



Païement sur internet

Plateforme PAYZEN

Intégration du module de paiement pour la plateforme Virtuemart 1.0X

Version 1.2c



SUIVI, HISTORIQUE

Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	10/02/2011	Lyra-Network	10/02/2011	Lyra-Network	10/02/2011

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.2c	Lyra-Network	10/02/2011	▪ Correction du paramètre contrib
1.2b	Lyra-Network	06/10/2010	▪ Suppression des champs inutiles dans le panneau d'administration ▪ Correction d'un bug dans l'historique des commandes non payées : 'classe inconnue « ps_vads »'. ▪ Modification de la méthode de génération du trans_id,
1.2a	Lyra-Network	30/08/2010	▪ Correction d'une incompatibilité avec PHP 4 liée à l'utilisation d'une fonction de type « static ».
1.2	Lyra-Network	28/06/2010	▪ Ajout compatibilité php 4 + correction du formulaire envoyé à la plateforme de paiement
1.0	Lyra-Network	16/06/2010	▪ Création de la documentation

Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

SOMMAIRE

Suivi, historique	2
1. Objectif.....	4
2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN	4
3. Pré-requis	5
4. Installation et paramétrage du module de paiement	6
4.1: Installation des fichiers du module de paiement	6
4.2: Paramétrage du module de paiement.....	6
5. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique	12
5.1: Accès au paramétrage.....	12
5.2: Test de l'URL serveur	13
6. Mise à jour de la documentation	13

1. OBJECTIF

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre Payzen et s'appuyant sur la plateforme Virtuemart 1.0.X pour le développement de leur boutique e-commerce. Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage Payzen est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

Avertissement : La compatibilité du module *PayZen_Virtuemart_1.0.X_v1.2.c.zip* a été validée avec la plateforme Virtuemart 1.0.15

2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'url serveur. Elle se produit parce que vous ne tenez pas suffisamment compte des informations données au **chapitre 5**.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant de vous notifier de la fin du paiement. **Donc merci de lire le chapitre 5 avec attention et de suivre les indications données.**

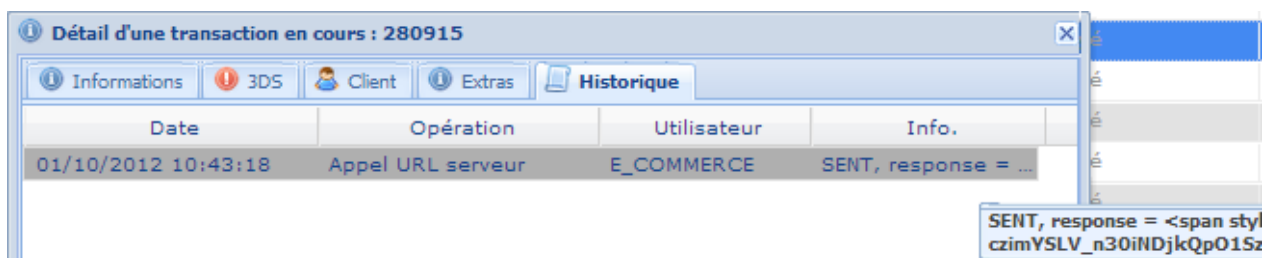
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes :

1. **Si votre boutique Joomla est en maintenance**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez codé un htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
4. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office PayZen**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».



N'hésitez à survoler avec votre souris la valeur du champ info de la ligne correspondant à l'appel à l'URL serveur.

3. PRE-REQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *PayZen_Virtuemart_1.0.X_v1.2.c.zip*
- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).



- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)

A screenshot of the 'Générale' (General) configuration page for the payment module. The page contains several fields and checkboxes:

- 'Identifiant du site:' followed by a blue rectangular box.
- 'Libellé *:' followed by a red rectangular box.
- 'URL:' followed by a white rectangular box.
- 'Envoi d'un e-mail de confirmation de commande au client : ☐ Pour toute modification de paramétrage de l'en' (partially visible).
- 'Envoi d'un e-mail de confirmation de commande au commerçant : ☐
- 'E-mail commerçant de destination:' followed by a white rectangular box.
- 'Délai de capture:' followed by a text box containing '0' and the label 'jour(s)'.
- 'Mode de validation:' followed by a dropdown menu showing 'Automatique'.

4. INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

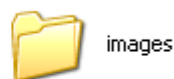
4.1: Installation des fichiers du module de paiement

- Dézipper le fichier PayZen_VirtueMart_1.0.X_v1.2c.zip. Vous devez visualiser les fichiers ci-dessous :



Le fichier Integration_PayZen_Virtuemart_1.0.X_v1.2c.pdf correspond à cette documentation.

- Se positionner dans le répertoire siteJoomla contenu dans le ZIP. Vous devez visualiser les éléments suivants :

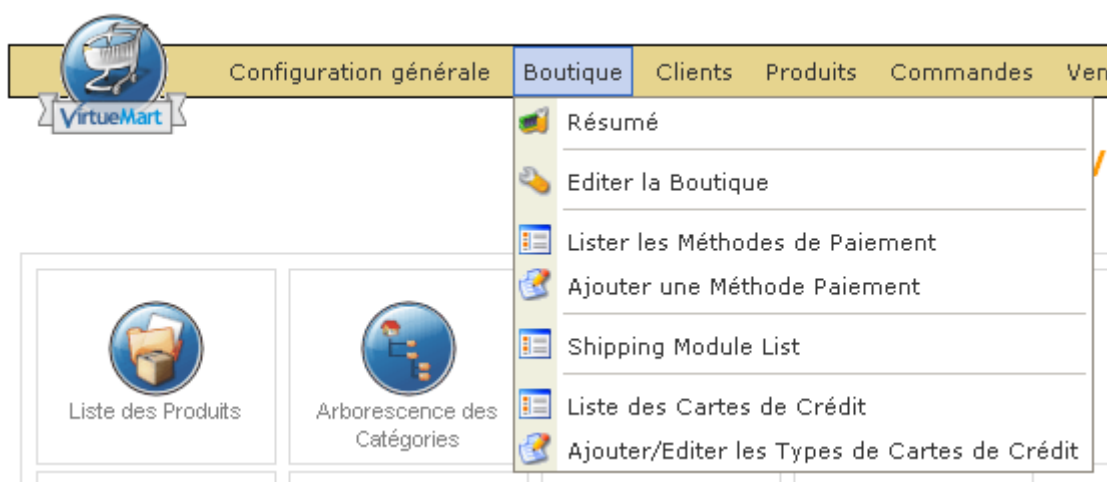


- Copier l'ensemble des répertoires et fichiers puis coller-les dans le répertoire **Joomla** de votre **site (il s'agit de la racine même du site)**.


- Supprimer la méthode de paiement PayZen dans l'administration de Virtuemart **s'il s'agit d'une mise à jour**.

4.2: Paramétrage du module de paiement

La première étape consiste à enregistrer un nouveau module de paiement. Dans l'interface virtuemart sélectionnez ajouter une méthode de paiement.



Vous devez observer l'écran suivant :

 Configuration générale Boutique Clients Produits Commandes Vendeurs Rapports de Base Taxes Expéditions Chèque Boutique Fabricants Aide

Formulaire de Méthode de Paiement

General

Configuration

Actif?: ☐

Nom de la Méthode de Paiement:

Code:

Payment class name (e.g. **ps_netbank**):
 Civilité: **ps_payment**
Leave blank if you're not sure what to fill in!

Activer Type Méthode de Paiement:

☒ Carte de Crédit
☐ Utiliser un Terminal de Paiement
☐ Virement Bancaire
☐ Adresse Seulement / Paiement à la Livraison
☐ PayPal (or related)

Accepted Credit Card Types:

☐ Visa
☐ MasterCard
☐ American Express
☐ Discover Card
☐ Diners Club
☐ JCB
☐ Australian Bankcard

Groupe de Client:

Remise:

Ordre dans la liste:

Détails du paramétrage.


CONFIGURATION DU MODULE DE PAIEMENT	
Formulaire de méthode de paiement	
Activation	
Actif?: <input checked="" type="checkbox"/>	Afin d'activer la nouvelle méthode de paiement sélectionnez 'Oui'
Titre de la méthode de paiement	
Nom de la méthode de paiement: <input type="text" value="PayZen Paiement s"/>	Saisir PayZen Paiement sécurisé par Carte Bleue (par exemple)
Code de la méthode de paiement	
Code: <input type="text" value="PYZ"/>	Saisir PYZ .
Nom de la classe de paiement	
Nom de la classe de paiement <input type="text" value="ps_vads"/> ⓘ	Sélectionnez ps_vads
Type de la méthode de paiement	
<input type="radio"/> Carte de Crédit <input type="radio"/> Utiliser un Terminal de Paiement <input type="radio"/> Virement Bancaire <input type="radio"/> Adresse Seulement / Paiement à la Livraison <input checked="" type="radio"/> PayPal (or related)	Sélectionnez PayPal (or related)

Groupe de Client	
Groupe de Client:	<p>Ce paramètre permet d'affecter cette méthode de paiement à un groupe de client. Par exemple vous pouvez autoriser que les clients du groupe « client particulier » à utiliser ce mode de paiement et de ne pas le permettre pour les clients du groupe « Professionnel ». Il faut bien sur avoir créé les groupes de clients.</p> <p>Dans le cas où vous n'avez pas créé de groupes client, il est conseillé de laisser ce paramètre par défaut.</p>
Remise	
Remise:	<p>Ce champ permet d'affecter une remise aux clients utilisant ce mode de paiement ou au contraire affecter une taxe. Par défaut le champ est vide Taxe = valeur négative (Ex -2) Remise= valeur positive (Ex 2)</p>
Ordre d'affichage	
Ordre dans la liste:	<p>Ce paramètre permet d'afficher l'ordre des modules de paiement.</p> <p>Par exemple si votre boutique permet le paiement par chèque (ordre d'affichage 1) et par carte bancaire Payzen (ordre d'affichage 0) alors dans la liste des choix de paiement, Payzen apparaîtra en premier et chèque en second.</p>

A ce stade il est impératif de cliquer sur le bouton Enregistrer :



Vous devez observer l'écran suivant :

 Liste des Méthodes de Paiement				
#	<input type="checkbox"/> Nom	Code	Remise	Groupe de Client
1	<input type="checkbox"/> Paypal	SP	0.00	-default-
2	<input type="checkbox"/> Payzen	PYZ	0.00	-default-
3	<input type="checkbox"/> Purchase Order	PO	0.00	Gold Level
4	<input type="checkbox"/> Cash On Delivery	COD	-2.00	-default-

Cliquez sur le lien **Payzen**. Vous devez observer le l'écran suivant.

General

Configuration

Actif?:

☒

Nom de la Méthode de Paiement:

PayZen

Code:

PYZ

Payment class name (e.g. **ps_netbanx**):

Civilité: ps_payment

Leave blank if you're not sure what to fill in!

Activer Type Méthode de Paiement:

☐ Carte de Crédit
☐ Utiliser un Terminal de Paiement
☐ Virement Bancaire
☐ Adresse Seulement / Paiement à la Livraison
☒ PayPal (or related)

Groupe de Client:

-default-; Washupito's Tiendita (Vendor ID: 1)

Remise:

0.00


Ordre dans la liste:

4

Cliquez sur l'onglet configuration.

CONFIGURATION DU MODULE DE PAIEMENT	
Onglet Configuration	
Identifiant du site	
Identifiant du site	Saisir l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible sur votre back office
Certificat	
Certificat en mode test	1562010678028753
Certificat en mode production	2222222222222222
Indiquer le certificat de test disponible dans le back office outil de gestion de caisse (cf. §3).	
Indiquer le certificat de production disponible dans le back office outil de gestion de caisse dès que vous aurez reçu confirmation que votre certificat de production a été généré. (cf. §3).	
URL de la plateforme de paiement	
Url de la page de paiement	Par défaut le champ est renseigné à https://secure.payzen.eu/vads-payment/
Mode de fonctionnement	
Mode	Test
Par défaut le champ est renseigné à https://secure.payzen.eu/vads-payment/	
Délais de remise	
Délais	Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture)
De ce fait, il est conseillé de ne pas, renseigner ce paramètre.	

Monnaie	
<div>Devise</div> <div>978</div>	<p>Ce champ permet de préciser la monnaie dans laquelle se fera le paiement. Le code 978 représente la devise Euro. Par défaut cette valeur est renseignée à 978 pour la devise Euro.</p>
Langue par défaut	
<div>Langue par défaut</div> <div> Anglais Chinois Espagnol Français </div>	<p>Ce champ permet d'afficher la page de paiement dans la langue choisie. Par défaut la page de paiement apparaîtra en français.</p>
Type de carte	
<div>Carte(s)</div> <div> Tous Amex CB Mastercard </div>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement (Exemple CB, VISA, American Express, etc.).</p> <p>La valeur vide (valeur par défaut) permet d'afficher tous les visuels de carte que votre adhésion à Payzen vous permet d'accepter.</p> <p>Il est vivement recommandé de laisser ce champ vide pour vous éviter d'avoir à modifier ultérieurement ce paramétrage si vous souscrivez à l'acceptation de nouveaux types de cartes.</p>
Type de validation	
<div>Type de validation</div> <div>Automatique</div>	<p>Ce paramètre indique si cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p>Si ce paramètre est « automatique » alors la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p>Il est donc plutôt conseillé de laisser le champ sur Automatique sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p>Attention : Dans le cas du mode manuel (valeur 1), sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>
Statut d'une transaction acceptée	
<div>Statut de la transaction acceptée</div> <div>Pending</div>	<p>Indiquer après un paiement réussi le statut de la commande (valeur possible pending => En attente, Confirmed => confirmé, Refunded => Remboursé, Cancelled => Annulée, Shipped => Expédié).</p>
Statut d'une transaction refusée	
<div>Statut de la transaction refusée</div> <div>Pending</div>	<p>Indiquer après un paiement échoué le statut de la commande. Si vous indiquez pending alors le client pourra repayer sa commande en allant dans mon compte.</p>

URL serveur	
URL serveur	Il s'agit simplement d'une information. Veuillez renseigner cette url dans votre outil de gestion de caisse dans le champ URL serveur. Cette URL permet d'informer votre boutique de l'état du paiement dans le cas où le client ne clique pas sur retour à boutique après le paiement.
Version du module	
Version du module	Identifiant du module transmis à la plateforme
Code à copier	
Code à copier ci-dessous	<p>Copier coller ce code dans le champ suivant : information de paiement supplémentaire.</p> <pre><?php require_once(PAGEPATH."checkout.vads_cc_form.php"); ?></pre>
Information complémentaire	
Information de paiement supplémentaire: 	Il est impératif de coller l'instruction que vous venez de copier

A ce stade il est impératif de cliquer sur le bouton Enregistrer :



Le module de paiement est maintenant installé.

N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.

Cette étape est décrite dans le chapitre suivant et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.

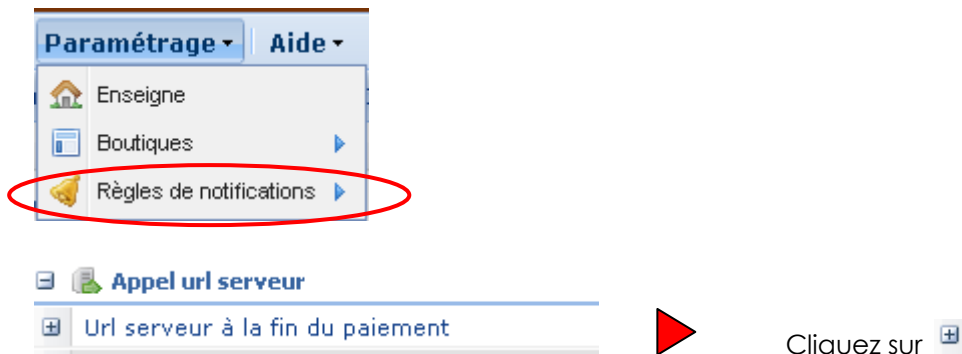
5. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR DE LA BOUTIQUE

5.1: Accès au paramétrage

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

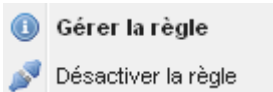
Dans l'outil de gestion de caisse veuillez vous positionner dans le menu **paramétrage/boutique/Règles de notification**



Vous visualiser les url serveurs en mode production et en mode test



Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne).



Vous visualiser alors le tableau suivant :

Paramétrage	
Paramétrage général	
Libellé de la règle:	Url serveur à la fin du paiement
Paramétrage url serveur	
Url à appeler en mode TEST*:	<input type="text"/>
Url à appeler en mode PRODUCTION*:	<input type="text"/>
Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec:	<input type="text"/>
Rejeu automatique en cas d'échec:	<input type="checkbox"/>

Url Serveur de la boutique : (mode test et production)

http://monsite.com/index.php?Page=checkout.vads_rsts&option=com_virtuemart

5.2: Test de l'URL serveur

Effectuez un achat sur votre boutique sans cliquer sur le bouton retour à la boutique.
Vérifiez dans l'administration de votre boutique Virtuemart que votre commande soit enregistrée.

6. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : support@payzen.eu en indiquant impérativement la version utilisée de VIRTUEMART 1.0.X, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme VIRTUEMART 1.0.X. »