



**Intégration du module de paiement  
pour la plateforme Virtuemart 2.x**

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....</b>	<b>5</b>
<b>4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. PRÉREQUIS.....</b>	<b>7</b>
<b>6. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>8</b>
6.1. Mise à jour du module.....	8
6.2. Installation du module de paiement.....	8
6.3. Activation du module.....	8
6.4. Paramétrage du module de paiement.....	9
Païement en une fois.....	9
Païement en plusieurs fois.....	12
<b>7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....</b>	<b>15</b>
7.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	16
7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	18
7.3. Test de l'URL de notification.....	18
<b>8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....</b>	<b>20</b>
<b>9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....</b>	<b>22</b>
<b>10. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE.....</b>	<b>23</b>

# 1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaire
1.4	17/12/2018	<b>Nouvelles fonctionnalités</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajout du paramètre "Algorithme de signature" pour le HMAC-SHA-256.</li><li>• Paiement en une fois et paiement en plusieurs fois regroupés sur le même module.</li><li>• Mise à jour des traductions.</li><li>• Amélioration sur les logs du module.</li><li>• Modification de la notice au sujet du passage en production sur la page de retour.</li><li>• Sous modules désactivé si la devise n'est pas supportée.</li></ul>
1.3.4	13/10/2014	Modification de la fonction savePaymentData pour résoudre le problème de changement de statut des commandes introduit avec la version 2.6.10.
1.3c	15/04/2013	Ajout de l'option 3DS sélectif. Ajout de la remonté de version de Virtuemart vers la plateforme de paiement.
1.3b	18/02/2013	Compatibilité avec le module de paiement en plusieurs fois Ajout d'un bloc info pour le passage en production lors du retour à la boutique en mode test.
1.2a	10/08/2012	Correction de l'url serveur
1.2a	13/07/2012	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Network. Tous droits réservés.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

---

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...),
- compatible avec Virtuemart version 2.x,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement,
- paramétrage d'un délai de capture ou d'un mode de validation différent pour chaque type de paiement,
- gestion de l'état des commandes pour les paiements acceptés,
- gestion de l'état des commandes pour les paiements échoués,
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification).

### 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

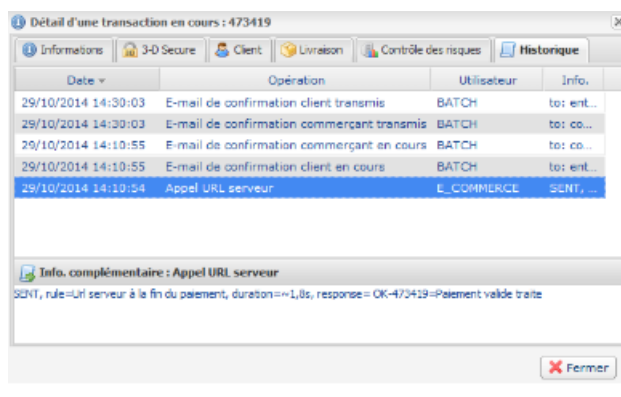
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme PayZen de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique Virtuemart est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Marchand

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Marchand affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».



## 4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

---

Ce module vous permet également de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jours entre chaque échéance.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre Back Office Virtuemart une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL de notification n'est plus appelée, car Virtuemart ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL de notification depuis le Back Office.

### **Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.**

La plateforme de paiement PayZen permet dans le cas d'un paiement en plusieurs fois de choisir également le montant de la première échéance.

#### **Exemple :**

*Pour un montant de 100 Eur en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 Eur et que les deux autres seront de 25 Eur.*

### **Affichage du moyen de paiement**

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

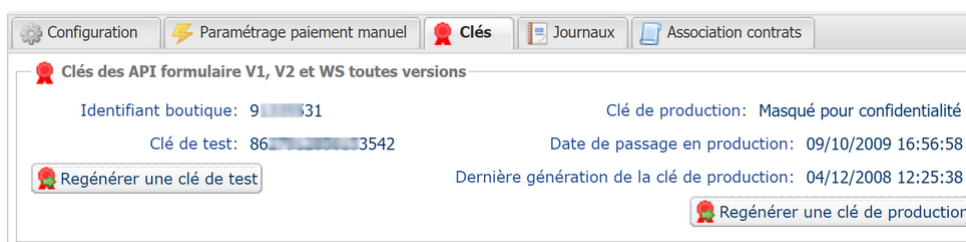
Pour résumer vous devez définir une plage pour laquelle vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

## 5. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : PayZen\_Virtuemart\_2.x\_v1.4.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés** )



Pour rappel, votre Back Office Marchand est disponible à cette adresse:

<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>

**ATTENTION:** Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

## 6. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

---

### 6.1. Mise à jour du module

---

La désinstallation et la suppression de l'ancienne version n'est pas nécessaire pour une mise à jour du module de paiement.

Vous pouvez donc passer au chapitre suivant pour l'installation du module.

### 6.2. Installation du module de paiement

---

Pour installer le module de paiement, vous devez:

1. Dans le menu **Extensions** de Joomla, sélectionnez **Gestion des extensions**.
2. Cliquez sur le bouton **Parcourir** puis sélectionnez le module de paiement.
3. Cliquez sur le bouton **Envoyer et Installer**.

### 6.3. Activation du module

---

Pour activer le module de paiement, vous devez:

1. Dans le menu **Extensions** de Joomla, sélectionnez **Gestion des plug-ins**.
2. Recherchez **VM Payment - PayZen**.
3. Activez le module en cliquant sur le bouton rouge de la colonne statut.
4. Procédez à la même opération sur **VM Payment - PayZen payment in installments** si vous souhaitez activer le paiement en plusieurs fois.



## 6.4. Paramétrage du module de paiement

### Paiement en une fois

Pour paramétrer le module de paiement:

1. Allez dans **Composants > Virtuemart**.
2. Sélectionnez **Méthodes de paiement** dans le panneau de contrôle Virtuemart.
3. Cliquez sur le bouton nouveau dans la barre du menu (+).

Renseignez les informations de la méthode de paiement comme ci-dessous:

- Nom du mode de paiement: **PayZen**.
- Publié: **Oui**.
- Description du mode de paiement: **Paiement par carte bancaire**.
- Mode de paiement: Sélectionner **VM-Payment, PayZen**.
- Groupe de client: **Défaut**.
- Ordre: Laissez vide ou modifiez en fonction de l'ordre d'affichage que vous souhaitez.

Cliquez sur le bouton **Enregistrer** puis sur l'onglet **Configurer** pour paramétrer le module de paiement.

Paramétrage du module	
<b>Logo</b>	Choisissez le <b>Logo</b> que vous souhaitez afficher lors du checkout.
<b>Logs</b>	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Par défaut ce paramètre est <b>désactivé</b> .
<b>Frais par transaction</b>	Facture des frais supplémentaires lorsque cette méthode de paiement est choisie.
<b>Pourcentage sur le total</b>	Applique une majoration sur le montant total de la commande lorsque cette méthode de paiement est choisie.
<b>Taxe</b>	Taxe à appliquer lorsque cette méthode de paiement est choisie.

Accès à la plateforme de paiement	
<b>Identifiant boutique</b>	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode test</b>	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode production</b>	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
<b>Mode</b>	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module ( <b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b> ) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
<b>Algorithme de signature</b>	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Marchand ( <b>Paramétrage &gt; Boutique</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Marchand.
<b>URL de notification</b>	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement &gt; URL de notification de l'API formulaire V1, V2</b> ) : <a href="http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&amp;view=pluginresponse&amp;task=pluginnotification&amp;tmpl=component">http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&amp;view=pluginresponse&amp;task=pluginnotification&amp;tmpl=component</a>
<b>URL de la page de paiement</b>	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://secure.payzen.eu/vads-payment/">https://secure.payzen.eu/vads-payment/</a>

Page de paiement	
<b>Langues par défaut</b>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Virtuemart ne serait pas connue par PayZen. Si la langue/les langues utilisées par Virtuemart sont disponibles dans PayZen alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Virtuemart au moment où l'acheteur clique sur payer.
<b>Langues disponibles</b>	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " <b>Ctrl</b> " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
<b>Délai avant remise en banque</b>	Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
<b>Mode de validation</b>	<b>Configuration Back Office :</b> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <b>Automatique :</b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle :</b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. <b>Attention :</b> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .
<b>Types de cartes</b>	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre PayZen. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

3DS Sélectif	
<b>Désactiver 3DS</b>	Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé. En dessous de ce montant, les règles 3DS du contrôle de risques ne seront pas appliquées. Laissez vide pour utiliser la configuration de la plateforme. <b>ATTENTION :</b> <b>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique PayZen.</b> <b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b> <b>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</b>

Restrictions	
<b>Montant minimum</b>	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
<b>Montant maximum</b>	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
<b>Mode de retour</b>	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>GET</b> ou <b>POST</b> .

Retour à la boutique	
	Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
<b>Message avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
<b>Message avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Statut des commandes (paiements accepté)</b>	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur <b>par défaut</b> .
<b>Statut des commandes (paiements échoués)</b>	Sélectionnez le statut des commandes échouées. Il est conseillé de laisser la valeur <b>par défaut</b> .

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

## Paiement en plusieurs fois

Pour paramétrer le module de paiement:

1. Allez dans **Composants > Virtuemart**.
2. Sélectionnez **Méthodes de paiement** dans le panneau de contrôle Virtuemart.
3. Cliquez sur le bouton nouveau dans la barre du menu (+).

Renseignez les informations de la méthode de paiement comme ci-dessous:

- Nom du mode de paiement: **PayZen**.
- Publié: **Oui**.
- Description du mode de paiement: **Paiement par carte bancaire**.
- Mode de paiement: Sélectionner **VM-Payment, PayZen multi payment**.
- Groupe de client: **Défaut**.
- Ordre: Laissez vide ou modifiez en fonction de l'ordre d'affichage que vous souhaitez.

Cliquez sur le bouton **Enregistrer** puis sur l'onglet **Configurer** pour paramétrer le module de paiement.

Paramétrage du module	
<b>Logo</b>	Choisissez le <b>Logo</b> que vous souhaitez afficher lors du checkout.
<b>Logs</b>	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Par défaut ce paramètre est <b>désactivé</b> .
<b>Frais par transaction</b>	Facture des frais supplémentaires lorsque cette méthode de paiement est choisie.
<b>Pourcentage sur le total</b>	Applique une majoration sur le montant total de la commande lorsque cette méthode de paiement est choisie.
<b>Taxe</b>	Taxe à appliquer lorsque cette méthode de paiement est choisie.

Accès à la plateforme de paiement	
<b>Identifiant boutique</b>	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode test</b>	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
<b>Clé en mode production</b>	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
<b>Mode</b>	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module ( <b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b> ) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
<b>Algorithme de signature</b>	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Marchand ( <b>Paramétrage &gt; Boutique</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Marchand.
<b>URL de notification</b>	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement &gt; URL de notification de l'API formulaire V1, V2</b> ) : <a href="http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&amp;view=pluginresponse&amp;task=pluginnotification&amp;tmpl=component">http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&amp;view=pluginresponse&amp;task=pluginnotification&amp;tmpl=component</a>
<b>URL de la page de paiement</b>	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://secure.payzen.eu/vads-payment/">https://secure.payzen.eu/vads-payment/</a>

Page de paiement	
<b>Langues par défaut</b>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Virtuemart ne serait pas connue par PayZen. Si la langue/les langues utilisées par Virtuemart sont disponibles dans PayZen alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Virtuemart au moment où l'acheteur clique sur payer.

Page de paiement	
<b>Langues disponibles</b>	<p>Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement.</p> <p>Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement.</p> <p>Pour effectuer une sélection maintenir la touche " <b>Ctrl</b> " puis cliquez sur les langues souhaitées.</p> <p><u>Langues disponibles</u> :</p> <p>allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.</p>
<b>Délai avant remise en banque</b>	<p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise)</p> <p>Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p>
<b>Mode de validation</b>	<p><b>Configuration Back Office</b> : Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p><b>Automatique</b> :</p> <p>Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><b>Manuelle</b> :</p> <p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p><b>Attention</b> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p>
<b>Types de cartes</b>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement.</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre PayZen.</p> <p>Il est conseillé de ne rien sélectionner.</p>

3DS Sélectif	
<b>Désactiver 3DS</b>	<p>Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé.</p> <p>En dessous de ce montant, les règles 3DS du contrôle de risques ne seront pas appliquées. Laissez vide pour utiliser la configuration de la plateforme.</p> <p><b>ATTENTION :</b></p> <p><b>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique PayZen.</b></p> <p><b>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</b></p> <p><b>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</b></p>

Paiement en plusieurs fois	
<b>Premier paiement</b>	<p>Montant de la première échéance, en pourcentage du montant.</p> <p>Exemple :</p> <p>Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros.</p> <p>Pour 50% saisir <b>50</b>.</p> <p>Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéances, laissez le champ vide.</p>
<b>Nombre</b>	<p>Nombre d'échéances d'un paiement:</p> <p><b>3</b> pour du paiement en 3 fois</p> <p><b>4</b> pour du paiement en 4 fois</p> <p>Etc...</p>
<b>Période</b>	<p>Période (en jours) entre chaque échéance.</p>

Restrictions	
<b>Montant minimum</b>	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
<b>Montant maximum</b>	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
<b>Mode de retour</b>	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>GET</b> ou <b>POST</b> . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
<b>Temps avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
<b>Message avant redirection (succès)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Temps avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
<b>Message avant redirection (échec)</b>	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
<b>Statut des commandes (paiements accepté)</b>	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur <b>par défaut</b> .
<b>Statut des commandes (paiements échoués)</b>	Sélectionnez le statut des commandes échouées. Il est conseillé de laisser la valeur <b>par défaut</b> .

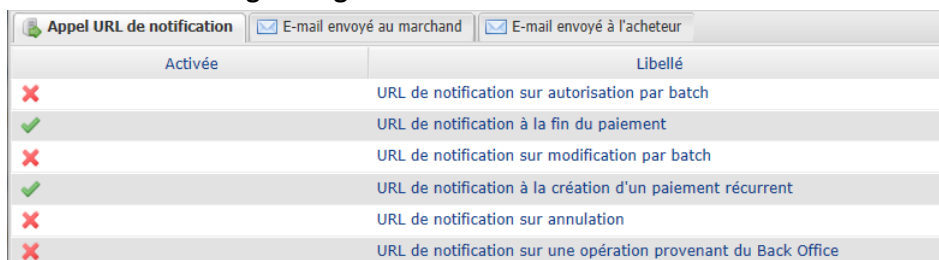
Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

## 7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Marchand. Elles permettent de gérer les évènements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**



Appel URL de notification	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail envoyé au marchand	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail envoyé à l'acheteur
Activée	Libellé	
✘	URL de notification sur autorisation par batch	
✔	URL de notification à la fin du paiement	
✘	URL de notification sur modification par batch	
✔	URL de notification à la création d'un paiement récurrent	
✘	URL de notification sur annulation	
✘	URL de notification sur une opération provenant du Back Office	

Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation

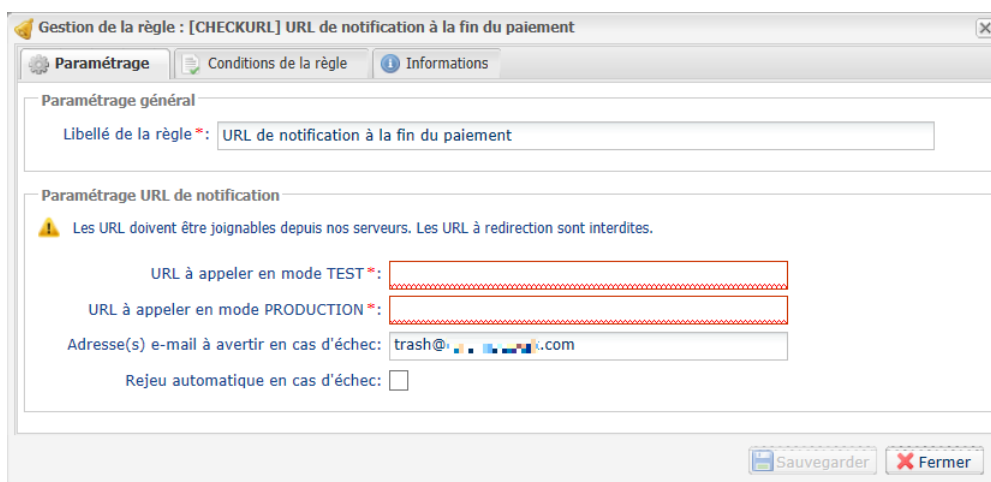
## 7.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : `http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&view=pluginresponse&task=pluginnotification&tmpl=component`



The screenshot shows a web interface window titled "Gestion de la règle : [CHECKURL] URL de notification à la fin du paiement". It has three tabs: "Paramétrage", "Conditions de la règle", and "Informations". The "Paramétrage" tab is active and contains the following fields:

- Libellé de la règle \***: A text input field containing "URL de notification à la fin du paiement".
- Paramétrage URL de notification**: A section with a warning icon and the text "Les URL doivent être joignables depuis nos serveurs. Les URL à redirection sont interdites." Below this are two text input fields for "URL à appeler en mode TEST \*" and "URL à appeler en mode PRODUCTION \*", both of which are currently empty.
- Adresse(s) e-mail à avertir en cas d'échec**: A text input field containing "trash@.com".
- Rejeu automatique en cas d'échec**: A checkbox that is currently unchecked.

At the bottom right of the window, there are two buttons: "Sauvegarder" and "Fermer".

6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique** du *Guide d'implémentation API Formulaire*.

9. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences



- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

---

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

**La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.**

Ce paramétrage est **obligatoire** si vous utilisez le moyen de paiement **FacilyPay Oney**.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : `http://www.mon-domaine.fr/index.php?option=com_virtuemart&view=pluginresponse&task=pluginnotification&tmpl=component`
4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 7.3. Test de l'URL de notification

---

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
  - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
  - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.  
Si l'URL a changé, par exemple "`http`" vers "`https`" ou "`http://abc.net`" vers "`http://www.abc.net`", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît

alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.

3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Marchand(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **Virtuemart > Commandes** que le statut de votre commande est **Confirmé**.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office Virtuemart, l'appel a échoué.

## 8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer la clé de production.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

La liste des tests à réaliser est donnée dans le Back Office Marchand, menu **Paramétrage > Boutique > Clés**.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.  
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- \* les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- \* les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- \* le paramètre vads\_page\_action doit être valorisé à PAYMENT.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✗
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✗
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✗
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✗

Rafraichir la table

Le bouton de génération de la clé de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès. Cliquez sur le bouton Rafraichir la table pour actualiser l'avancement des tests.

Générer la clé de production

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiements refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent : CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraichir la table** si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer la clé de production** devient accessible.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.  
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- \* les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- \* les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- \* le paramètre vads\_page\_action doit être valorisé à PAYMENT.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008	19/12/2018 16:13:27	✓
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057	19/12/2018 16:19:14	✓
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065	19/12/2018 16:21:16	✓
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073	19/12/2018 16:23:37	✓

Rafraichir la table

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer la clé de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Générer la clé de production

7. Cliquez sur le bouton **Générer la clé de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

La clé de production est maintenant disponible.

## 9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

---

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre clé de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez la clé de production disponible dans le Back Office Marchand (**Paramétrage > Boutique > Clés**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Renseignez le champ **Clé en mode production**
  - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Marchand. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur la clé de production :**

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

### **Remarque sur le mode de TEST :**

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Clé en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

## 10. CONTACTER L'ASSISTANCE TECHNIQUE

---

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://payzen.io/fr-FR/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

par téléphone au :

**0811708709**

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

par e-mail :

[support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu)

via votre Back Office Marchand : menu **Aide** > **Contactez le support**

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres) .

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).