



**Intégration du module de paiement pour
la plateforme xt:Commerce 4.x, 5.x et 6.x**

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| 1. NOTES DE VERSION..... | 3 |
| 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE..... | 4 |
| 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN..... | 5 |
| 4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS..... | 6 |
| 5. PRÉREQUIS..... | 7 |
| 6. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT..... | 8 |
| 6.1. Mettre à jour le module de paiement..... | 8 |
| 6.2. Installation du module..... | 8 |
| 7. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT..... | 9 |
| 8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION..... | 12 |
| 8.1. Configurer la notification à la fin du paiement..... | 13 |
| 8.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation..... | 14 |
| 8.3. Test de l'URL de notification..... | 15 |
| 9. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST..... | 16 |
| 10. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION..... | 18 |
| 11. OBTENIR DE L'AIDE..... | 19 |
| Consulter la documentation..... | 19 |
| Contacter l'assistance..... | 19 |

1. NOTES DE VERSION

| Version | Date | Commentaires |
|---------|------------|--|
| 1.1 | 07/10/2020 | <p><u>Nouvelles fonctionnalités</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Compatible avec les versions 5.x et 6.x de xt:Commerce.• Ajout du paramètre "Algorithme de signature" pour le HMAC-SHA-256.• Ajout du turc et polonais dans les langues disponibles.• Ajout de traductions en espagnol.• Mise à jour des traductions.• Les valeurs de la variable vads_order_info2 ont été transférées vers vads_order_info.• Modification de la notice au sujet du passage en production sur la page de retour.• Le contrôle sur le format de la clé a été enlevé afin d'accepter les clés alphanumériques.• Ajout de logs sur le module.• Saisir les libellés dans plusieurs langues.• Description des paramètres ajoutée dans la configuration du module. <p><u>Correction de bug</u></p> <ul style="list-style-type: none">• La restriction sur le montant n'était pas fonctionnelle pour le paiement en plusieurs fois. |
| 1.0 | 08/06/2016 | Version initiale. |

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Network. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...),
- compatible avec les versions 4.x, 5.x et 6.x de xt:Commerce,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique lorsque le paiement est effectué,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement,
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une URL silencieuse (URL de notification).

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

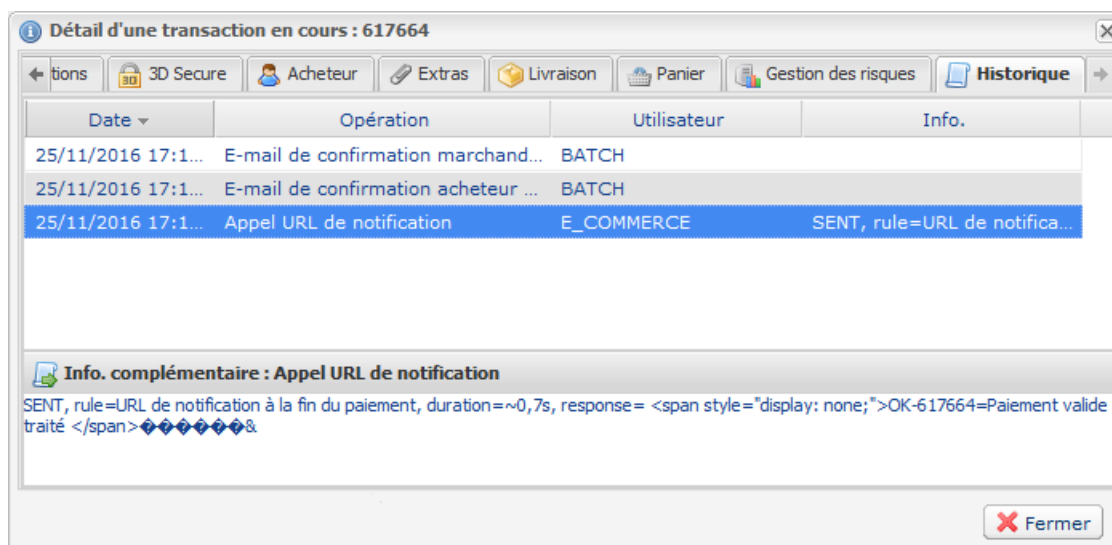
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme PayZen de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- **Si votre boutique xtCommerce est en maintenance**
- **Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification**
- **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**
- **Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Marchand**

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Marchand affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «**Historique**».



Détail d'une transaction en cours : 617664

← tions 3D Secure Acheteur Extras Livraison Panier Gestion des risques Historique →

| Date | Opération | Utilisateur | Info. |
|--------------------|-------------------------------------|-------------|-------------------------------|
| 25/11/2016 17:1... | E-mail de confirmation marchand... | BATCH | |
| 25/11/2016 17:1... | E-mail de confirmation acheteur ... | BATCH | |
| 25/11/2016 17:1... | Appel URL de notification | E_COMMERCE | SENT, rule=URL de notifica... |

Info. complémentaire : Appel URL de notification
SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~0,7s, response= OK-617664=Paiement valide traité &

Fermer

4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

Ce module vous permet également de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jours entre chaque échéance.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre Back Office xtCommerce une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL de notification n'est plus appelée, car xtCommerce ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL de notification depuis le Back Office.

Il est cependant possible d'être notifié par e-mail en cas de refus sur les échéances suivantes, il suffit d'activer et de paramétrer la règle **E-mail de refus échéance de paiement en N fois**. Cette règle est présente depuis le menu **Paramétrage > Règles de notifications > onglet E-mail envoyé au marchand** du Back Office Marchand.

Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.

La plateforme de paiement PayZen permet dans le cas d'un paiement en plusieurs fois de choisir également le montant de la première échéance.

Exemple :

Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR.

Affichage du moyen de paiement

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

Pour résumer vous devez définir une plage pour laquelle vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

5. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : PayZen_xtCommerce_4.x-6.x_v1.1.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés**)



Pour rappel, votre Back Office Marchand est disponible à cette adresse:

<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>

ATTENTION: Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

6. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT

6.1. Mettre à jour le module de paiement

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller l'ancienne version du module.

ATTENTION : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever la clé de production qui n'est plus visible depuis le Back Office PayZen.

De plus, la nouvelle version du module présente un nouveau paramétrage: **Algorithme de signature**. Ce paramètre est activé par défaut à **HMAC-SHA-256** et doit être identique avec celui du Back Office PayZen (**Paramétrage > Boutique**). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office PayZen.

1. Dans le Back-Office de xtCommerce, allez dans le menu **plugins > plugins installed**.
2. Dans la partie "**modul class: payment**", recherchez le module **PayZen**.
3. Cliquez sur le bouton **Delete** pour désinstaller le module, puis confirmez en cliquant sur **Yes**.
4. Connectez-vous sur votre serveur FTP, puis supprimez le répertoire **ly_payzen** présent dans le répertoire **plugins** de votre boutique xtCommerce.
5. Vous pouvez désormais installer le nouveau module, cette étape est décrite au chapitre suivant.

6.2. Installation du module

1. Décompressez le fichier **PayZen_xtCommerce_4.x-6.x_v1.1.zip**, il contient le répertoire **ly_payzen** contenant les fichiers du module de paiement.
2. Connectez-vous sur votre serveur FTP puis copiez le répertoire **ly_payzen** du module dans le répertoire **plugins** de votre boutique xtCommerce.
3. Dans le Back-Office de xtCommerce, allez dans le menu **plugins > plugins uninstalled**.
4. Dans la partie "**modul class: payment**", recherchez le module **PayZen**.
5. Cliquez sur le symbole (+) *ou* **Run** pour installer le module, puis confirmez en cliquant sur **Yes**.
Une fois l'installation terminée, cliquez sur **close window** puis allez dans **plugin > plugins installed**.
6. Dans "**modul class: payment**", cochez la case correspondant au module **PayZen** puis cliquez sur **enable selection** en haut de la page.
Confirmez en cliquant sur **Yes**.
7. Allez ensuite dans **configuration > method of payment**, cochez la case correspondant au module **Pay with PayZen** puis cliquez sur **enable selection** en haut de la page.
Confirmez en cliquant sur **Yes**.

7. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

Pour paramétrer le module de paiement:

1. Allez dans le menu **configuration > method of payment** du Back Office xtCommerce.
2. Recherchez la méthode de paiement **Pay with PayZen**, puis cochez la case de la colonne **selection**.
3. Cliquez sur le bouton **enable selection** puis confirmez en cliquant sur **Yes**.
4. Cliquez sur le bouton **edit** de la méthode de paiement **Pay with PayZen**.

| Accès à la plateforme de paiement | |
|-----------------------------------|---|
| Identifiant boutique | Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). |
| Clé en mode test | Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). |
| Clé en mode production | Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. |
| Mode | Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible. |
| Algorithme de signature | Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Marchand (Paramétrage > Boutique > Clés). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Marchand. |
| URL de notification | URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API formulaire V1, V2). |
| URL de la page de paiement | Ce champ est pré rempli par défaut: https://secure.payzen.eu/vads-payment/ |

| Page de paiement | |
|-------------------------------------|--|
| Langue par défaut | Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de xtCommerce ne serait pas connue par PayZen. Si la langue/les langues utilisées par xtCommerce sont disponibles dans PayZen alors la page de paiement s'affichera dans la langue de xtCommerce au moment où l'acheteur clique sur payer. |
| Langues disponibles | Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " Ctrl " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc. |
| Délai avant remise en banque | Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre. |
| Mode de validation | <u>Configuration Back Office</u> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <u>Automatique :</u> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <u>Manuelle :</u> |

| Page de paiement | |
|------------------|--|
| | <p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p>Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque.</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur xtCommerce.</p> |
| Types de cartes | <p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement.</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre PayZen.</p> <p>Il est conseillé de ne rien sélectionner.</p> |

| 3DS Sélectif | |
|----------------|---|
| Désactiver 3DS | <p>Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé.</p> <p>En dessous de ce montant, les règles 3DS du contrôle de risques ne seront pas appliquées. Laissez vide pour utiliser la configuration de la plateforme.</p> <p>ATTENTION :</p> <p>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique PayZen.</p> <p>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</p> <p>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</p> |

| Retour à la boutique | |
|--------------------------------------|--|
| Redirection automatique | <p>Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p> |
| Temps avant redirection (succès) | <p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p> |
| Message avant redirection (succès) | <p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p> |
| Temps avant redirection (échec) | <p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.</p> |
| Message avant redirection (échec) | <p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p> |
| Mode de retour | <p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.</p> |
| Nouveau statut de commande | <p>Choisissez dans la liste le statut de la commande avant que le paiement soit finalisé.</p> |
| État de la commande en cas de succès | <p>Choisissez dans la liste le statut de la commande en cas de paiement accepté.</p> |
| État de la commande en cas d'échec | <p>Choisissez dans la liste le statut de la commande en cas de paiement refusé.</p> |

| Paiement standard | |
|---------------------|--|
| Activation | <p>Cochez la case pour activer le paiement standard.</p> <p>Par défaut ce mode est Activé.</p> |
| Titre de la méthode | <p>Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement.</p> <p>L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement.</p> <p>Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.</p> |

| Paiement standard | |
|------------------------|---|
| Montant minimum | Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. |
| Montant maximum | Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. |

| Paiement en plusieurs fois | |
|----------------------------|---|
| Activation | Cochez la case pour activer le paiement en plusieurs fois. Par défaut ce mode est Désactivé . |
| Titre de la méthode | Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue. |
| Montant minimum | Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. |
| Montant maximum | Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. |
| Option de paiement | Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez. Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes. Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton Ajouter . Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton Enregistrer afin de sauvegarder vos modifications. |
| Libellé | Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée. Exemple : Payer en 3 fois sans frais |
| Montant minimum | Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée. |
| Montant maximum | Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée. |
| Contrat | ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats. Laissez vide de préférence. |
| Nombre | Nombre d'échéances d'un paiement: 3 pour du paiement en 3 fois 4 pour du paiement en 4 fois Etc... |
| Période | Période (en jours) entre chaque échéance. |
| Première échéance | Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR. Pour 50% saisir 50 . Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide. |

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Marchand. Elles permettent de gérer les évènements qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**

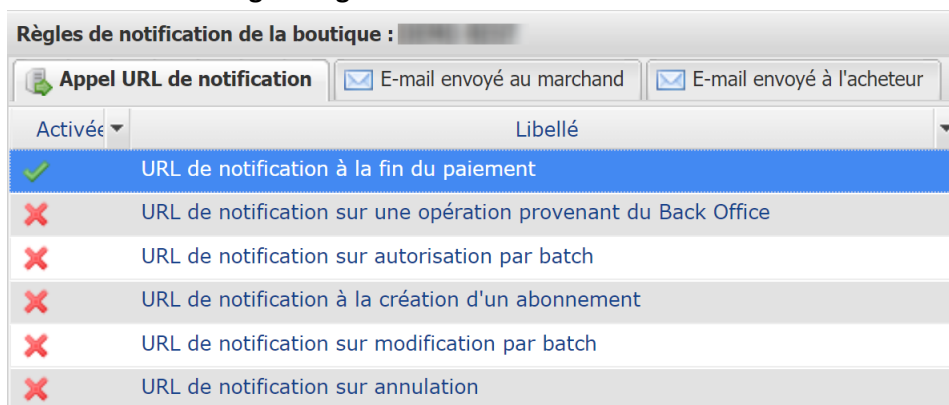


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation

8.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**) l'URL :

`http://www.your-domain.com/upload/index.php?page=callback&page_action=ly_payzen`

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Marchand.

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

9. Sauvegardez vos modifications.

8.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.

2. Sélectionnez **Gérer la règle**.

3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.

5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :

http://www.your-domain.com/upload/index.php?page=callback&page_action=ly_payzen

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

7. Sauvegardez vos modifications.

8. Effectuez à nouveau un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**

9. Sélectionnez **Activer la règle**.

8.3. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
 - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
 - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Marchand(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **orders/customers > order** que le statut de votre commande est **payment received**.

Si la commande reste dans un état **Open**, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

9. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer la clé de production.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

La liste des tests à réaliser pour générer la clé de production est donnée dans le Back Office Marchand, menu **Paramétrage > Boutique > Clés**.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.
* les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
* les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
* le paramètre vads_page_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER_PAY.

| CB | Mastercard | Maestro | Visa Electron | Date du paiement | Statut du test |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| 4970100000000014 | 5970100300000018 | 5000550000000029 | 4917480000000008 | | ✘ |
| 4970100000000055 | 5970100300000067 | 5000550000000052 | 4917480000000057 | | ✘ |
| 4970100000000063 | 5970100300000075 | 5000550000000060 | 4917480000000065 | | ✘ |
| 4970100000000071 | 5970100300000083 | 5000550000000078 | 4917480000000073 | | ✘ |

Rafraichir la table

Le bouton de génération de la clé de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès. Cliquez sur le bouton Rafraichir la table pour actualiser l'avancement des tests.

Générer la clé de production

Si votre boutique ne possède pas le tableau de contrôle de tests, il n'est pas nécessaire d'effectuer de tests avant de passer en production, vous pouvez directement cliquer sur le bouton **Générer la clé de production** pour passer en production. Nous vous conseillons cependant d'effectuer quelques tests de paiement pour vous assurer que la solution de paiement a correctement été intégrée.

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiements refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent : CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraichir la table** si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer la clé de production** devient accessible.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre vads_page_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER_PAY.

| CB | Mastercard | Maestro | Visa Electron | Date du paiement | Statut du test |
|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|----------------|
| 4970100000000014 | 5970100300000018 | 5000550000000029 | 4917480000000008 | 16/01/2020 14:08:51 | ✓ |
| 4970100000000055 | 5970100300000067 | 5000550000000052 | 4917480000000057 | 16/01/2020 14:09:30 | ✓ |
| 4970100000000063 | 5970100300000075 | 5000550000000060 | 4917480000000065 | 16/01/2020 14:08:24 | ✓ |
| 4970100000000071 | 5970100300000083 | 5000550000000078 | 4917480000000073 | 16/01/2020 14:08:41 | ✓ |

[Rafraichir la table](#)

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer la clé de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

[Générer la clé de production](#)

7. Cliquez sur le bouton **Générer la clé de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

La clé de production est maintenant disponible.

10. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre clé de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez la clé de production disponible dans le Back Office Marchand (**Paramétrage > Boutique > Clés**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ **Clé en mode production**
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel pour vous assurer que votre contrat bancaire est bien fonctionnel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Marchand.

Remarque sur la clé de production :

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST reste toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Clé en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

11. OBTENIR DE L'AIDE

Consulter la documentation

Vous cherchez de l'aide? Consultez nos sites documentaires

| | |
|----------------------------------|---|
| En France | https://payzen.io/fr-FR/faq/sitemap.html |
| En Europe | https://payzen.io/en-EN/faq/sitemap.html |
| En Amérique Latine (hors Brésil) | https://payzen.io/lat/faq/sitemap.html |
| Au Brésil | https://payzen.io/pt-BR/faq/sitemap.html |
| En Inde | https://payzen.io/in/faq/sitemap.html |

Nous veillons à améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de notre documentation produit. Vos remarques constructives sont des éléments significatifs pour nous.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions au sujet de la documentation à l'adresse support@payzen.eu.

Contactez l'assistance

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

| | Par téléphone | Par e-mail |
|----------------------------------|--|--|
| En France | 0811708709 <small>Service 0,06 € / min + prix appel</small> | support@payzen.eu |
| En Europe | +33820902103 <small>Service 0,12 € / min + prix appel</small> | support@payzen.eu |
| En Amérique Latine (hors Brésil) | N/A | soporte@payzen.lat |
| Au Brésil | +55 (11) 3336-9217 +55 (11) 3336-9209 | suporte@payzen.com.br |
| En Inde | +91 (022) 33864910 / 932 | support.pg.in@lyra.com |

et via votre Back Office Marchand, menu **Aide > Contacter le support**

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres).

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage > Boutique > Configuration**).