



Ajouter le bouton de paiement iDEAL

Guide d'implémentation

Version du document 1.1

Sommaire

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....	3
2. IDEAL.....	4
3. PROPOSER IDEAL SUR LA PAGE DE PAIEMENT.....	5
3.1. Pré requis.....	6
3.2. Visualiser le déroulement d'un paiement iDEAL sur la page de paiement.....	7
3.3. Afficher le détail d'une transaction iDEAL depuis dans Back Office Marchand.....	8
4. CRÉER UN COMPTE IDEAL.....	9
5. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT.....	12
5.1. Créer une demande de virement.....	14
6. ENVOYER LA DEMANDE DE PAIEMENT.....	15
6.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement.....	15
6.2. Gérer les erreurs.....	15
7. ANALYSER LE RÉSULTAT DU PAIEMENT.....	16
7.1. Traiter les données spécifiques à la réponse d'un paiement iDEAL.....	16
7.2. Comprendre le résultat de l'autorisation iDEAL.....	17
8. OPÉRATIONS DISPONIBLES DEPUIS LE BACK OFFICE MARCHAND.....	18

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Auteur	Date	Commentaire
1.1	Lyra Network	08/08/2019	Ajout des chapitres: <ul style="list-style-type: none">• Opération disponible depuis le Back Office Marchand• Générer une demande de paiement• Comprendre le résultat de l'autorisation iDeal• Opération disponibles depuis le Back Office Marchand
1.0	Lyra Network	17/10/2016	Création du document

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Network. Tous droits réservés.

2. IDEAL

iDEAL est un moyen de paiement proposé aux Pays-Bas qui permet d'effectuer des virements bancaires instantanés avec garantie de paiement.

Pratique, rapide et sécurisé, ce moyen de paiement permet à un acheteur d'effectuer un virement de son compte bancaire vers celui du marchand.

Parmi les avantages :

- Faibles frais de transaction
- Hauts taux de conversion
- Transactions garanties
- Cycle de règlement de 1 à 3 jours

3. PROPOSER IDEAL SUR LA PAGE DE PAIEMENT

Informations importantes relatives à l'ajout de ce moyen de paiement :

- **Type d'intégration**

Uniquement disponible via une intégration par formulaire de paiement en redirection.

- **Restriction**

Pas d'intégration possible via les Web Services.

- **Nom du champ pour personnaliser la liste des moyens de paiement**

vads_payment_cards

- **Valeurs de vads_payment_cards**

IDEAL

Exemple

Pour proposer par exemple Visa, MasterCard et **iDEAL** sur la page de paiement, la ligne de code dans le formulaire de paiement est la suivante :

```
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="VISA;MASTERCARD;IDEAL" />
```

Pour appeler directement le bouton de paiement iDEAL sans afficher la page de sélection du moyen de paiement, la ligne de code dans le formulaire de paiement est la suivante :

```
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="IDEAL" />
```

Remarque :

- *Si la liste ne contient qu'un type de carte, la page de saisie des données de ce moyen de paiement sera directement présentée.*
- *Sinon la page de sélection des moyens de paiement sera présentée.*
- *Si ce paramètre est vide (conseillé) alors tous les moyens de paiement éligibles (devises, contraintes techniques, etc.) associés à la boutique seront proposés.*

3.1. Pré requis

Pré requis bancaires

Côté marchand

- Créer un compte en banque auprès de Rabobank (banque adhérente au moyen de paiement iDEAL avec laquelle PayZen est rattaché).
- Créer un compte iDEAL https://ideal.rabobank.nl/ideal/logon_rabo.do
Se référer au chapitre **Créer un compte iDEAL**.
- Signer et renvoyer le compte iDEAL à iDEAL.
- Attendre que le compte soit activé chez Rabobank.
Les délais sont plus ou moins long compte tenu des différentes validations.

Côté acheteur

- Doit utiliser les services bancaires d'une banque néerlandaise affiliée au paiement iDEAL.
- Justifier d'une adresse de facturation située aux Pays-Bas.

Pré requis PayZen

Côté marchand

- Souscrire à l'option de paiement iDEAL.
- Communiquer à l'interlocuteur de la plateforme de paiement PayZen le numéro de contrat iDEAL (Merchant ID).

Remarque :

PayZen se charge de se connecter à l'interface iDEAL afin que l'acheteur puisse exécuter son paiement.

3.2. Visualiser le déroulement d'un paiement iDEAL sur la page de paiement

Le diagramme ci-dessous présente la cinématique des échanges du point de vue de l'acheteur.

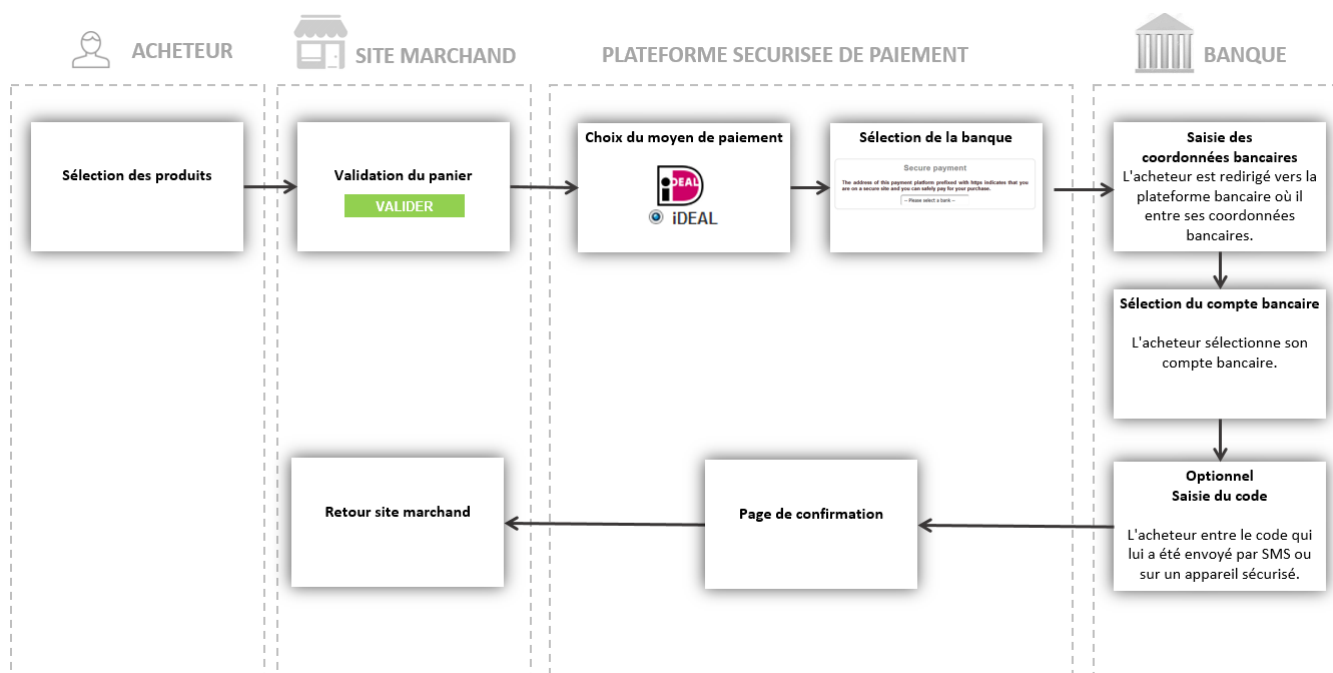


Image 1 : Cinématique des échanges

1. L'acheteur valide son panier.
2. Le site marchand redirige l'acheteur vers la plateforme de paiement.
3. La plateforme de paiement, après vérification des paramètres et de leur signature, présente sa page de choix du moyen de paiement.
4. L'acheteur sélectionne le moyen de paiement iDEAL.
5. L'acheteur sélectionne sa banque dans la liste proposée.
6. L'acheteur renseigne l'identifiant et le mot de passe pour se connecter à sa banque en ligne.
7. Il clique sur **Suivant**.
8. L'acheteur sélectionne son compte bancaire.
9. Il clique sur **Suivant**.
10. L'acheteur visualise le récapitulatif du virement et clique sur **Retour à la boutique en ligne**.
L'acheteur est redirigé sur la plateforme de paiement.
11. La plateforme de paiement affiche le résultat et le détail du paiement.
12. L'acheteur clique sur **Retourner à la boutique**.

3.3. Afficher le détail d'une transaction iDEAL depuis dans Back Office Marchand

Les transactions sont visibles dans le Back Office Marchand depuis le menu **Gestion > Transactions**.

Depuis le menu **Gestion**, le marchand a accès aux transactions réelles et aux transactions de TEST.

Remarque :

Suivant ses droits d'accès, les transactions de TEST (exemple : profil développeur) et/ou les transactions réelles (exemple : profil comptable) peuvent s'afficher.

Par défaut l'interface affiche le contenu de l'onglet **Transactions en cours**. Il liste toutes les transactions de la journée.

Si vous souhaitez visualiser les paiements remis en banque, cliquez sur l'onglet **Transactions remises**.

Spécificités d'un paiement réalisé avec iDEAL :

Les paiements réalisés avec succès sont visibles depuis le Back Office Marchand > onglet **Transactions remises**.

Les paiements en échec sont visibles depuis le Back Office Marchand > onglet **Transactions en cours**.

Pour visualiser le détail d'une transaction :

1. Sélectionnez une transaction.
2. Effectuez un clic droit puis sélectionnez **Afficher le détail de la transaction** ou double cliquez sur la transaction à visualiser.

La boîte de dialogue **Détail d'une transaction** apparaît.

Parmi les informations présentées, vous trouverez :

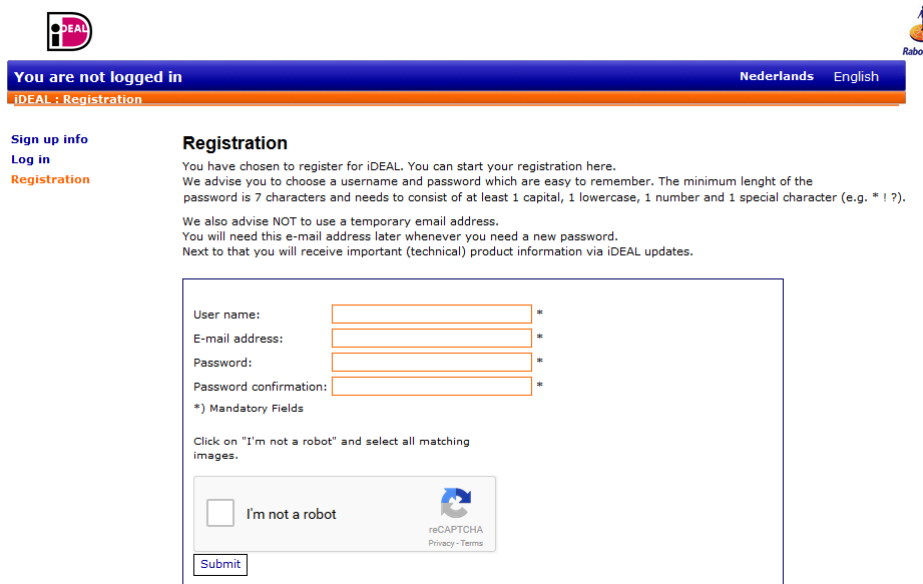
- Le moyen de paiement utilisé : iDEAL.
- L'option de paiement : banque de l'acheteur.
- La référence de la commande
- le montant de la transaction
- la date de création de la transaction
- le statut de la transaction

4. CRÉER UN COMPTE IDEAL

Pour ajouter le moyen de paiement iDEAL sur la page de paiement, il est indispensable de créer un compte IDEAL.

1. Rendez-vous à l'adresse : https://ideal.rabobank.nl/ideal/logon_rabo.do

2. Créez votre compte marchand iDEAL en remplissant le formulaire suivant :



The screenshot shows the iDEAL registration page. At the top, there is a navigation bar with the text "You are not logged in" and language options for "Nederlands" and "English". Below this, the page title is "IDEAL : Registration". On the left, there are links for "Sign up info", "Log in", and "Registration". The main content area is titled "Registration" and contains the following text: "You have chosen to register for iDEAL. You can start your registration here. We advise you to choose a username and password which are easy to remember. The minimum length of the password is 7 characters and needs to consist of at least 1 capital, 1 lowercase, 1 number and 1 special character (e.g. * ! ?). We also advise NOT to use a temporary email address. You will need this e-mail address later whenever you need a new password. Next to that you will receive important (technical) product information via iDEAL updates." Below the text is a registration form with four input fields: "User name:", "E-mail address:", "Password:", and "Password confirmation:". Each field has an asterisk (*) indicating it is mandatory. Below the fields, there is a checkbox labeled "I'm not a robot" and a reCAPTCHA logo. A "Submit" button is located at the bottom left of the form area.

Image 2 : Inscription

- **User name** : nom de l'utilisateur.
- **E-mail address** : adresse email. Cette adresse de messagerie sera utilisée comme identifiant utilisateur par iDEAL.
- **Password** : Mot de passe utilisateur.
Pour des raisons de sécurité votre mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères constitués d'une combinaison de majuscules, de minuscules, de chiffres et de caractères spéciaux comme +, ?, *, .
- **Password confirmation** : confirmer votre mot de passe.

3. Cliquez sur **Submit** pour finaliser votre inscription.

Un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée dans le formulaire. Ce dernier contient un lien permettant de compléter l'inscription auprès d'iDEAL.

4. Entrez votre **user name** et **password** pour vous authentifier une nouvelle fois.

5. Renseignez l'ensemble des données marchand requises.

Application data

Please complete if necessary the application data to proceed with the application for iDEAL.

Merchant data	Account settings	Access data	Adjust public key
Merchant identification			
Merchant ID: <input type="text"/>			
Merchant name: <input type="text"/> *			
Trade name: <input type="text"/>			
IBAN: <input type="text"/> *			
BIC: <input type="text"/> *			
Account number: <input type="text"/>			
KvK number: <input type="text"/>			
Type of business: <input type="text" value="Furniture"/> *			
Place of business: <input type="text"/> *			
Website (www address): <input checked="" type="checkbox"/> http://www.***.***.***.***			
E-mail address: <input type="text" value="***@***.com"/>			
Commercial contact person			
Name: <input type="text"/> *			
Phone number: <input type="text"/> *			
E-mail address: <input type="text" value="***@***.com"/> *			
Technical contact person			
Name: <input type="text"/> *			
Phone number: <input type="text"/> *			
E-mail address: <input type="text" value="***@***.fr"/> *			
Method of integration			
Way of integration: <input type="text" value="Lyra-Network GmbH"/> *			
<input checked="" type="checkbox"/> Read this information about the methods of integration.			
<input type="button" value="Submit"/>			

Image 3 : Données Marchand

Très important : il est indispensable de sélectionner **Lyra-Network GmbH** dans la liste déroulante **Way of integration**. Une fois le formulaire soumis, ce dernier n'est plus éditable.

6. Cliquez sur le bouton **Submit**.

iDEAL envoie un e-mail pour avertir le marchand qu'il va recevoir par e-mail un contrat à signer et à renvoyer.

7. Renvoyez le contrat signé à iDEAL.

8. Envoyez votre **Merchant ID** à la plateforme de paiement PayZen.

Le Merchant ID est visible depuis le tableau de bord iDEAL (<https://ideal.rabobank.nl>) ou bien dans l'e-mail d'activation de votre compte marchand iDEAL.

Le statut de l'activation du compte iDEAL est visible depuis le tableau de bord iDEAL :

The status of your application(s) is shown in the table below.

ApplicationIntegrationActivationStatus

Registration: finished ✓
Application: finished ✓
Verification: finished ✓
Integration: started —
Contract: finished ✓
Activation: none ✗

Test cases

<< Previous page << >> Next page >>

	Test status	Name	Action
—	I - Initial	Testcase 1: Success	Details
—	I - Initial	Testcase 2: Cancelled	Details
—	I - Initial	Testcase 3: Expired	Details
—	I - Initial	Testcase 4: Open	Details
—	I - Initial	Testcase 5: Failure	Details
—	I - Initial	Testcase 6: Directory Request	Details
—	I - Initial	Testcase 7: Format error	Details

Merchant ID: Name:

Priority: Active:

Activated: Test status:

Test case group:

Image 4 : Onglet Activation

Le compte iDEAL sera actif une fois tous les statuts validés.

5. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT

Pour générer une demande de paiement, vous devez construire un formulaire html comme suit :

```
<form method="POST" action="https://secure.payzen.eu/vads-payment/">
  <input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
  <input type="hidden" name="parametre2" value="valeur2" />
  <input type="hidden" name="parametre3" value="valeur3" />
  <input type="hidden" name="signature" value="signature"/>
  <input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

Il contient :

Les éléments techniques suivants :

- Les balises `<form>` et `</form>` qui permettent de créer un formulaire HTML.
- L'attribut `method="POST"` qui spécifie la méthode utilisée pour envoyer les données.
- L'attribut `action="https://secure.payzen.eu/vads-payment/"` qui spécifie où envoyer les données du formulaire.

Les données du formulaire :

- L'identifiant de la boutique.
- Les caractéristiques du paiement en fonction du cas d'utilisation.
- Les informations complémentaires en fonction de vos besoins.
- La signature qui assure l'intégrité du formulaire.

Ces données sont ajoutées au formulaire en utilisant la balise `<input>` :

```
<input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
```

Pour valoriser les attributs `name` et `value`, référez-vous au **Dictionnaire de données** disponible également sur le site documentaire.

Toutes les données du formulaire doivent être encodées en **UTF-8**.

Les caractères spéciaux (accents, ponctuation etc.) seront ainsi correctement interprétés par la plateforme de paiement. Dans le cas contraire, le calcul de signature sera erroné et le formulaire sera rejeté.

Le bouton **Payer** qui va permettre l'envoi des données :

```
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
```

Des cas d'utilisation sont présentés dans les chapitres suivants. Ils vous permettront de construire votre formulaire de paiement en fonction de vos besoins.

Le tableau suivant vous donne des indications sur les différents formats que vous pourrez rencontrer lors de la construction de votre formulaire.

Notation	Description
a	Caractères alphabétiques (de 'A' à 'Z' et de 'a' à 'z')
n	Caractères numériques
s	Caractères spéciaux
an	Caractères alphanumériques
ans	Caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de "<" et ">")
3	Longueur fixe de 3 caractères
..12	Longueur variable jusqu'à 12 caractères
json	<p>JavaScript Object Notation.</p> <p>Objet contenant des paires de clé/valeur séparées par une virgule.</p> <p>Il commence par une accolade gauche " {" et se termine par une accolade droite " } ".</p> <p>Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé entre double-quotes suivi par " :", suivi par une valeur.</p> <p>Le nom de la clé doit être alphanumérique.</p> <p>La valeur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> • une chaîne de caractères (dans ce cas elle doit être encadrée par des doubles-quotes) • un nombre • un objet • un tableau • un booléen • vide <p>Exemple: { "name1":45, "name2":"value2", "name3":false }</p>
enum	<p>Caractérise un champ possédant un nombre fini de valeurs.</p> <p>La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ.</p>
liste d'enum	<p>Liste de valeurs séparées par un " ; ".</p> <p>La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ.</p> <p>Exemple: vads_payment_cards=VISA;MASTERCARD</p>
map	<p>Liste de paires clé/valeur séparées par un " ; ".</p> <p>Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé suivi par " =", suivi par une valeur.</p> <p>La valeur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> • une chaîne de caractères • un booléen • un objet json • un objet xml <p>La liste des valeurs possibles pour chaque paire de clé/valeur est donnée dans la définition du champ.</p> <p>Exemple: vads_theme_config=SIMPLIFIED_DISPLAY=true;RESPONSIVE_MODEL=Model_1</p>

5.1. Créer une demande de virement

IMPORTANT

Le mode de validation et le délai de capture ne sont pas pris en compte lors d'un paiement iDeal.

1. Utilisez l'ensemble des champs présents dans le tableau ci-après pour construire votre formulaire de paiement.

Nom du champ	Description	Format	Valeur
vads_order_id	Numéro de commande	ans..64	Ex : 2-XQ001
vads_amount	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire (le centime pour l'euro)	n..12	Ex : 3000 pour 30,00 EUR
vads_currency	Code numérique de la monnaie à utiliser pour le paiement, selon la norme ISO 4217 (code numérique)	n3	Ex : 978 pour l'euro (EUR)
vads_payment_config	Type de paiement	enum	SINGLE
vads_action_mode	Mode d'acquisition des données de la carte	enum	INTERACTIVE
vads_page_action	Action à réaliser	enum	PAYMENT
vads_ctx_mode	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	TEST ou PRODUCTION
vads_site_id	Identifiant de la boutique	n8	Ex : 12345678
vads_trans_date	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	Respectez le format AAAAMMJJhhmmss Ex : 20170701130025
vads_trans_id	Numéro de la transaction	n6	Ex : 123456
vads_version	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	V2

2. Ajoutez les champs optionnels en fonction de vos besoins (voir chapitre **Utiliser des fonctions complémentaires** du *Guide d'implémentation API Formulaire* disponible sur notre site documentaire).
3. Calculez la valeur du champ **signature** en utilisant l'ensemble des champs de votre formulaire, dont le nom commence par **vads_** (voir chapitre **Calculer la signature** du *Guide d'implémentation API Formulaire* disponible sur notre site documentaire).

6. ENVOYER LA DEMANDE DE PAIEMENT

Pour chaque transaction, l'acheteur doit être redirigé vers la page de paiement afin de finaliser son achat. Son navigateur doit transmettre les données du formulaire de paiement.

6.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement

L'URL de la plateforme de paiement est la suivante :

<https://secure.payzen.eu/vads-payment/>

Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement:

```
<form method="POST" action="https://secure.payzen.eu/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="2990" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="me@example.com" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="362812" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="NM25DPLKEbtGEHCDHn8MBT4ki6aJI/ODaWhCzCnAfvy=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

6.2. Gérer les erreurs

Si la plateforme détecte une anomalie lors de la réception du formulaire, un message d'erreur sera affiché et l'acheteur ne pourra pas procéder au paiement.

En mode TEST

Le message indique l'origine de l'erreur et propose un lien vers la description du code erreur pour vous aider à identifier les causes possibles.

En mode PRODUCTION

Le message indique simplement à l'acheteur qu'un problème technique est survenu.

Dans les deux cas, le marchand reçoit un e-mail d'avertissement.

Il contient :

- l'origine de l'erreur,
- un lien vers les causes possibles pour ce code d'erreur pour faciliter le diagnostic,
- l'ensemble des champs contenus dans le formulaire.

Une description des codes d'erreur avec leurs causes possibles est disponible sur notre site.

<https://payzen.io/fr-FR/error-code/error-00.html>

7. ANALYSER LE RÉSULTAT DU PAIEMENT

L'analyse du résultat du paiement est décrite dans le *Guide d'implémentation API Formulaire* disponible sur notre site documentaire (<https://payzen.io/fr-FR/>).

Dans ce document, seul le traitement des données spécifiques à la réponse d'un paiement iDEAL est abordé.

7.1. Traiter les données spécifiques à la réponse d'un paiement iDEAL

Spécificité d'un paiement iDEAL

La seule possibilité offerte par iDEAL est le paiement comptant.

Une transaction est toujours envoyée automatiquement le jour même.

Ainsi, dans le Back Office Marchand, une transaction apparaît toujours sous l'onglet **Transactions remises**.

L'URL de notification instantanée contiendra notamment les informations ci-dessous :

Nom du champ	Description	Valeur								
vads_trans_status	Statut du paiement	Les valeurs possibles sont : <table border="1"><thead><tr><th>Valeur</th><th>Description</th></tr></thead><tbody><tr><td>CAPTURED</td><td>Présenté La transaction est remise en banque.</td></tr><tr><td>CANCELLED</td><td>Annulé Annulation par l'acheteur, l'acquéreur ou par la plateforme.</td></tr><tr><td>REFUSED</td><td>Refusé</td></tr></tbody></table>	Valeur	Description	CAPTURED	Présenté La transaction est remise en banque.	CANCELLED	Annulé Annulation par l'acheteur, l'acquéreur ou par la plateforme.	REFUSED	Refusé
Valeur	Description									
CAPTURED	Présenté La transaction est remise en banque.									
CANCELLED	Annulé Annulation par l'acheteur, l'acquéreur ou par la plateforme.									
REFUSED	Refusé									
vads_auth_mode	Mode d'autorisation	Seule la valeur FULL est possible. Autorisation du montant total de la transaction. Valeur utilisée dans le cas d'un paiement comptant, si la durée séparant la date de remise demandée de la date du jour est strictement inférieure à la durée de validité de l'autorisation.								
vads_payment_config	Type du paiement	SINGLE								
vads_amount	Montant dans la plus petite unité de la devise	Ex : 3000 pour 30,00 EUR								
vads_currency	Devise utilisée pour le paiement	Ex : 978 pour l'euro (EUR)								
vads_card_brand	Type de carte utilisée pour le paiement	IDEAL								
vads_presentation_date	Date de remise en banque	Une transaction iDEAL est toujours envoyée automatiquement le jour même. <i>Remarque : tout délai de remise supérieur à 0 jour spécifié dans le requête sera ignoré.</i>								
vads_contract_used	Valeur du contrat associée à la transaction.	Exemple : 123456789								

Tableau 1 : Liste des champs à analyser - iDEAL

7.2. Comprendre le résultat de l'autorisation iDEAL

Le résultat de l'autorisation est transmis dans le champ **vads_auth_result**.

Ci-dessous les valeurs retournées par l'acquéreur:

CODE	DESCRIPTION
0	Paiement accepté
1	Paiement en attente
2	Paiement annulé
3	Paiement expiré (l'utilisateur a été redirigé mais n'a pas finalisé)
99	Paiement en échec

8. OPÉRATIONS DISPONIBLES DEPUIS LE BACK OFFICE MARCHAND

Aucune opération n'est autorisée sur une transaction iDeal, acceptée ou refusée.