



**Intégration du module de paiement en
plusieurs fois pour la plateforme Hikashop**

Sommaire

1. NOTES DE VERSION.....	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	4
3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....	5
4. PRÉREQUIS.....	6
5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....	7
5.1. Vérifier la version du module de paiement en une fois.....	7
5.2. Mise à jour du module.....	7
5.3. Ajout du module de paiement.....	7
5.4. Paramétrage du module de paiement.....	8
6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....	11
6.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	12
7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....	13
8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....	15
9. OBTENIR DE L'AIDE.....	16
Consulter la documentation.....	16
Contacter l'assistance.....	16

1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaire
1.0c	28/04/2011	<ul style="list-style-type: none">• Correction d'une anomalie sur la vérification du format de date envoyée à la plateforme de paiement qui n'autorisait pas les heures entre 20h00 GMT et 20h59 GMT.• Gestion de la fonctionnalité magic_quotes de PHP si celle-ci est activée sur le serveur PHP. Sans cette gestion la signature lors du retour peut être erronée.
1.0a	01/04/2011	<ul style="list-style-type: none">• Ajout compatibilité du module avec les versions HikaShop inférieures à 1.4.7.
1.0	01/04/2011	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Network. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- paiement en plusieurs fois,
- compatible avec HikaShop version 1.4.7,
- compatible avec le module paiement en une fois,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- redirection automatique à la boutique lorsque le paiement est effectué,
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une URL silencieuse (URL de notification).

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

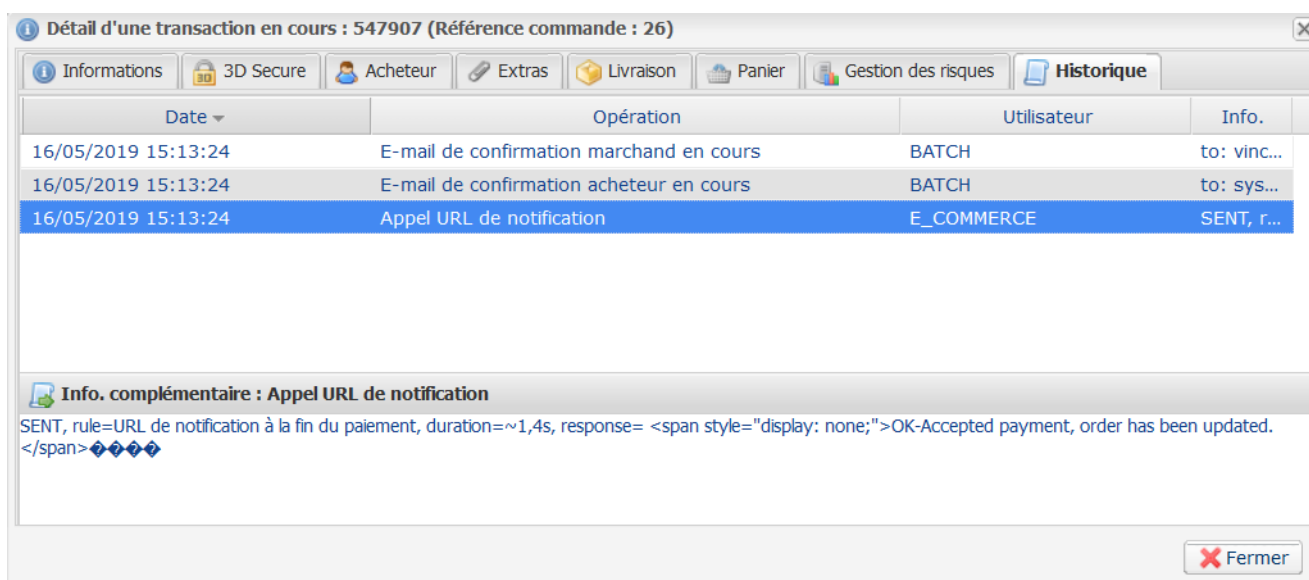
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme PayZen de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique HikaShop est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Marchand

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Marchand affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».



Détail d'une transaction en cours : 547907 (Référence commande : 26)

Informations 3D Secure Acheteur Extras Livraison Panier Gestion des risques **Historique**

Date ▼	Opération	Utilisateur	Info.
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc...
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys...
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r...

Info. complémentaire : Appel URL de notification

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.

✖ Fermer

4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : PayZen_HikaShop_multi_1.4.7_v1.0c.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés**)

Configuration Paramétrage paiement manuel **Clés** Journaux Association contrats

Clés des API formulaire V1, V2 et WS toutes versions

Identifiant boutique: 9131 Clé de production: Masqué pour confidentialité

Clé de test: 863542 Date de passage en production: 09/10/2009 16:56:58

Regénérer une clé de test Dernière génération de la clé de production: 04/12/2008 12:25:38

Regénérer une clé de production

Pour rappel, votre Back Office Marchand est disponible à cette adresse:

<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>

ATTENTION: Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

5.1. Vérifier la version du module de paiement en une fois

Si vous proposez déjà du paiement avec le module paiement en une fois, assurez-vous d'avoir installé le module de paiement en version **1.0b minimum** fournit par **PayZen**.

Cette version est **impérative** afin que le module de paiement en plusieurs fois fonctionne correctement.

Pour vérifier la version de votre module de paiement:

1. Connectez-vous depuis l'interface d'administration.
2. Allez dans le menu **Extension > Installer > Désinstaller**.
3. Cliquez sur le lien **Plug-ins**.
4. Recherchez **PayZen Payment Plugin**.
5. Vérifiez que la version du module soit **supérieur ou égale à la version 1.0b**.
6. Si le module de paiement en une fois n'est pas à jour, veuillez effectuer la mise à jour de celui-ci.

5.2. Mise à jour du module

Dans le cas où une version précédente du module PayZen est installée sur votre boutique, vous devez la désinstaller avant de procéder à l'ajout:

1. Connectez-vous depuis l'interface d'administration.
2. Allez dans le menu **Extension > Installer > Désinstaller**.
3. Cliquez sur le lien **Plug-ins**.
4. Sélectionnez **PayZen Multiple Payment**.
5. Cliquez sur le bouton **Désinstaller**.
6. Procédez ensuite à l'ajout de la nouvelle version en suivant l'étape décrite au chapitre suivant.

5.3. Ajout du module de paiement

Le module s'installe comme une extension de **Joomla**:

1. Connectez-vous sur le panneau d'administration de **Joomla**.
2. Aller dans **Extensions > Installer/Désinstaller**.
3. Cliquez sur le bouton **Parcourir**.
4. Sélectionnez le fichier **PayZen_HikaShop_multi_1.4.7_v1.0c.zip**.
5. Cliquez sur **Transfert de fichier et Installation**.

5.4. Paramétrage du module de paiement

Pour paramétrer le module:

1. Allez dans **Composants > Hikashop > Configuration**.
2. Puis dans **Système > Modes de paiement**.
3. La liste des méthodes de paiement s'affiche, recherchez le module **PayZen Multiple Payment Plugin**.
4. Cliquez sur la croix pour activer le module, si celui-ci n'est pas déjà activé.
5. Cliquez sur **PayZen Multiple Payment Plugin** pour configurer le module.

Intégration à Hikashop	
Zone	Sélectionner les pays depuis lesquels vous souhaitez que ce mode de paiement apparaisse.
Images	Définit le logo qui s'affichera lors de la sélection des méthodes de paiement.
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: https://secure.payzen.eu/vads-payment/
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de HikaShop ne serait pas connue par PayZen. Si la langue/les langues utilisées par HikaShop sont disponibles dans PayZen alors la page de paiement s'affichera dans la langue de HikaShop au moment où l'acheteur clique sur payer.
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre PayZen. Il est conseillé de ne rien sélectionner.
Délai avant remise en banque	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	Configuration Back Office : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .
Nombre total d'échéances	Il s'agit du nombre d'échéances pour un paiement. Par défaut la valeur est 3. Autrement dit pour un montant de 99 euros il aura 3 échéances d'un montant de 33 euros. REMARQUE : Le montant de chaque échéance est identique si le champ premier paiement (voir cidessous) reste vide.

Intégration à Hikashop	
Période	Il s'agit de la période entre chaque paiement. Cette période est exprimée en jour. La valeur par défaut est 30 jours. Le premier jour est égal à J+ Délai (paramètre suivant).
Premier versement	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant total. Si vide, toutes les échéances auront le même montant. Exemple : Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros. Pour 50% saisir 50. Rappel : si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance laisser ce champ vide.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
Url de retour à la boutique en cas d'erreur	URL où sera redirigé l'internaute dans le cas d'une annulation de paiement ou d'un paiement refusé.
Url de retour à la boutique en cas de succès	URL où sera redirigé l'internaute dans le cas d'un paiement accepté.
Statut des commandes (paiement échoué)	Cette option permet de définir le statut d'une commande dont le paiement via ce module a été refusé. Par défaut ce statut est Echec .
Statut des commandes (paiement accepté)	Cette option permet de définir le statut d'une commande dont le paiement via ce module a été refusé. Par défaut ce statut est Payment Received .
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API formulaire V1, V2).

Afin de valider le paramétrage du module, cliquez sur **Sauver**.

ATTENTION: Le HMAC-SHA-256 n'étant pas encore implémenté sur le module de paiement, votre boutique doit obligatoirement être configurée en SHA-1 pour être compatible. Dans le cas contraire, une erreur **204 - SIGNATURE_ALGORITHM** sera rencontrée.

Pour configurer votre boutique en SHA-1:

1. Connectez-vous sur le Back Office Marchand PayZen.

2. Allez dans le menu **Paramétrage > Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Dans la partie **Sécurité des échanges**, sélectionnez **SHA-1** comme algorithme de signature en mode Test et en mode Production.

6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Marchand. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage** > **Règles de notifications**.

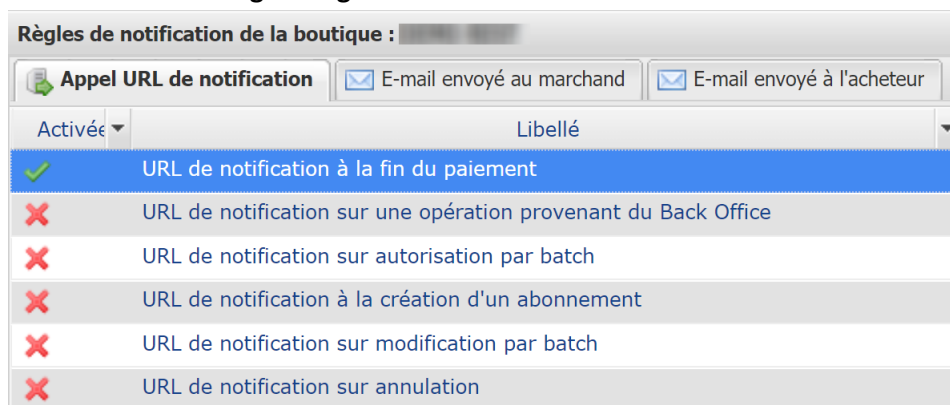


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit** > **Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement

6.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**) l'URL :

http://www.your-domain.com/index.php?

option=com_hikashop&ctrl=checkout&task=notify¬if_payment=vadsmulti&tmpl=component

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Marchand.

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

9. Sauvegardez vos modifications.

7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer la clé de production.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

La liste des tests à réaliser pour générer la clé de production est donnée dans le Back Office Marchand, menu **Paramétrage > Boutique > Clés**.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.
* les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
* les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
* le paramètre vads_page_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER_PAY.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✗
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✗
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✗
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✗

Rafraîchir la table

Le bouton de génération de la clé de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès.
Cliquez sur le bouton Rafraîchir la table pour actualiser l'avancement des tests.

Générer la clé de production

Si votre boutique ne possède pas le tableau de contrôle de tests, il n'est pas nécessaire d'effectuer de tests avant de passer en production, vous pouvez directement cliquer sur le bouton **Générer la clé de production** pour passer en production. Nous vous conseillons cependant d'effectuer quelques tests de paiement pour vous assurer que la solution de paiement a correctement été intégrée.

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiements refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent : CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraîchir la table** si le statut ne s'est pas rafraîchi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer la clé de production** devient accessible.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.

Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre vads_page_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER_PAY.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008	16/01/2020 14:08:51	✓
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057	16/01/2020 14:09:30	✓
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065	16/01/2020 14:08:24	✓
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073	16/01/2020 14:08:41	✓

Rafraîchir la table

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer la clé de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Générer la clé de production

7. Cliquez sur le bouton **Générer la clé de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

La clé de production est maintenant disponible.

8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre clé de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez la clé de production disponible dans le Back Office Marchand (**Paramétrage > Boutique > Clés**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ **Clé en mode production**
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel pour vous assurer que votre contrat bancaire est bien fonctionnel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Marchand.

Remarque sur la clé de production :

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST reste toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Clé en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

9. OBTENIR DE L'AIDE

Consulter la documentation

Vous cherchez de l'aide? Consultez nos sites documentaires

En France	https://payzen.io/fr-FR/faq/sitemap.html
En Europe	https://payzen.io/en-EN/faq/sitemap.html
En Amérique Latine (hors Brésil)	https://payzen.io/lat/faq/sitemap.html
Au Brésil	https://payzen.io/pt-BR/faq/sitemap.html
En Inde	https://payzen.io/in/faq/sitemap.html

Nous veillons à améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de notre documentation produit. Vos remarques constructives sont des éléments significatifs pour nous.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions au sujet de la documentation à l'adresse support@payzen.eu.

Contactez l'assistance

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h

	Par téléphone	Par e-mail
En France	0811708709 <small>Service 0,06 € / min + prix appel</small>	support@payzen.eu
En Europe	+33820902103 <small>Service 0,12 € / min + prix appel</small>	support@payzen.eu
En Amérique Latine (hors Brésil)	N/A	support@payzen.lat
Au Brésil	+55 (11) 3336-9217 +55 (11) 3336-9209	support@payzen.com.br
En Inde	+91 (022) 33864910 / 932	support.pg.in@lyra.com

et via votre Back Office Marchand, menu **Aide > Contacter le support**

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres).

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage > Boutique > Configuration**).