



Intégration du module de paiement pour la plateforme CS CART 4

Version 2.0.0

Sommaire

1. NOTES DE VERSION.....	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	4
3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....	5
4. PRÉREQUIS.....	6
5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....	7
5.1. Mise à jour du module.....	7
5.2. Première installation du module.....	7
5.3. Ajouter une méthode de paiement.....	7
5.4. Paramétrage du module de paiement.....	8
6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....	12
6.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	12
6.2. Configurer la notification sur annulation.....	13
6.3. Test de l'URL de notification.....	14
7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....	15
8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....	17
9. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION.....	18

1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaires
2.0.0	07/09/2017	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none">• Compatible avec les nouvelles versions 4.x de CS CART.• Compatible avec PHP 7.• Ajout des langues Turc et Polonais dans la liste du paramétrage langues disponibles.• Ajout de la langue allemande dans le module.• Suppression du contrôle sur le format du certificat (pour alphanumérique).
1.0.1	01/07/2015	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none">• Compatible avec le mode multi boutique.• Compatible multi devises.
1.0	20/02/2014	Création du module.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Network. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

- Compatible avec CS-Cart version 4.x
- Compatible avec PHP 7
- Compatible multi langue
- Compatible multi devise
- Compatible multi boutique
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande
- Redirection automatique à la boutique à la fin du paiement
- Enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification)
- Paiement comptant.

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

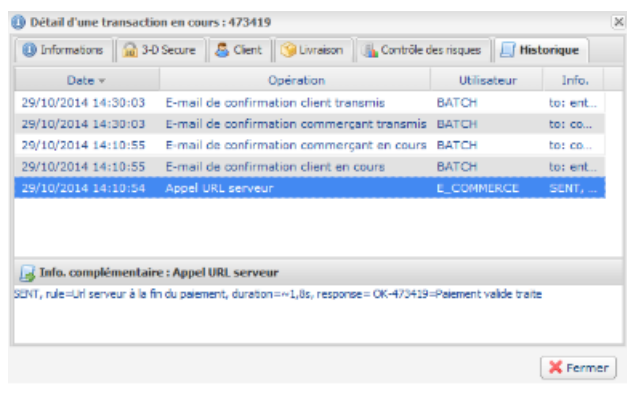
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme PayZen de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique CS-Cart est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office PayZen

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office PayZen affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».

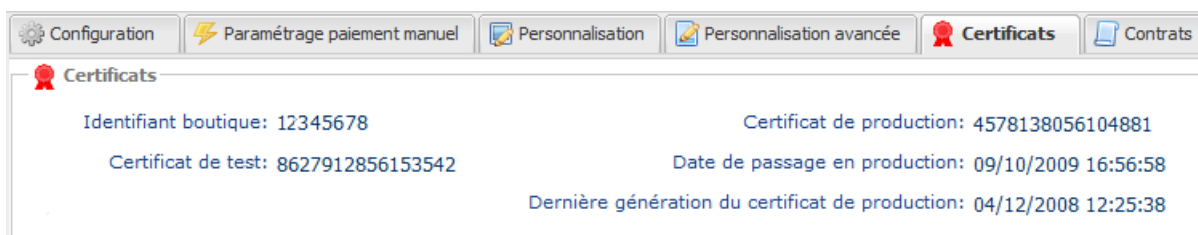


4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : PayZen_CS-Cart_4.x_v2.0.0.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Certificat de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les certificats sont disponibles sur le Back Office PayZen (Menu : **Paramétrage > Boutique > Certificats**)



The screenshot shows the 'Certificats' menu in the PayZen Back Office. The menu items are: Configuration, Paramétrage paiement manuel, Personnalisation, Personnalisation avancée, Certificats (selected), and Contrats. The 'Certificats' section displays the following information:

Identifiant boutique: 12345678	Certificat de production: 4578138056104881
Certificat de test: 8627912856153542	Date de passage en production: 09/10/2009 16:56:58
	Dernière génération du certificat de production: 04/12/2008 12:25:38

Pour rappel, votre Back Office PayZen est disponible à cette adresse:

<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>

5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

5.1. Mise à jour du module

Pour mettre à jour le module de paiement vous devez:

1. Désinstaller PayZen dans le menu **Modules supplémentaires > Gérer les modules** du Back Office CS-Cart. **ATTENTION** : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module et notamment de relever le certificat de production qui n'est plus visible dans le Back Office PayZen.
2. Transférer et installer le module de paiement en cliquant sur le bouton **(+)** dans **Modules supplémentaires > Gérer les modules**. Cliquez sur le bouton **Local** et cherchez le nouveau module de paiement sur votre ordinateur.
3. Aller dans le menu **Administration > Méthode de paiement**, cherchez le module de paiement PayZen et cliquez sur **Supprimer**.
4. Passer directement au chapitre **Ajouter une méthode de paiement** pour la suite de l'installation.

5.2. Première installation du module

Transférez et installez le module de paiement en cliquant sur le bouton **(+)** dans **Modules supplémentaires > Gérer les modules**. Cliquez sur le bouton **Local** et cherchez le module de paiement sur votre ordinateur.

5.3. Ajouter une méthode de paiement

Pour ajouter la méthode de paiement PayZen, allez dans le menu **Administration > Méthode de paiement**.

Cliquez ensuite sur le bouton **(+)** pour ajouter une méthode de paiement et paramétrez le comme ci-dessous:

Ajouter des nouvelles méthodes de paiement	
Nom	Indiquez le nom de la méthode de paiement. Exemple: PayZen.
Processeur	Sélectionnez PayZen.
Modèle	Valeur non configurable lorsque vous choisissez PayZen comme processeur.
Catégorie de paiement	Sélectionnez Carte de crédit .
Groupes d'utilisateur	Cochez le groupe d'utilisateur pour lequel vous souhaitez proposer la méthode de paiement. Il est conseillé de laisser la valeur Tous/Toutes .
Description	Permet de décrire la méthode de paiement. Ex : Paiement CB sécurisé avec PayZen.
Coût additionnel	Cette option permet de définir une majoration éventuelle pour un produit qui serait payé avec cette méthode paiement. Vous pouvez indiquer un montant fixe ou un pourcentage de la valeur du produit. Il est commun de ne rien renseigner, c'est-à-dire pas de majoration pour ce choix de paiement.
Titre de la surtaxe	Permet de surcharger le titre de la surtaxe.
Taxes	Vous pouvez inclure une taxe en cochant la case que vous souhaitez.

Ajouter des nouvelles méthodes de paiement	
Instructions de paiement	Instructions qui apparaîtra lorsque l'acheteur choisira la méthode de paiement.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

5.4. Paramétrage du module de paiement

Pour paramétrer le module de paiement, allez dans le menu **Administration > Méthodes de paiement** du Back Office CS-Cart.

Cliquez sur PayZen puis cliquez sur l'onglet Configurer:

Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant de la boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office (Menu: Paramétrage > Boutiques > Certificats).
Certificat en mode test	Indiquez le certificat de test disponible depuis votre Back Office (Menu: Paramétrage > Boutiques > Certificats).
Certificat en mode production	Indiquez le certificat de production disponible dans votre Back Office (Menu: Paramétrage > Boutiques > Certificats). Attention ce certificat de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: https://secure.payzen.eu/vads-payment/
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement) : http://www.site.com/app/payments/payzen.php

Page de paiement	
Langues par défaut	<p>Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de CS-Cart ne serait pas connue par PayZen.</p> <p>Si la langue/les langues utilisées par CS-Cart sont implémentées dans PayZen alors la page de paiement s'affichera dans la langue de CS-Cart au moment où l'acheteur clique sur payer.</p>
Langues disponibles	<p>Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement.</p> <p>L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement.</p> <p>Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposés sur la page de paiement.</p> <p>Pour effectuer une sélection maintenir la touche Ctrl puis cliquez sur les langues souhaitées.</p> <p><u>Langues disponibles :</u> Français, allemand, anglais, espagnol, chinois, italien, japonais, portugais, néerlandais, suédois, russe, turc, polonais.</p>
Délai avant remise	<p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise)</p> <p>Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p>
Mode de validation	<p><u>Configuration Back Office :</u> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p><u>Manuelle :</u> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office.</p> <p><u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p><u>Automatique :</u> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p>
Types de carte	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement.</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre PayZen.</p> <p>Il est conseillé de ne rien sélectionner..</p>

3DS Sélectif	
Montant minimum pour activer 3DS	Montant minimum pour lequel vous souhaitez demander une authentification 3-D Secure. ATTENTION : La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique PayZen. Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.

Retour à la boutique	
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
Statut des commandes	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur Processed .

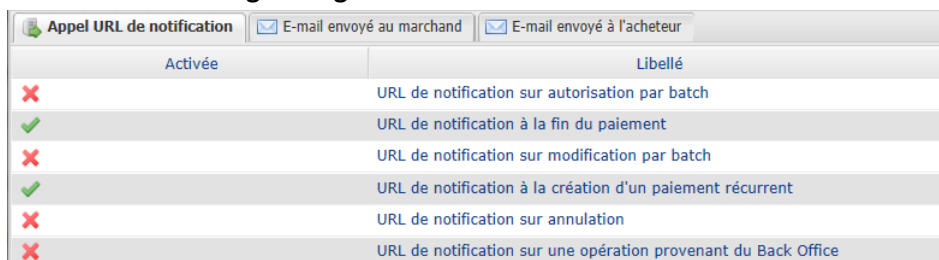
Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office. Elles permettent de gérer les évènements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**



Activée	Libellé
✗	URL de notification sur autorisation par batch
✓	URL de notification à la fin du paiement
✗	URL de notification sur modification par batch
✓	URL de notification à la création d'un paiement récurrent
✗	URL de notification sur annulation
✗	URL de notification sur une opération provenant du Back Office

Image 1 : Règles de notification

6.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office PayZen, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement.**
2. Sélectionnez **Gérer la règle.**
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL :

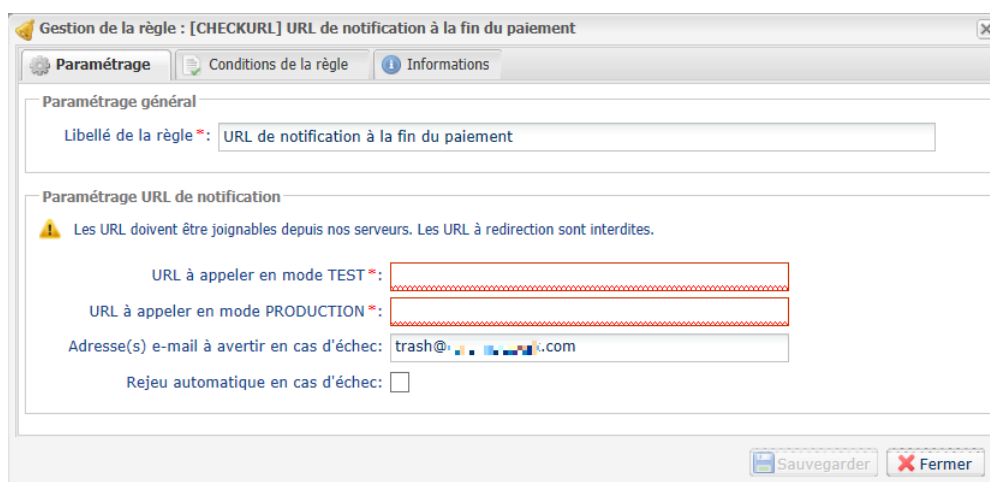


Image 2 : URL de notification à la fin du paiement

4. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec.**

5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.

6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique**

7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 4.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office PayZen pour renvoyer la requête vers l'URL définie à l'étape 6.

6.2. Configurer la notification sur annulation

Dans le cas où vous avez configuré la gestion des paiements échoués en mode **Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique**, vous avez la possibilité d'appeler l'URL de notification sur annulation.

L'appel s'effectuera lorsque l'acheteur clique sur Annuler et retourner à la boutique ou si il reste inactif pendant plus de 10 minutes sur la page de paiement. La commande remontera alors comme annulée dans le BO et le panier sera vidé.

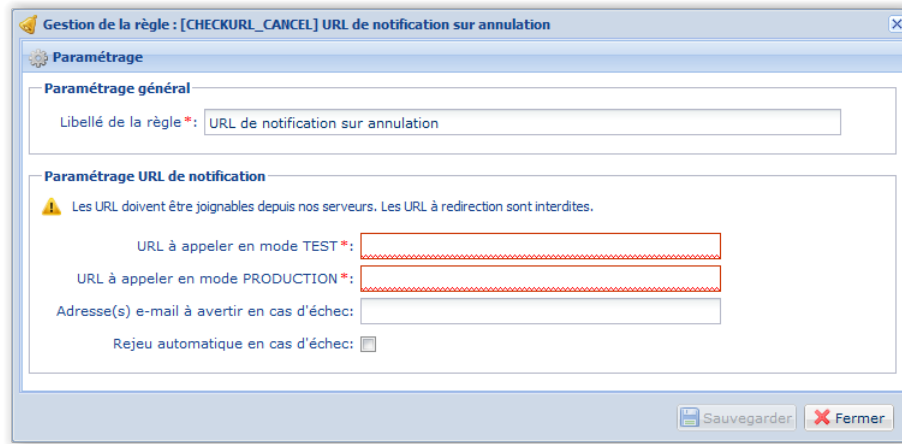
Pour paramétrer cette notification :

1. Connectez-vous à : .
2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications**.
3. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.

Activée	Libellé
✓	URL de notification à la fin du paiement
✗	URL de notification sur annulation
✗	URL de notification sur une opération provenant du BackOffice
✗	URL de notification sur autorisation par batch
✗	URL de notification sur modification par batch

4. Sélectionnez **Gérer la règle**.

5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**
l'URL : **http://www.site.com/app/payments/payzen.php**



6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.

8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique**.

9. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 6.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office PayZen pour renvoyer la requête vers l'URL définie à l'étape 5

6.3. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
3. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office PayZen(cf. ci-dessus).
4. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
5. A la fin du paiement ne cliquez pas sur le bouton "retour à la boutique".

7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer le certificat de production.

La liste des tests à réaliser est donnée dans le Back Office PayZen, menu **Paramétrage > Boutique > Certificats**.

 **Contrôle des tests**

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre vada_page_action doit être valorisé à PAYMENT.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✘
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✘
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✘
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✘

 **Rafraichir la table**

Le bouton de génération du certificat de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès.
Cliquez sur le bouton Rafraichir la table pour actualiser l'avancement des tests.

 **Générer le certificat de production**

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiements refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent: CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test:

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix.
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraichir la table** si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer le certificat de production** devient accessible.


Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.

Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre `vada_page_action` doit être valorisé à `PAYMENT`.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008	02/08/2017 11:45:03	✓
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057	02/08/2017 11:53:32	✓
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065	02/08/2017 11:53:47	✓
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073	02/08/2017 11:54:22	✓

 [Rafranchir la table](#)

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer le certificat de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

 [Générer le certificat de production](#)

7. Cliquez sur le bouton **Générer le certificat de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

Le certificat de production est maintenant disponible.

8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible dans le Back Office (**Paramétrage > Boutique > Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ **Certificat en mode production**
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Certificat en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

9. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : support@payzen.eu en indiquant impérativement la version utilisée de CS-Cart, la version du module de paiement utilisée.