

PAYZEN

Plateforme PAYZEN

Intégration du module de paiement pour la plateforme xt:Commerce

Paiement simple

Version 1.0a



SUIVI, HISTORIQUE

Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	07/10/2010	Lyra-Network	07/10/2010	Lyra-Network	07/10/2010

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.0a	Lyra-Network	17/11/2010	<ul style="list-style-type: none">▪ Correction d'une incompatibilité avec PHP 4 liée à l'utilisation d'une fonction de type « static ».▪ Modification de la méthode de génération du trans_id,▪ Modification du nom de la variable MODULE_PAYMENT_VADS_ZONE par MODULE_PAYMENT_VADS_ALLOWED qui génèrait une erreur PHP : Couldn't find constant MODULE_PAYMENT_VADS_ALLOWED in includes/classes/payment.php on line 68▪ Correction du titre de la méthode▪ Suppression des commentaires inutiles
1.0	Lyra-Network	29/07/2010	Création du document

Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

SOMMAIRE

Suivi, historique	2
1. Objectif.....	4
2. Pré-requis	4
2.1: Eléments nécessaires à la mise en œuvre	4
2.2: Paramétrage des sessions dans xt:Commerce.....	5
3. Installation et paramétrage du module de paiement	6
3.1: Mise à jour du module	6
3.2: Installation du module de paiement.....	7
3.3: Paramétrage du module de paiement.....	7
4. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique	12
5. Passage d'une boutique en mode production.....	12
6. Mise à jour de la documentation	13
7. Support.....	13

1. OBJECTIF

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre PayZen et s'appuyant sur la plateforme xt:Commerce pour le développement de leur boutique e-commerce. Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage Payzen est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

Avertissement : La compatibilité du module *PayZen_xtcommerce_3.0.4_v1.0a.zip* a été validée avec la plateforme xt:Commerce version 3.0.4

2. PRE-REQUIS

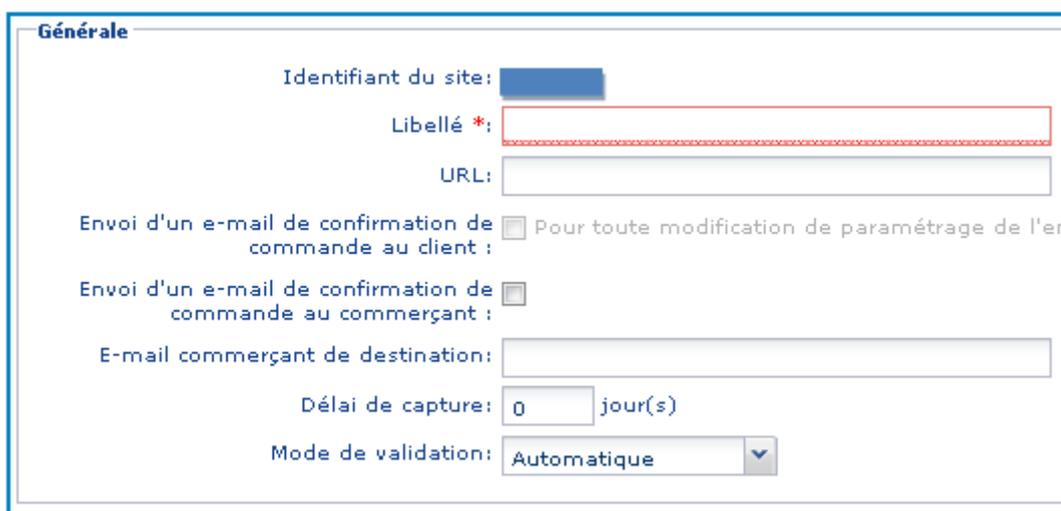
2.1: Eléments nécessaires à la mise en œuvre

Pour procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *PayZen_xtcommerce_3.0.4_v1.0a.zip*
- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).



- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)

A screenshot of a configuration window titled 'Générale'. It contains several fields and checkboxes:

- 'Identifiant du site:' followed by a redacted blue box.
- 'Libellé *:' followed by a red-bordered text input field.
- 'URL:' followed by a text input field.
- 'Envoi d'un e-mail de confirmation de commande au client : Pour toute modification de paramétrage de l'en'
- 'Envoi d'un e-mail de confirmation de commande au commerçant :
- 'E-mail commerçant de destination:' followed by a text input field.
- 'Délai de capture:' with a value of '0' and 'jour(s)'. There is a small input field for the number '0'.
- 'Mode de validation:' with a dropdown menu set to 'Automatique'.

2.2: Paramétrage des sessions dans xt:Commerce

Fichier configure.php et configure.org.php dans le répertoire includes

Dans ces fichiers les sessions doivent être définies tel que :

```
define('STORE_SESSIONS', 'mysql');
```

Fichier configure.php et configure.org.php dans le répertoire admin/includes

Dans ces fichiers les sessions doivent être définies tel que :

```
define('STORE_SESSIONS', 'mysql');
```

Administration XT commerce

Dans l'administration de XT commerce, cliquer sur Configuration / Session :



Vérifier que l'utilisation forcée des cookies soit désactivé.

Force Cookie Use	<input type="radio"/> True <input checked="" type="radio"/> False
Force the use of sessions when cookies are only enabled.	

Si tel n'est pas le cas, éditer le paramètre et le positionner sur false et cliquer sur SAVE

Save

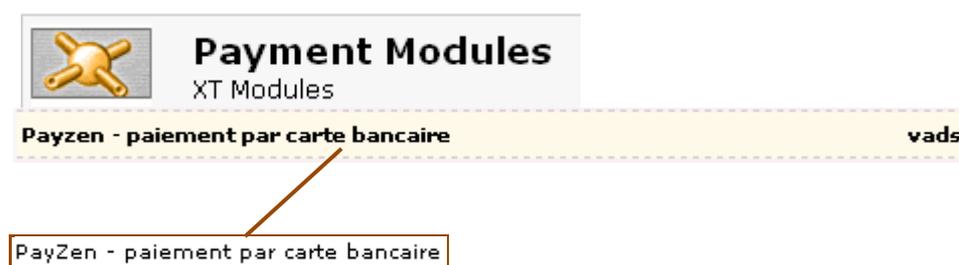
3. INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

3.1: Mise à jour du module

Dans le cas où votre boutique possède déjà le module de paiement Payzen, il est nécessaire de le désinstaller.

La désinstallation du module de paiement se fait par l'interface d'administration de la solution XT commerce: /modules/paiement (payment systems).

Sélectionner Payzen puis cliquer sur **supprimer** ou **enlever** selon la version de XT commerce

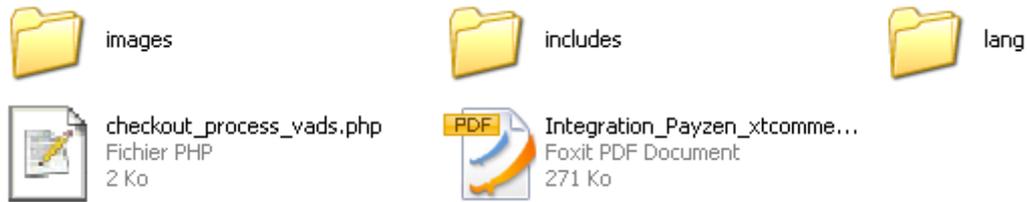


- 1- Cliquez PayZen – Paiement par carte bancaire
- 2- Cliquez sur supprimer (Uninstall) en haut à droite



3.2: Installation du module de paiement

- Dézipper le fichier *Payzen_xtcommerce_3.0.4_v1.0a.zip*. Vous devez visualiser les fichiers ci-dessous :



Le fichier *Integration_Payzen_xtcommerce_3.0.4_v1.0a.pdf* correspond à cette documentation.

- Copier l'ensemble des répertoires et fichiers puis coller-les à la racine de votre **site XT commerce** sauf le fichier pdf.

3.3: Paramétrage du module de paiement

Tout le paramétrage du module de paiement se fait par l'interface d'administration de la solution XT commerce: /modules/paiement.

 Payment Modules XT Modules			
Modules	Modulname (for internal usage)	Sort Order	Action
Payzen - paiement par carte bancaire	vads	1	

Payzen - paiement par carte bancaire

Cliquez sur le module de paiement : Payzen

Sur la partie droite de votre administration vous devez voir l'écran suivant :

Payzen - paiement par carte bancaire

Version du module : xtCommerce_1.0
PAIEMENT PAR CB VIA Payzen
Développé par Lyra-network (<http://www.lyra-network.com>)
URL Serveur à renseigner dans l'outil de gestion de caisse : http://www.monsite.com/xtcommerce/checkout_process_vads.php

Cliquez sur **Installer**, sur la partie droite de votre écran pour visualiser les éléments à paramétrer du module de paiement.

Cliquez sur **Editer** ou **Modifier** selon la version de XT commerce.

Payzen - paiement par carte bancaire
<input type="button" value="Uninstall"/> <input type="button" value="Edit"/>
Version du module : xtCommerce_1.0 PAIEMENT PAR CB VIA Payzen Développé par Lyra-network (http://www.lyra-network.com) URL Serveur à renseigner dans l'outil de gestion de caisse : http://www.monsite.com/xtcommerce/checkout_process_vads.php

Détails du paramétrage.

CONFIGURATION DU MODULE DE PAIEMENT	
Informations sur le module	
Version du module : xtCommerce_1.0 PAIEMENT PAR CB VIA Payzen Développé par Lyra-network (http://www.lyra-network.com) URL Serveur à renseigner dans l'outil de gestion de caisse : http://www.monsite.com/xtcommerce/checkout_process_vads.php	
Intégration à osCommerce	
Activation	
Activer le module de paiement VADS Voulez-vous accepter ce mode de paiement <input checked="" type="radio"/> True <input type="radio"/> False	Afin d'activer le module sélectionnez True.
Ordre d'affichage	
Ordre d'affichage Le plus petit apparaîtra en premier <input type="text" value="1"/>	Ce paramètre permet d'afficher l'ordre des modules de paiement. Par exemple si votre boutique permet le paiement par chèque (ordre d'affichage 1) et par carte bancaire PayZen (ordre d'affichage 0) alors dans la liste des choix de paiement, PayZen apparaîtra en premier et chèque en second.
Zone de paiement	
Zone de paiement Si une zone est choisie, ce mode de paiement ne sera effectif que pour celle-ci. <input type="text" value="--aucun--"/>	Indiquer la zone de paiement pour laquelle s'appliquera ce module de paiement. Si par exemple la zone définie est « France » alors ce module paiement ne s'appliquera que pour les produits définis dans cette zone. La valeur « aucun » signifie que le module s'applique à toutes les zones.
Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant du site	
Identifiant Site Identifiant fourni par votre banque <input type="text" value="12345678"/>	Saisir l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §2).

Certificat en mode TEST	
<p>Certificat en mode test Certificat fourni par PayZen (Disponible sur l'outil de gestion de caisse)</p> <input type="text" value="1111111111111111"/>	<p>Indiquer le certificat de test disponible votre outil de gestion de caisse (cf. §2).</p>
Certificat en mode PRODUCTION	
<p>Certificat en mode production Certificat fourni par PayZen (Disponible sur l'outil de gestion de caisse après passage en production)</p> <input type="text" value="2222222222222222"/>	<p>Indiquer le certificat de production disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §2).</p> <p><u>Attention</u> : le certificat de production n'est disponible qu'après avoir reçu le mail de génération du certificat de production.</p>
Mode de fonctionnement	
<p>Mode Mode de fonctionnement du module</p> <p><input checked="" type="radio"/> TEST <input type="radio"/> PRODUCTION</p>	<p>Indiquer dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production.</p>
URL de la plateforme de paiement	
<p>Url de la plateforme Url vers laquelle le client sera redirigé pour le paiement</p> <input type="text" value="https://secure.payzen."/>	<p>Par défaut, elle est renseignée : https://secure.payzen.eu/vads-payment/</p>
Page de paiement	
Devise	
<p>Monnaie Le code de la monnaie à utiliser (Norme ISO 4217 : http://www.iso.org/iso/support/currency_codes_list-1.htm)</p> <input type="text" value="978"/>	<p>Ce champ permet de préciser la monnaie dans laquelle se fera le paiement. Par défaut la devise Euro, code 978, est renseignée.</p>
Langue	
<p>Langage par défaut Langages disponibles : DE (allemand),ZH (chinois),EN (anglais),ES (espagnol),FR (français),IT (italien),JA (japonais)</p> <input type="text" value="FR"/>	<p>Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement. Par défaut la page de paiement apparaîtra en français.</p>
Délai avant remise en banque	
<p>Délai avant remise en banque Le nombre de jours avant la remise en banque (paramétrable sur votre back office PayZen)</p> <input type="text"/>	<p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture)</p> <p>De ce fait, il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p>
Types de cartes acceptées	
<p>Type de carte Le(s) type(s) de carte pouvant être utilisé(s) pour le paiement, séparés par des points-virgules</p> <input type="text"/>	<p>Il est conseillé de laisser la valeur TOUTES.</p>

Validation du paiement	
<p>Mode de validation 2 types sont possibles : automatique(0), ou manuelle(1) (Configurable sur le back office PayZen)</p> <input type="text"/>	<p>Ce paramètre indique si cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p>Si ce paramètre est vide alors la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p>Il est donc plutôt conseillé de laisser le champ vide sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p><u>Attention</u> : Dans le cas du mode manuel (valeur 1), sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>
Retour à la boutique	
Redirection automatique	
<p>Redirection automatique Si activée, le client sera redirigé automatiquement vers votre site à la fin du processus de paiement</p> <p><input type="radio"/> True <input checked="" type="radio"/> False</p>	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Délai avant redirection (paiement réussi)	
<p>Temps avant redirection (succès) Temps en secondes (0-300) avant que le client ne soit redirigé automatiquement vers votre site lorsque le paiement a réussi</p> <input type="text" value="5"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>
Message affiché avant redirection (paiement réussi)	
<p>Message avant redirection (succès) Message affiché sur la plateforme de paiement avant redirection lorsque le paiement a réussi</p> <input type="text" value="Votre paiement a bien"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Votre paiement a bien été pris en compte, vous allez être redirigé dans quelques instants »</p>
Délais avant redirection (paiement échoué)	
<p>Temps avant redirection (échec) Temps en secondes (0-300) avant que le client ne soit redirigé automatiquement vers votre site lorsque le paiement a échoué</p> <input type="text" value="5"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.</p>
Message affiché avant redirection (paiement échoué)	
<p>Message avant redirection (échec) Message affiché sur la plateforme de paiement avant redirection, lorsque le paiement a échoué</p> <input type="text" value="Une erreur est survenu"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Une erreur est survenue, vous allez être redirigé dans quelques instants »</p>

Mode de retour	
<p>Mode de retour Façon dont le client transmettra le résultat du paiement lors de son retour sur la boutique</p> <p> <input checked="" type="radio"/> GET <input type="radio"/> POST </p>	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST ou aucun paramètres. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.</p>
Url de retour en cas de succès	
<p>URL de retour en cas de succès URL où sera redirigé le client après avoir cliqué sur "retour à la boutique" lorsque le paiement a réussi</p> <p><input type="text" value="/checkout_success.php"/></p>	<p>URL facultative où sera redirigé l'internaute en cas de succès du paiement, après appui du bouton " retourner à la boutique ".</p> <p>Par défaut l'url pointe vers le fichier checkout_success.php</p>
Url de retour à la boutique	
<p>URL de retour à la boutique URL où sera redirigé le client après avoir cliqué sur "retour à la boutique" lorsque le paiement a échoué</p> <p><input type="text" value="/checkout_process.php"/></p>	<p>URL où sera redirigé l'internaute dans le cas d'une annulation de paiement ou d'un paiement refusé.</p>
Statut des commandes enregistrées avec ce mode de paiement	
<p>Statut des commandes Definir le statut des commandes payées par ce mode de paiement</p> <p><input type="text" value="défaut"/> ▼</p>	<p>Indiquer après un paiement réussi le statut de la commande (valeur possible En attente, En cours, Expédié ou défaut)</p>

Afin de finaliser le paramétrage, cliquez sur Actualiser (Update) :

Le module de paiement est maintenant installé.

N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.

Cette étape est décrite dans le chapitre suivant et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.

4. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR DE LA BOUTIQUE

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle dans votre outil de gestion de caisse **URL serveur de la boutique** et **URL serveur de la boutique en mode test**.

Connectez-vous sur l'outil de gestion de caisse puis cliquez sur paramétrage/boutique



URL serveur

Cette URL est systématiquement appelée à la fin du paiement, réussi ou refusé. Il est indispensable mettre éventuellement à jour votre application.

URL serveur de la boutique en mode test:

URL serveur de la boutique:

Url Serveur de la boutique : (mode production)

Pour XT commerce Url doit appeler le fichier checkout_process_vads.php

Ex : http://www.site.com/checkout_process_vads.php

Url Serveur de la boutique en mode test: (mode test)

Pour XT commerce Url doit appeler le fichier checkout_process_vads.php

Ex : http://www.site.com/checkout_process_vads.php

5. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL serveur en mode production conformément au chapitre 2.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST:

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Vous assurez que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné (Cf.4).
- Sauvegardez les modifications.

6. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : support@payzen.eu en indiquant impérativement la version utilisée de XT commerce, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme XT commerce. »

7. SUPPORT

Ce module est distribué par la société Lyra Network, fournisseur de la plateforme de paiement PayZen.

Nous vous rappelons que vous pouvez nous joindre au 0811 708 709 (coût d'un appel local depuis un fixe) pour tout problème technique. Nous vous accompagnerons dans la mise en service du module et apporterons avec diligence toutes corrections relevant d'un bug de fonctionnement du module.

Vous pouvez également nous joindre à l'adresse suivante : support@payzen.eu