



Plateforme PAYZEN

Intégration du module de paiement pour la plateforme Ubercart version 6.x.2.2

Version 1.5b

SUIVI, HISTORIQUE

Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	07/12/2011	Lyra-Network	07/12/2011	Lyra-Network	07/12/2011

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.5b	Lyra-Network	07/12/2011	<ul style="list-style-type: none">Correction afin que le stock ne soit pas décrémenté 2 fois lors d'une commande.
1.5a	Lyra-Network	02/09/2010	<ul style="list-style-type: none">Correction d'une incompatibilité avec PHP 4 liée à l'utilisation d'une fonction de type « static ».Ajout des paramètres cust_xxxx dans le formulaire
1.5	Lyra-Network	06/08/2010	<ul style="list-style-type: none">Correction du mode de paiement qui n'était pas renseigné correctement.Ajout du paramètre uc_vads_payment_config dans les champs postés dans le formulaire.Suppression d'un message qui s'affichait aléatoirement.Ajout de la détection automatique de la langue du client.
1.4	Lyra-Network	04/08/2010	Modification de l'interface graphique du panneau d'administration.
1.3a	Lyra-Network	30/06/2010	Création du document

Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

SOMMAIRE

Suivi, historique	2
1. Objectif.....	4
2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN	4
3. Pré-requis	5
4. Installation et paramétrage du module de paiement	5
4.1: Installation des fichiers du module de paiement	5
4.2: Activation du module de paiement	6
4.3: Traduction française	6
4.4: Paramétrage du module de paiement.....	7
5. Paramétrage de l'URL Serveur.	12
5.1: Accès au paramétrage.....	13
5.2: Test du fonctionnement de l'URL serveur.....	13
6. Passage d'une boutique en mode production.....	13
7. Mise à jour de la documentation.	14
8. Support.....	14

1. OBJECTIF

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre PayZen et s'appuyant sur la plateforme UBERCART pour le développement de leur boutique e-commerce.

Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage PayZen est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

Avertissement : La compatibilité du module *PayZen_Ubercart_2.2_v1.5b.zip* n'est pas garantie pour les versions UBERCART antérieures à la version 6.x-2.2

2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'url serveur. Elle se produit parce que vous ne tenez pas suffisamment compte des informations données au **chapitre 5**.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant de vous notifier de la fin du paiement. **Donc merci de lire le chapitre 5 avec attention et de suivre les indications données.**

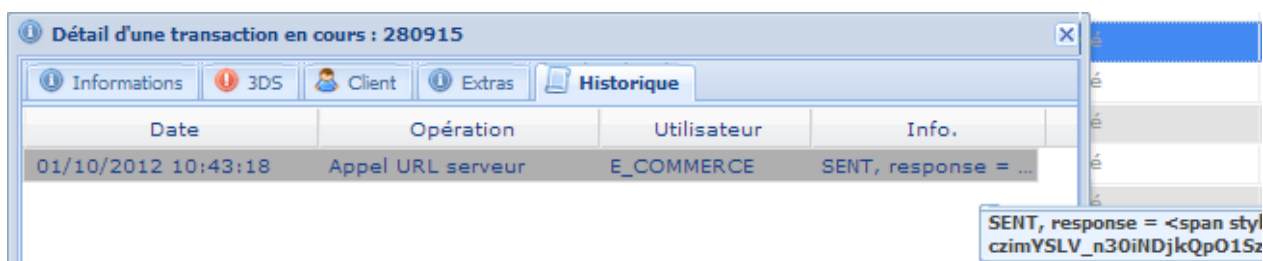
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes :

1. **Si votre boutique Drupal est en maintenance**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez codé un htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
4. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office PayZen**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».

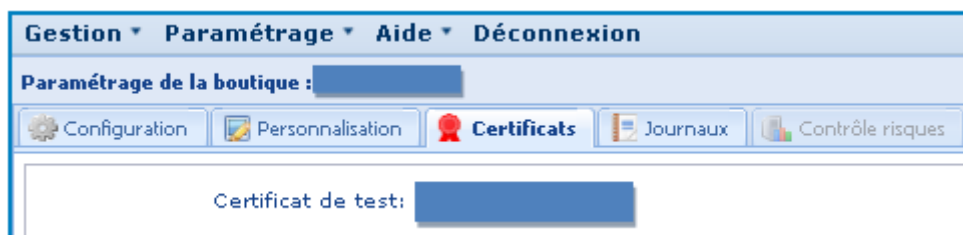


N'hésitez à survoler avec votre souris la valeur du champ info de la ligne correspondant à l'appel à l'URL serveur.

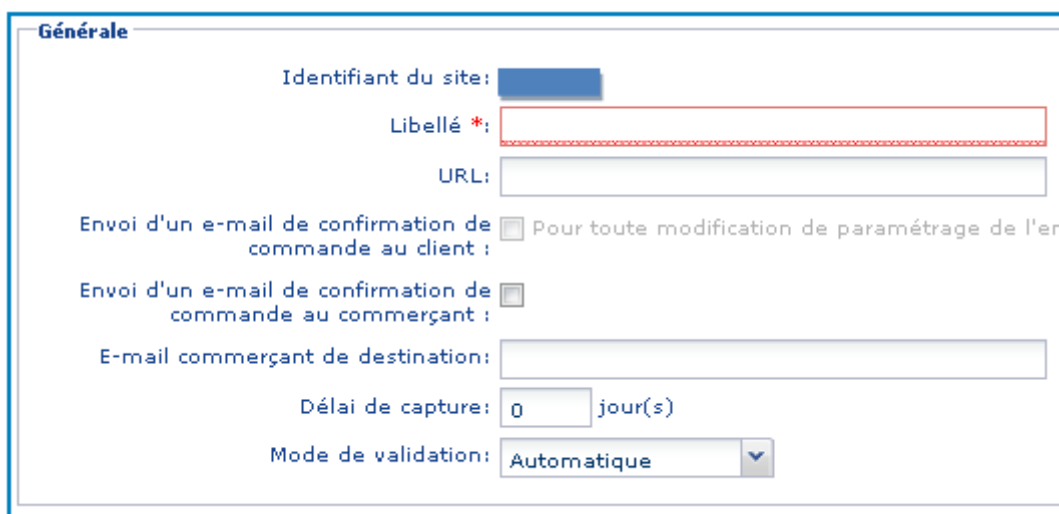
3. PRE-REQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : PayZen_Ubercart_2.2_v1.5b.zip
- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).



- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)



4. INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

4.1: Installation des fichiers du module de paiement

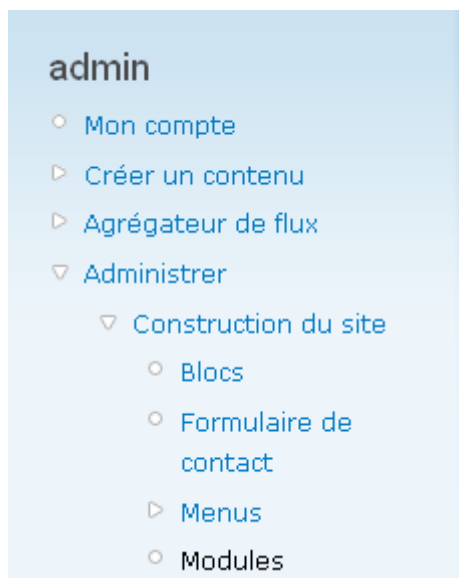
Décompresser le fichier PayZen_Ubercart_2.2_v1.5b.zip. Vous devez visualiser les fichiers ci-dessous :

- Le répertoire **uc_vads** contenant les fichiers du module de paiement
- Le fichier Integration_PayZen_Ubercart_2.2_v1.5b.pdf correspond à cette documentation

Copier le répertoire **uc_vads** contenu dans le fichier PayZen_Ubercart_2.2_v1.5b.zip puis coller-le dans le répertoire **sites/all/modules/ubercart/payment de drupal**

4.2: Activation du module de paiement

Dans l'interface d'administration de votre boutique, rendez-vous dans la section modules se trouvant dans : 'Administrer' > 'Construction du site' :



Recherchez la section Ubercart – payment se trouvant en bas de la page. Vous devez y trouver le module Vads :

<input checked="" type="checkbox"/>	Payzen	6.x-2.2-1.5a	Intégration de la plateforme de paiement Payzen avec Ubercart Dépend de : Payment (enabled), Conditional Actions (enabled), Order (enabled), Token (enabled)
-------------------------------------	---------------	--------------	---

Vérifiez que la case '**Activé**' soit cochée. Si ce n'est pas le cas, cochez la et cliquez sur le bouton

Enregistrer la configuration

4.3: Traduction française

Pour obtenir les commentaires des menus liés au module de paiement en version française, suivez les instructions suivantes :

Aller dans 'Administrer' > 'Construction du site' > 'Traduction de l'interface' :



Cliquez ensuite sur 'Importer' (1)

Importer une traduction

Fichier de langue : **Parcourir...** **2**

Un fichier gettext portable (.po).

Importer dans : Français

Choisissez la langue pour laquelle vous voulez ajouter des termes. Si vous choisissez une langue qui n'est pas encore présente, elle sera ajoutée.

Groupes de texte :

☒ Interface utilisateur

Les traductions importées seront ajoutées dans ce groupe de texte.

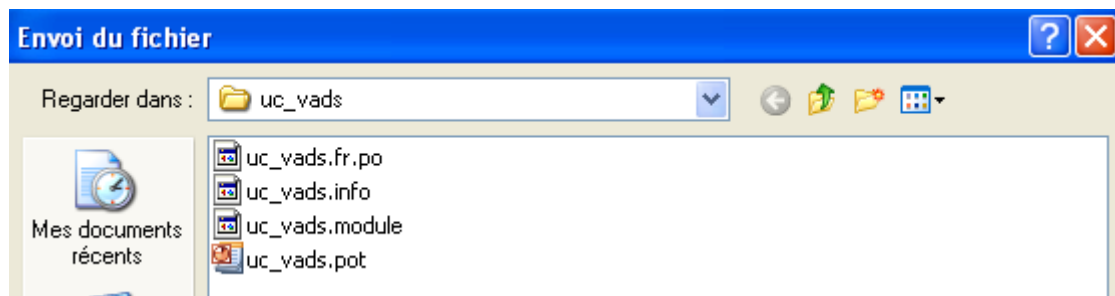
Mode :

☐ Les termes du fichier remplacent les termes existants, les nouveaux sont ajoutés

☒ Les termes existants sont conservés, seuls les nouveaux termes sont ajoutés

Importer **3**

Cliquez maintenant sur 'Parcourir' (2) et recherchez le fichier nommé **uc_vads.fr.po** dans le repertoire sites/all/modules/ubercart/payment/uc_vads



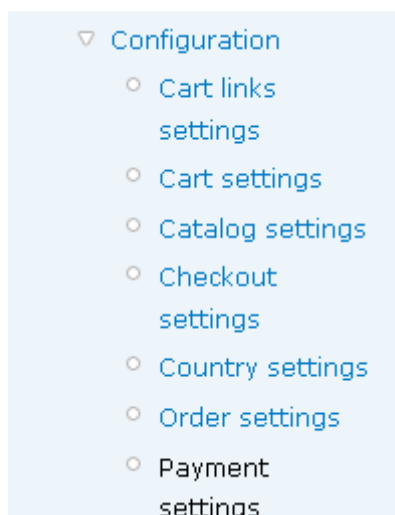
Cliquez enfin sur 'Importer' (3)

Si l'importation s'est déroulée normalement vous aurez un message de ce type :


- Pour des raisons de sécurité, votre fichier a été renommé en `uc_vads.fr.po`.
- La traduction a été importée avec succès. Il y a 0 chaîne(s) nouvellement traduite(s), 77 chaîne(s) mise(s) à jour et 0 chaîne(s) supprimée(s).

4.4: Paramétrage du module de paiement


Dans l'interface d'Ubercart, rendez-vous dans la section 'Payment settings' se trouvant dans 'Adminstrer' > 'Store administration' > 'Configuration' :




Vous devez observer l'écran suivant :

 **Payment settings:**

- ☐ Payment tracking is enabled.
- ☐ Payments can be deleted by users with permission.
- ☐ Log payments are being entered to and deleted from the order log.
- ☐ Default payment details message is:
Continue with checkout to complete payment.

 **Payment methods:**

- ☐ Payzen is enabled for checkout.

 **Payment gateways:**

- ☐ No payment gateway modules are installed.

Cliquez sur la méthode de paiement PayZen :

Payment settings [Vue d'ensemble](#) [Modifier](#)

[Payment settings](#) [Payment methods](#) [Payment gateways](#)

Payment methods
The settings forms below are for the payment methods defined by enabled modules. Click a name to expand its options and adjust the settings accordingly. Methods are listed in order of appearance on the checkout screen, determined by the list position setting (current value shown in parentheses).

Activée	Payment method	List position	Default gateway
<input checked="" type="checkbox"/>	Payzen	1 	-

[Payzen settings](#)

[Enregistrer la configuration](#) [Rétablir par défaut](#)

Cochez la case '**Activée**'.

Cliquez ensuite sur le lien '**PayZen settings**' pour accéder au paramétrage du module.

Détails du paramétrage :

Informations sur le module	
Informations et contact	
<p>Développé par : Lyra Network</p> <p>Courriel de contact : support@payzen.eu</p> <p>Version du module : Ubercart2.2_1.5b</p> <p>Version de la plateforme : Compatible avec la plateforme V1</p> <p>Version du CMS : Testé avec drupal ubercart 2.2</p>	
Accès à la plateforme	
Identifiant du site	
<p>Identifiant du site :</p> <input type="text" value="12346578"/>	<p>Saisir l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible sur votre back office</p>
Certificat en mode test	
<p>Certificat en mode test :</p> <input type="text" value="1234567890123456"/>	<p>Indiquer le certificat de test disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §3).</p>
Certificat en mode Production	
<p>certificat en mode production :</p> <input type="text" value="7890123456789012"/>	<p>Indiquer le certificat de production disponible dans votre outil de gestion de caisse dès que vous aurez reçu confirmation que votre certificat de production a été généré. (cf. §3).</p>
Mode de fonctionnement	
<p>Mode :</p> <input type="text" value="Test"/>	<p>Indiquer dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production. En fonction du mode choisi, vous devrez utiliser le certificat adéquat.</p>
URL de la page de paiement	
<p>Url de la page de paiement :</p> <input type="text" value="https://secure.payzen.eu/vads-payment/"/>	<p>Ce champ est rempli par défaut avec l'adresse de la plateforme : https://secure.payzen.eu/vads-payment/</p>
Paramètres des paiements	
Devise	
<p>Devise :</p> <input type="text" value="978"/> norme ISO 4217 (978 = euro)	<p>Ce champ permet de préciser la monnaie dans laquelle se fera le paiement. Le code 978 représente la devise Euro. Par défaut cette valeur est renseignée à 978 pour la devise Euro.</p>

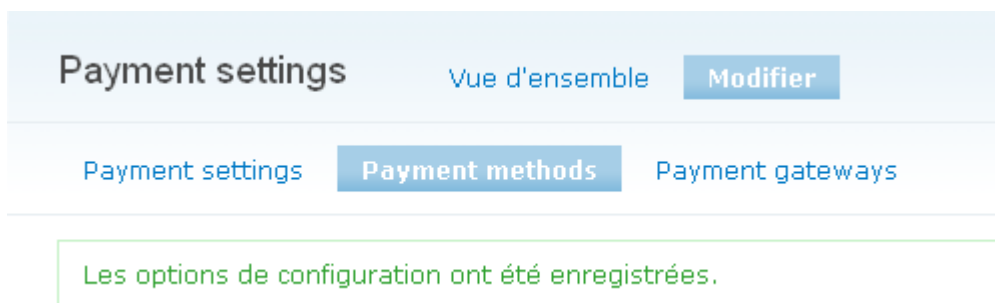
Choix de la langue de la page de paiement	
<p>Langue :</p> <p>Français ▼</p> <p>Langue de la page de paiement par défaut</p>	<p>Ce champ permet d'afficher la page de paiement dans la langue choisie. Par défaut la page de paiement apparaîtra en français.</p>
Délai avant remise en banque	
<p>Délai avant remise en banque :</p> <p></p> <p>Laisser vide pour utiliser le paramètre du backoffice</p>	<p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture)</p> <p>De ce fait, il est conseillé de ne pas, renseigner ce paramètre.</p>
Mode de validation	
<p>Mode de validation :</p> <p>Paramétrage outil de gestion de caisse ▼</p> <p>Si manuel, vous devrez confirmer chaque paiement</p>	<p>Ce paramètre indique si cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p>3 choix disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Paramétrage outil de gestion de caisse</u> : la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation). ▪ <u>Automatique</u> ▪ <u>Manuel</u> <p>Il est donc plutôt conseillé de laisser la valeur Paramétrage outil de gestion de caisse sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p><u>Attention</u> : Dans le cas du mode manuel (valeur 1), sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>
Types de carte autorisés	
<p>Cartes autorisées :</p> <p></p> <p>Laisser vide pour accepter toutes les cartes, ou util</p>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement (Exemple CB, VISA, American Express, etc.).</p> <p>La valeur vide (valeur par défaut) permet d'afficher tous les visuels de carte que votre adhésion à PayZen vous permet d'accepter.</p> <p>Il est vivement recommandé de laisser ce champ vide pour vous éviter d'avoir à modifier ultérieurement ce paramétrage si vous souscrivez à l'acceptation de nouveaux types de cartes.</p>
Options du retour à la boutique	
Redirection automatique	
<p>Redirection automatique :</p> <p>Désactivée ▼</p> <p>Renvoyer automatiquement le client vers la boutique</p>	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.</p>
Délai avant redirection (paiement réussi)	
<p>5</p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>

Message affiché avant redirection (paiement réussi)	
<div>Redirection vers la boutique dans quelques instants</div>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Délai avant redirection (paiement échoué)	
<div>5</div>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.</p>
Message affiché avant redirection (paiement échoué)	
<div>Redirection vers la boutique dans quelques instants</div>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement échoué avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Transfert du résultat du paiement	
<p>Transfert du résultat du paiement :</p> <div>Non</div> <p>Transfert de la réponse de la banque par le navigateur</p>	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST ou aucun paramètres.</p> <p>Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.</p>
URL de succès	
<p>Url de succès :</p> <div>http://www.monsite.com/cart/vads_success</div> <p>Le client sera redirigé vers cette url après un paiement réussi</p>	<p>URL facultative où sera redirigé l'internaute en cas de succès du paiement, après appui du bouton " retourner à la boutique ".</p> <p>Par défaut l'url pointe vers le fichier /cart/vads_success</p>
URL de retour	
<p>Url de retour :</p> <div>http://www.monsite.com/cart/vads_return</div> <p>Le client sera redirigé vers cette url par défaut</p>	<p>URL où sera redirigé l'internaute dans le cas d'une annulation de paiement ou d'un paiement refusé.</p> <p>Par défaut l'url pointe vers le fichier /cart/vads_return</p>
URL serveur	
<p>Url serveur à renseigner dans l'outil de gestion :</p> <div>http://www.monsite.com/cart/vads_check</div>	<p>URL à copier dans votre outil de gestion de caisse :</p> <p>http://www.monsite.com/cart/vads_check</p>

A ce stade il est impératif de cliquer sur le bouton Enregistrer la configuration:

Enregistrer la configuration

Vous devez observer l'écran suivant :



Le module de paiement est maintenant installé.

N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.

Cette étape est décrite dans le chapitre suivant et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.

5. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR.

Lors du paiement il est possible que le client ne revienne pas sur la boutique en cliquant sur le bouton retour à la boutique.

Pour que la boutique soit informée toute fois du statut du paiement il est nécessaire de renseigner dans le back-office « outil de gestion de caisse » l'URL serveur.

Cette URL permet à chaque paiement de renvoyer le statut de paiement de manière automatique sans que le client clique sur retour à la boutique. Cette option est fortement conseillée.

5.1: Accès au paramétrage

Dans l'outil de gestion de caisse veuillez vous positionner dans le menu paramétrage/boutique

**URL serveur**

Cette URL est systématiquement appelée à la fin du paiement, réussi ou refusé. Il est indispensable mettre éventuellement à jour votre application.

URL serveur de la boutique en mode test:

URL serveur de la boutique:

Mode production

URL serveur de la boutique =

http://www.monsite.com/drupal_ubercart/cart/vads_check

Mode test

URL serveur de la boutique en mode test =

http://www.monsite.com/drupal_ubercart/cart/vads_check

Vous pouvez aussi copier / coller la ligne URL serveur proposée dans le paramétrage du module :

Url serveur à renseigner dans l'outil de gestion de caisse
http://www.monsite.com/drupal_ubercart/cart/vads_check

5.2: Test du fonctionnement de l'URL serveur

Effectuer un achat sur votre boutique sans cliquer sur le bouton retour à la boutique.
Vérifier dans l'administration de votre boutique que votre commande soit enregistrée.

6. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**). (voir pré-requis [3](#))
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
 - Modifier le mode de TEST vers PRODUCTION dans le paramétrage du module ([4.4](#)).
 - Sauvegardez les modifications.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

7. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION.

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : support@payzen.eu en indiquant impérativement la version utilisée de Ubercart, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme Ubercart. »

8. SUPPORT

Ce module est distribué par la société Lyra Network, fournisseur de la plateforme de paiement PayZen.

Nous vous rappelons que vous pouvez nous joindre au 0811 708 709 (coût d'un appel local depuis un fixe) pour tout problème technique. Nous vous accompagnerons dans la mise en service du module et apporterons avec diligence toutes corrections relevant d'un bug de fonctionnement du module.

Vous pouvez également nous joindre à l'adresse suivante : support@payzen.eu