INTEGRAR EL LOGO DE LA TIENDA EN LOS E-MAILS Y EN LAS PÁGINAS DE PAGO.....</b>	<b>8</b>
<b>7. ELIMINAR EL LOGOTIPO DE LA TIENDA.....</b>	<b>9</b>
<b>8. PERSONALIZAR LOS ÍCONOS.....</b>	<b>10</b>
8.1. ¿Dónde aparecen los íconos favoritos de la tienda?.....	10
8.2. Características.....	10
8.3. Importar un ícono.....	10
8.4. Eliminar un ícono.....	11
<b>9. SEGUIR LAS MODIFICACIONES EFECTUADAS EN EL LOGO Y EL ÍCONO.....</b>	<b>12</b>

# 1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO

---

Versión	Autor	Fecha	Comentario
1.3	Lyra Network	01/10/2018	Versión inicial

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución de este documento o de cualquier parte de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibida o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Network. Todos los derechos reservados.

## 2. OBTENER AYUDA

---

### Consultar la documentación

---

¿Necesita ayuda? Consulte nuestra documentación técnica

En Europa	<a href="https://payzen.io/en-EN/faq/sitemap.html">https://payzen.io/en-EN/faq/sitemap.html</a>
En América Latina (excepto Brasil)	<a href="https://payzen.io/lat/faq/sitemap.html">https://payzen.io/lat/faq/sitemap.html</a>
En Brasil	<a href="https://payzen.io/pt-BR/faq/sitemap.html">https://payzen.io/pt-BR/faq/sitemap.html</a>
En India	<a href="https://payzen.io/in/faq/sitemap.html">https://payzen.io/in/faq/sitemap.html</a>

Nos esforzamos por mejorar constantemente la comprensión y el uso adecuado de la documentación de nuestros productos. Sus comentarios constructivos son elementos significativos para nosotros.

Envíe sus comentarios y sugerencias sobre la documentación a [pole.documentation@lyra-network.com](mailto:pole.documentation@lyra-network.com)

### Contactar al soporte técnico

---

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, nuestros servicios están disponibles de lunes a viernes, de 9h a 18h

	Por teléfono	Por correo electrónico
En Francia	<b>0811708709</b> <small>Servicio 0,06 € / min + costo de la llamada</small>	<a href="mailto:support@payzen.eu">support@payzen.eu</a>
En Europa	<b>+33 820902103</b> <small>Servicio 0,12 € / min + costo de la llamada</small>	<a href="mailto:support@payzen.eu">support@payzen.eu</a>
En América Latina (excepto Brasil)	N/A	<a href="mailto:soporte@payzen.lat">soporte@payzen.lat</a>
En Brasil	+55 (11) 3336-9217 +55 (11) 3336-9209	<a href="mailto:suporte@payzen.com.br">suporte@payzen.com.br</a>
En India	+91 (022) 33864910 / 932	<a href="mailto:operations.department@lyra-network.co.in">operations.department@lyra-network.co.in</a>

y a través de su Back Office Vendedor, menú **Ayuda > Contactar con el soporte**

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su ID de tienda (número de 8 dígitos).

Esta información está disponible en el correo electrónico de registro de su tienda o en el Back Office Vendedor (menú **Configuración > Tienda > Configuración**).

## 3. PERSONALIZAR EL LOGO Y EL ÍCONO FAVORITO DE LA TIENDA

---

Para agregar su logo o personalizar el ícono favorito de su tienda, seleccione la pestaña **Logo**.

### 3.1. ¿Dónde aparece el logotipo de la tienda?

---

El logo de la tienda aparece:

- en todos los e-mails configurados en las reglas de notificación
- en las páginas de pago

### 3.2. Características

---

Para poder importar un logo, este debe respetar ciertas características:

- **tamaño:** el logo no debe exceder **1 Mb**
- **dimensión:** la dimensión recomendada para esta imagen es de **312** (longitud) x **104** (altura) píxeles
- **formato:** los formatos aceptados son **jpeg, gif, png, bmp, pgm y tiff**

La utilización de un logo por parte del comerciante se hará bajo su exclusiva responsabilidad.

## 4. CONÉCTESE CON MERCHANT BACK OFFICE

Puede acceder a su Back Office en la siguiente URL:

<https://secure.payzen.lat/vads-merchant/>



PayZen BACK OFFICE VENDEDOR  
Powered by Lyra

Identificación

Contraseña

¿Contraseña olvidada o cuenta bloqueada?

VALIDAR

Ayuda | Aviso legal  
Copyright LYRA © 2019 Todos los derechos reservados

PCI DSS COMPLIANT

**1. Ingrese su usuario.**

Su usuario le ha sido enviado por correo electrónico con el asunto **Credenciales de inicio de sesión - [nombre de su tienda]**.

**2. Ingrese su clave.**

Su clave le ha sido enviada por correo electrónico con el asunto **Credenciales de inicio de sesión: [nombre de su tienda]**.

**3. Haga clic en Validar.**

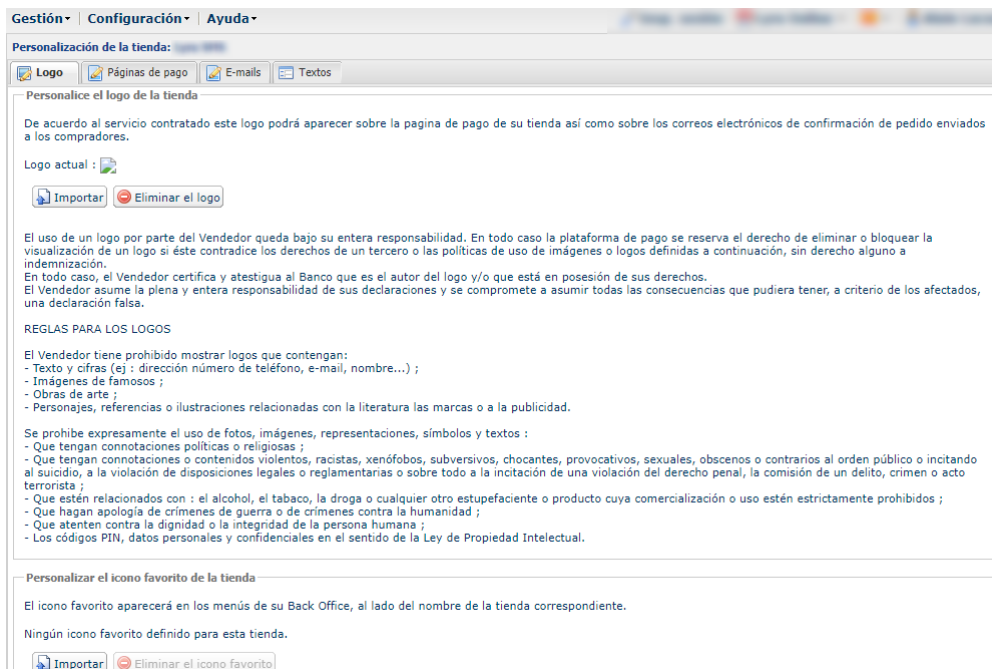
Después de 3 errores al ingresar la clave, la cuenta del usuario se bloquea. Luego haga clic en **Olvidé mi clave o la cuenta está bloqueada** para restablecer.

## 5. ACCEDER A LA PERSONALIZACIÓN DEL LOGO

Para acceder a la página de personalización del logo de la tienda:

1. Seleccione el menú **Configuración > Personalización > [su Tienda]**.

Por defecto, aparece la pestaña **Logo**.



The screenshot shows a web interface for 'Personalización de la tienda'. At the top, there are navigation tabs: 'Logo', 'Páginas de pago', 'E-mails', and 'Textos'. The 'Logo' tab is selected. Below the tabs, the text reads: 'Personalice el logo de la tienda'. A paragraph explains that the logo will appear on the payment page and confirmation emails. There is a 'Logo actual' field with a small image icon and two buttons: 'Importar' and 'Eliminar el logo'. A disclaimer follows, stating that the seller is responsible for the logo and that the platform reserves the right to remove or block logos that violate terms. Below this, 'REGLAS PARA LOS LOGOS' are listed, including prohibitions on logos containing text, numbers, famous images, art, or characters. A list of prohibited content is provided, such as political/religious connotations, violence, racism, xenophobia, obscenity, and illegal products. At the bottom, there is a section for 'Personalizar el icono favorito de la tienda' with a brief description and 'Importar' and 'Eliminar el icono favorito' buttons.

2. Por favor, lea las normas que rigen los logos antes de **Importar** su imagen.

## 6. INTEGRAR EL LOGO DE LA TIENDA EN LOS E-MAILS Y EN LAS PÁGINAS DE PAGO

---

1. Haga clic en **Importar** en el cuadro **Personalizar el logo tienda**.

Aparece el cuadro de diálogo **Importación del logo**.

2. Haga clic en el botón **Examinar**.

**Nota:**

- **tamaño:** el logo no debe exceder **1 Mb**
- **dimensión:** la dimensión recomendada para esta imagen es de **312** (longitud) x **104** (altura) píxeles
- **formato:** los formatos aceptados son **jpeg, gif, png, bmp, pgm y tiff**

3. Seleccione el archivo.

El nombre del archivo aparece en el cuadro de diálogo **Importación del logo**.

4. Haga clic en **Importar** para finalizar la selección.

Aparece un mensaje para informarle sobre el estado de la importación.

Tras realizar la descarga, el logo aparece en la pestaña.

**Nota:**

El logo toma el tamaño de 104 de alto por 312 de longitud y se transforma en PNG.

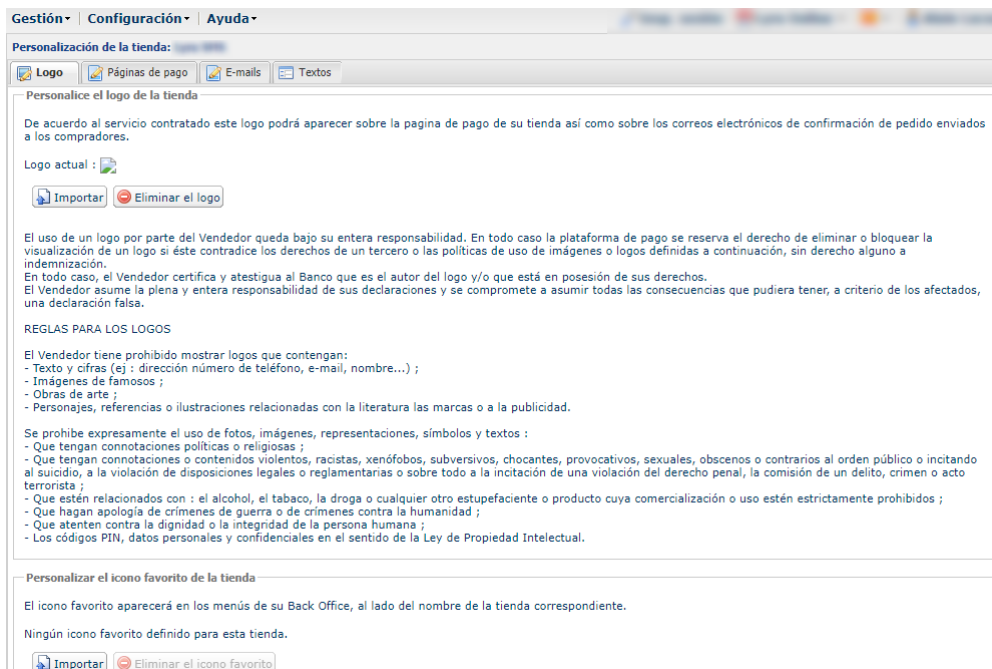


## 7. ELIMINAR EL LOGOTIPO DE LA TIENDA

Para eliminar un logo previamente importado:

1. Seleccione el menú **Configuración > Personalización > [su Tienda]**.

Por defecto, aparece la pestaña **Logo**.



2. Haga clic en **Eliminar el logo**.

3. Confirme la eliminación del logo haciendo clic en **Sí**.

### **Nota:**

El mensaje *Ningún logo definido para esta tienda* aparece en el cuadro **Personalizar el logo de la tienda**.

## 8. PERSONALIZAR LOS ÍCONOS

### 8.1. ¿Dónde aparecen los íconos favoritos de la tienda?

Los íconos aparecen:

- en los diferentes menús del Back Office Vendedor como **Configuración, Gestión de los controles de riesgos...**
- en las diferentes ventanas del pago manual.
- en los paneles de búsqueda.

### 8.2. Características

Para poder importar un ícono, este debe respetar ciertas características:

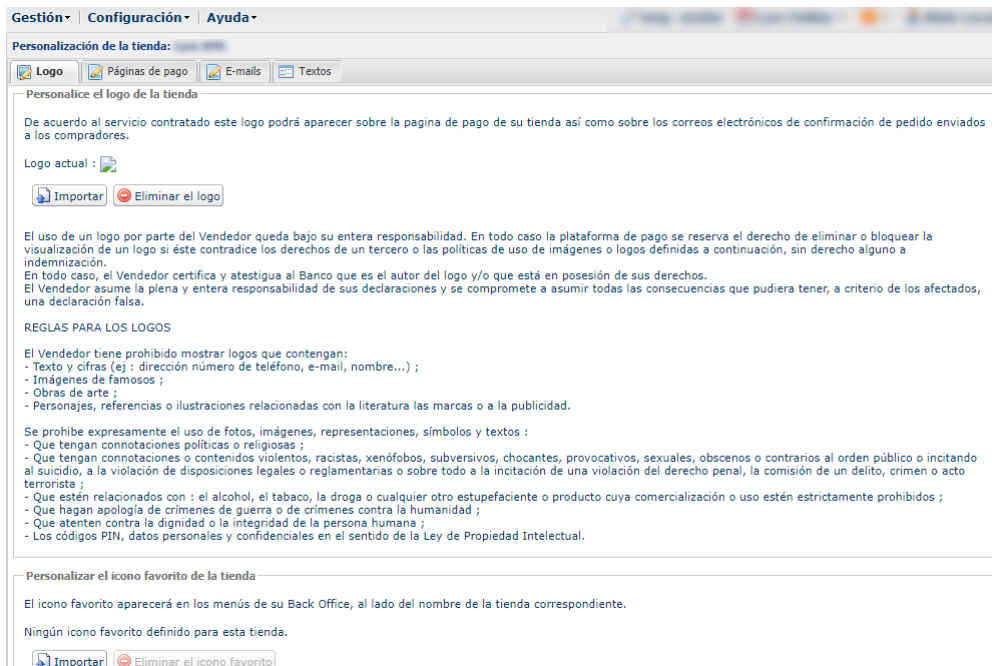
- tamaño: el ícono no debe exceder **1 Mb**
- dimensión: la dimensión recomendada para esta imagen es de **16 x 16 mm**
- formato: los formatos aceptados son **ico, jpeg, gif, png, bmp, pgm y tiff**.

### 8.3. Importar un ícono

Para importar un ícono:

1. Seleccione el menú **Configuración > Personalización > [su Tienda]**.

Por defecto, aparece la pestaña **Logo**.



2. Haga clic en **Importar** en el cuadro **Personalizar el icono favorito de la tienda**.

Aparece el cuadro de diálogo **Importación del icono favorito**.

3. Haga clic en el botón **Examinar**.

**Notas:**

- tamaño: el ícono no debe exceder **1 Mb**
- dimensión: la dimensión recomendada para esta imagen es de **16 x 16 mm**
- formato: los formatos aceptados son **ico, jpeg, gif, png, bmp, pgm y tiff**.

4. Seleccione el archivo.

El nombre del archivo aparece en el cuadro de diálogo **Importación del ícono favorito**.

5. Haga clic en **Importar** para finalizar la selección.

Aparece un mensaje para informarle sobre el estado de la importación.

**Nota:**

El ícono toma automáticamente el tamaño de **16 x 16 mm** y se transforma en **.ico**.

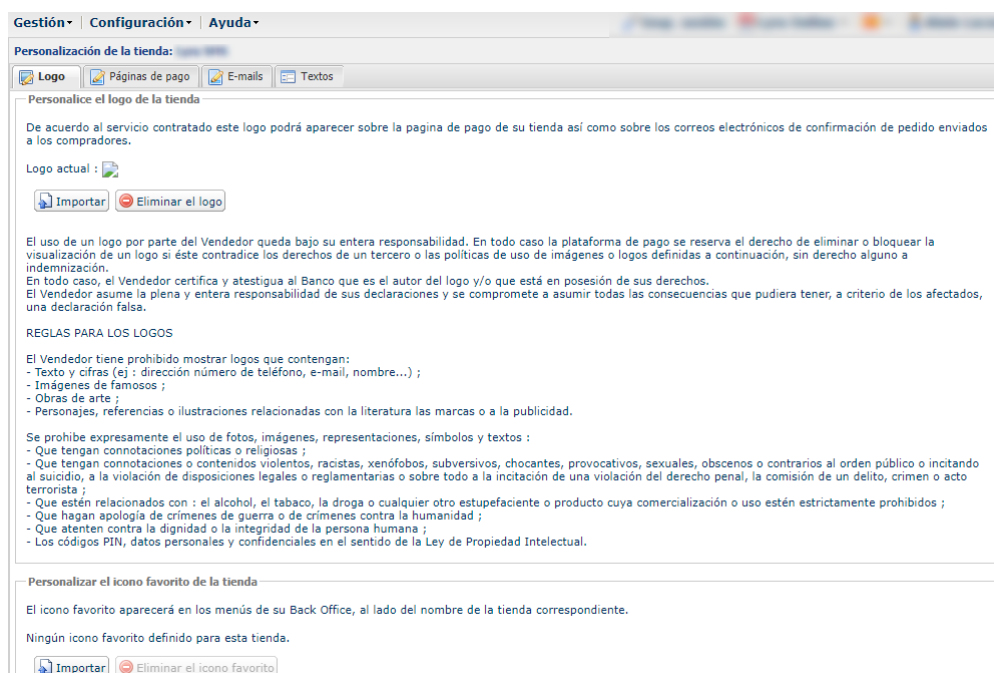
## 8.4. Eliminar un ícono

---

Para eliminar un ícono previamente importado:

1. Seleccione el menú **Configuración > Personalización > [su Tienda]**.

Por defecto, aparece la pestaña **Logo**.



2. Haga clic en **Eliminar el ícono favorito**.

3. Confirme la eliminación del ícono haciendo clic en **Sí**.

## 9. SEGUIR LAS MODIFICACIONES EFECTUADAS EN EL LOGO Y EL ÍCONO

---

**1. Seleccione el menú **Configuración > Compañía.****

Por defecto, aparece la pestaña **Información de la compañía.**

**2. Seleccione la pestaña **Historial.****

Todas las acciones se guardan para poder contar con una trazabilidad completa de las modificaciones que realizó el usuario.