



Paieiment sur internet

Plateforme PAYZEN

Intégration du module de paiement pour la plateforme WordPress E-Commerce

Version 1.1

Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	04/10/2013	Lyra-Network	04/10/2013	Lyra-Network	04/10/2013

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.1	Lyra-Network	04/10/2013	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fichiers et dossiers du module renommés. ▪ Amélioration des messages d'erreur en cas de retour en mode TEST. ▪ Correction d'un problème d'envoi de mail avec les nouvelles versions WP e-commerce ▪ Ajout du montant min 3DS
1.0c	Lyra-Network	12/01/2012	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compatibilité avec la gestion des stocks
1.0b	Lyra-Network	08/11/2011	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Correction du formulaire de paiement afin de transmettre correctement les infos de l'adresse de facturation (adresse et ville) ▪ Correction de la gestion du retour dans le cas d'un paiement refusé. ▪ Correction du code html du panneau de configuration du module ▪ Ajout du Hollandais dans les langues disponibles
1.0a	Lyra-Network	10/06/2011	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Correction d'une anomalie qui générerait une erreur de signature au retour à la boutique dès lors qu'une apostrophe était présente dans les infos clients ▪ Correction de la gestion des montants mini et maxi ▪ Correction des traductions dans le panneau d'administration
1.0	Lyra-Network	29/05/2011	Création du document

Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

SOMMAIRE

1. Présentation du module	4
1.1 : Objectif du module	4
1.2 : Fonctionnalités du module	4
2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN	5
3. Pré-requis.....	6
4. Installation et paramétrage du module de paiement.....	6
4.1 : Description du package.....	6
4.2 : Mise à jour du module de paiement	7
4.3 : Ajout du module de paiement	8
4.4 : Paramétrage du module de paiement	9
5. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique	13
5.1 : URL serveur à la fin du paiement	13
5.2 : URL serveur sur annulation	14
5.3 : Test de l'URL serveur	15
6. Passage d'une boutique en production.....	16
7. Mise à jour de la documentation.....	16
8. Support.....	17

1. PRESENTATION DU MODULE

1.1 : Objectif du module

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre PayZen et s'appuyant sur la plateforme WordPress e-commerce pour le développement de leur boutique e-commerce. Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage de votre offre est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

Avertissement : La compatibilité du module *PayZen_wp-e-commerce_3.8.3_v1.1.zip* n'est pas garantie pour les versions Wordpress e-commerce antérieures à la version 3.8.3

1.2 : Fonctionnalités du module

- Compatible avec les versions 3.7 et 3.8 de WP Ecommerce.
- Redirection automatique à la boutique à la fin du paiement,
- Paramétrage d'un montant minimum/maximum,
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande (si option activé),
- Enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url serveur)
- Compatible multi langue,
- Compatible multi devise,

2.A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'url serveur. Elle se produit parce que vous ne tenez pas suffisamment compte des informations données au **chapitre 5**.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant de vous notifier de la fin du paiement. **Donc merci de lire le chapitre 5 avec attention et de suivre les indications données.**

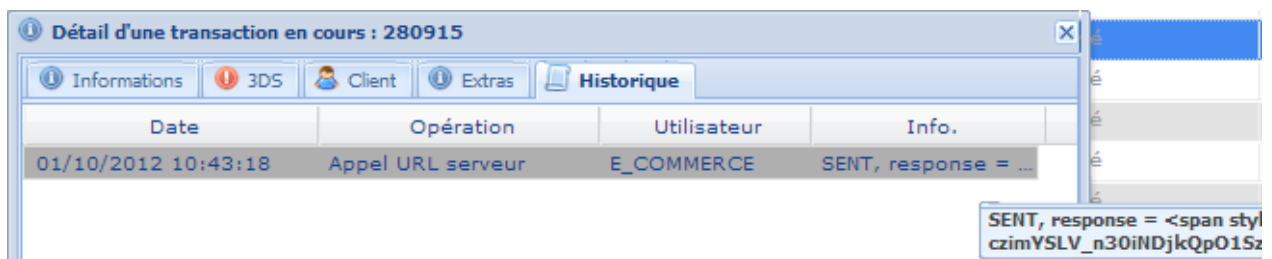
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes :

1. **Si votre boutique WordPress est en maintenance**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez codé un htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
4. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office PayZen**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».



N'hésitez à survoler avec votre souris la valeur du champ info de la ligne correspondant à l'appel à l'URL serveur.

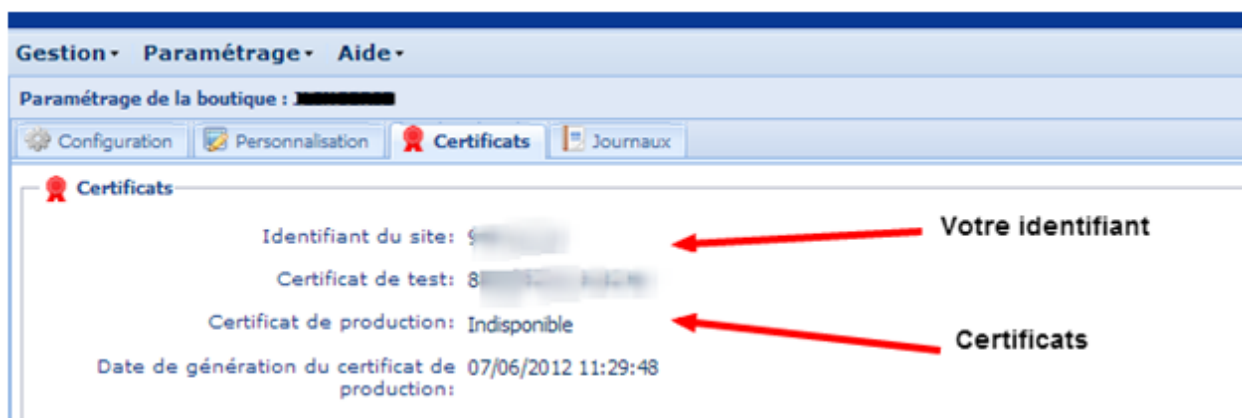
3. PRE-REQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *PayZen_wp-e-commerce_3.8.3_v1.1.zip*
- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).
- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)

Rappel de votre url back office marchand.

<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>



4. INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

4.1 : Description du package

Décompressez le fichier *PayZen_wp-e-commerce_3.8.3_v1.1.zip*. Vous devez visualiser les fichiers ci-dessous :

- Le répertoire '**wp-content**', contenant les fichiers du module de paiement
- Le fichier *Integration_PayZen_wp-e-commerce_3.8.3_v1.1.pdf* correspond à cette documentation.

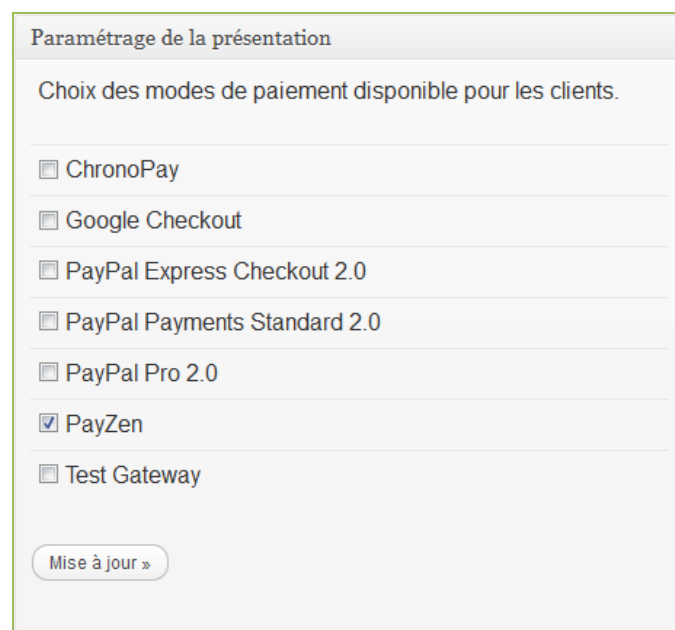
4.2 : Mise à jour du module de paiement

Dans le cas où une version précédente du module PayZen est installée sur votre boutique, vous devez la désinstaller avant de procéder à l'ajout.

Attention :

Avant de procéder à la mise à jour du module, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé votre certificat de production ainsi que votre identifiant boutique

Aller dans **Réglage / Boutique**, recherchez PayZen puis décochez la case :



Paramétrage de la présentation

Choix des modes de paiement disponible pour les clients.

- ☐ ChronoPay
- ☐ Google Checkout
- ☐ PayPal Express Checkout 2.0
- ☐ PayPal Payments Standard 2.0
- ☐ PayPal Pro 2.0
- ☒ PayZen
- ☐ Test Gateway

Mise à jour »

Une fois le module désactivé, cliquez sur 

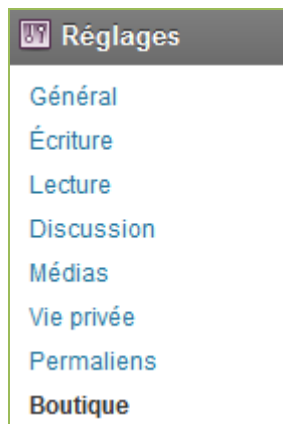
Procédez ensuite à l'ajout de la nouvelle version en suivant l'étape décrite au chapitre suivant.

ATTENTION : Si vous utilisez la version **1.0c ou antérieure** du module, vous devez supprimer manuellement les fichiers du module sur votre FTP à savoir :

- vads.php qui se situe dans wp-content/plugins/wp-e-commerce/wpsc-merchants/
- vads-fr_FR.mo et vads-fr_FR.po. Ces fichiers se trouvent dans wp-content/plugins/wp-e-commerce/wpsc-merchants/languages/
- vads_api.php qui se situe dans wp-content/plugins/wp-e-commerce/wpsc-merchants/library.

4.3 : Ajout du module de paiement

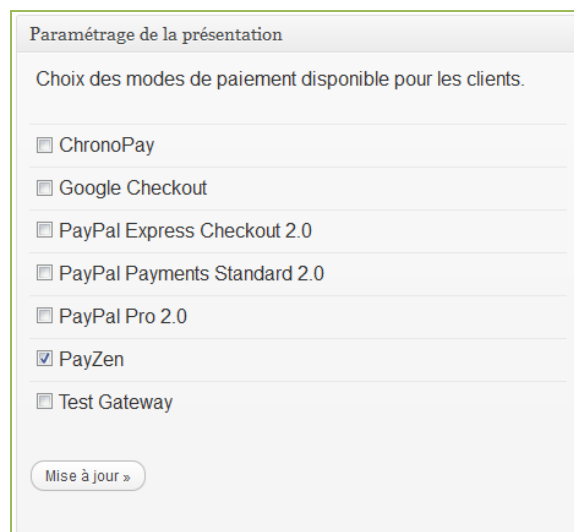
Copiez à la racine de votre site, le répertoire wp-content contenu dans l'archive.
Depuis le panneau d'administration de WordPress, allez dans **Réglage / Boutique**



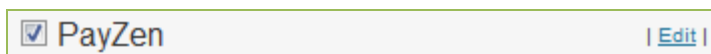
Cliquez ensuite sur le lien '**Paielements**' :



La liste des méthodes de paiement s'affiche :



Cochez la case **PayZen** pour activer le module de paiement :



Et cliquez sur

Mise à jour »

4.4 : Paramétrage du module de paiement

Cliquez sur le lien **Editer** ou **Réglage** (selon version de wp-ecommerce) pour accéder au paramétrage du module.

Paramétrage de la présentation Choix des modes de paiement disponible pour les clients. <input type="checkbox"/> ChronoPay <input type="checkbox"/> Google Checkout <input type="checkbox"/> PayPal Express Checkout 2.0 <input type="checkbox"/> PayPal Payments Standard 2.0 <input checked="" type="checkbox"/> PayZen <input type="checkbox"/> Test Gateway Mise à jour »	PayZen Afficher le <input type="text" value="PayZen"/> nom <small>Le texte que les gens voient lorsqu'ils effectuent un achat</small> Informations sur le module Développé par : Lyra network Courriel de contact : support@payzen.eu Version du module : 1.0c Version de la plateforme : V2 Testé avec : wp-e-commerce 3.8.3 Accès à la plateforme Identifiant du Site <input type="text" value="12345678"/> <small>L'identifiant fourni par votre banque</small>
--	---

Configuration du module de paiement	
INFORMATION SUR LE MODULE	
Développé par :	Lyra network
Courriel de contact :	support@payzen.eu
Version du module :	1.1
Version de la plateforme :	V2
Testé avec :	wp-e-commerce 3.8.3
Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant de la boutique	
Identifiant du Site <input type="text" value="12345678"/> <small>L'identifiant fourni</small>	Saisir l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible sur votre back office. (cf. §3)
Certificat en mode TEST	
Certificat en mode test <input type="text" value="11111111111111"/> <small>Certificat fourni par votre</small>	Indiquer le certificat de test disponible votre outil de gestion de caisse (cf. §3).
Certificat en mode PRODUCTION	
Certificat en mode production <input type="text" value="22222222222222"/> <small>Certificat fourni par votre</small>	Indiquer le certificat de production disponible votre outil de gestion de caisse (cf. §3).
Mode de fonctionnement	
Mode <input checked="" type="radio"/> TEST <input type="radio"/> PRODUCTION <small>Mode de fonctionnement du</small>	Indiquez le mode TEST ou PRODUCTION en fonction du statut de la boutique.
URL de la plateforme de paiement	
Url de la plateforme <input type="text" value="https://paiement.system"/> <small>Url vers laquelle le client</small>	Par défaut, elle est renseignée : https://secure.payzen.eu/vads-payment/

URL serveur	
URL serveur à copier dans le back-office de votre boutique :	<p>URL à copier dans votre outil de gestion de caisse (cf §5) :</p> <p>URL_DU_SITE/index.php?wpsc_action=gateway_notification&gateway=wpsc_merchant_payzen</p>
Page de paiement	
Langue	
<p>Langage par défaut</p> <p>Français ▼</p> <p><i>Sélectionner le langage</i></p>	<p>Ce champ permet d'afficher la page de paiement dans la langue choisie.</p> <p>Par défaut la page de paiement apparaîtra en français.</p>
Langues disponibles	
<p>Langues disponibles</p> <p>Français Allemand Anglais Espagnol Chinois Italien</p>	<p>Ce champ permet de restreindre le choix des langues proposées aux internautes sur la page de paiement.</p>
Délai avant remise en banque	
<p>Délai avant remise en banque</p> <p></p> <p><i>Le nombre de jours</i></p>	<p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture)</p> <p>De ce fait, il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p>
Certificat en mode production	
<p>Mode de validation</p> <p>Par défaut ▼</p> <p><i>En mode manuel,</i></p>	<p><u>Manuelle :</u> Ce paramètre indique que cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Automatique :</u> Ceci indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant sur l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Configuration Back-Office :</u> Applique la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p>Il est conseillé de laisser la valeur « Configuration Back-Office » sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p>Attention : Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>

Type de cartes acceptées	
<div>Types de carte</div> <div> <div>CB</div> <div>Visa</div> <div>Visa Electron</div> <div>Mastercard</div> <div>Maestro</div> <div>American Express</div> </div>	Il est conseillé de laisser ce champ à vide.
3DS Sélectif	
Montant minimum	
<div>Montant minimum pour activer le 3DS</div> <div> <input type="text"/> <div><i>Vous devez avoir</i></div> </div>	<p>Ce champ permet de spécifier le montant à partir duquel l'authentification 3D-Secure sera demandée.</p> <p>ATTENTION : La valeur de ce champ ne sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique PayZen.</p>
Restrictions sur le montant	
Montant minimum	
<div>Montant minimum</div> <div> <input type="text"/> <div><i>Montant minimum</i></div> </div>	<p>Ce montant définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.</p> <p>Attention : si le champ est vide alors le paiement par carte bancaire sera systématiquement proposé sauf si le montant est supérieur au montant maximum (paramètre défini ci-dessous).</p>
Montant maximum	
<div>Montant maximum</div> <div> <input type="text"/> <div><i>Montant maximum</i></div> </div>	<p>Ce montant définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer le paiement par carte bancaire.</p> <p>Attention : si le champ est vide alors le paiement par carte bancaire sera systématiquement proposé sauf si le montant est inférieur au montant minimum (paramètre défini ci-dessus).</p>
Retour à la boutique	
Redirection automatique	
<div>Redirection automatique</div> <div> <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non <div><i>Si activée, le client</i></div> </div>	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.</p>
Délai avant redirection (paiement réussi)	
<div>Temps avant redirection (succès)</div> <div> <input type="text" value="5"/> <div><i>Temps en secondes</i></div> </div>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>
Message affiché avant redirection (paiement réussi)	
<div>Message avant redirection (succès)</div> <div> <input type="text" value="Redirection vers la"/> <div><i>Message affiché sur</i></div> </div>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le message affiché suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut, le message est : « Votre paiement a bien été pris en compte, vous allez être redirigé dans quelques instants. »</p>

Délai avant redirection (paiement échoué)	
Temps avant redirection (échec) <input type="text" value="5"/> <i>Temps en secondes</i>	Dans le cas ou l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.
Message affiché avant redirection (paiement échoué)	
Message avant redirection (échec) <input type="text" value="Redirection vers"/> <i>Message affiché</i>	Dans le cas ou l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message affiché suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Une erreur s'est produite, vous allez être redirigé dans quelques instants. »
Mode de retour	
Mode de retour <input type="text" value="GET"/>	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.

Afin de valider le paramétrage du module, cliquez sur

Mise à jour »

Le module de paiement est maintenant installé.

N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.

Cette étape est décrite dans le chapitre suivant et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.

5. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR DE LA BOUTIQUE

5.1 : URL serveur à la fin du paiement

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

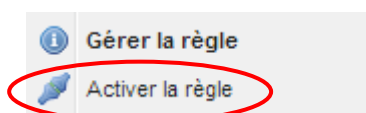
Dans l'outil de gestion de caisse veuillez vous positionner dans le menu **paramétrage/boutique/Règles de notifications**



Vérifiez que la règle soit bien activée :

	Libellé	Activée	Date de création ▼
Appel url serveur			
+	Url serveur sur annulation	Oui	22/03/2013

Si la règle n'est pas activée, effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **activer la règle** :



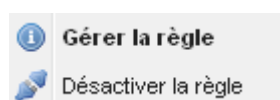
Paramétrez ensuite la règle comme ci-dessous :



Vous visualisez les url serveurs en mode production et en mode test



Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne).



Vous visualisez alors le tableau suivant :

Paramétrage

Paramétrage général

Libellé de la règle: Url serveur à la fin du paiement

Paramétrage url serveur

Url à appeler en mode TEST *:

Url à appeler en mode PRODUCTION *:

Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec:

Rejeu automatique en cas d'échec: ☐

Url Serveur de la boutique : (mode test et production)

URL_DU_SITE/index.php?wpesc_action=gateway_notification&gateway=wpesc_merchant_payzen

5.2 : URL serveur sur annulation

L'appel à l'URL serveur sur annulation s'effectuera lorsque l'internaute clique sur le bouton annuler et retourner à la boutique ou si il reste inactif pendant plus de 10 minutes sur la page de paiement. La commande remontera alors comme refusée dans le BO WP Ecommerce.

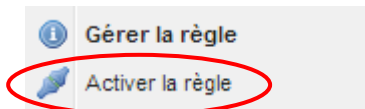
Pour configurer l'url serveur sur annulation, connectez-vous dans l'outil de gestion de caisse puis positionnez-vous dans le menu **paramétrage/Règles de notifications**.



Vérifiez que la règle soit bien activée :

	Libellé	Activée	Date de création ▼
Appel url serveur			
	Url serveur sur annulation	Oui	22/03/2013

Si la règle n'est pas activée, effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **activer la règle** :



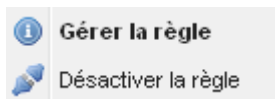
Paramétrez ensuite la règle comme ci-dessous :



Vous visualisez les url serveurs en mode production et en mode test



Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne)



Vous visualisez alors le tableau suivant :

Paramétrage	
Paramétrage général	
Libellé de la règle:	Url serveur sur annulation
Paramétrage url serveur	
Url à appeler en mode TEST *:	<input type="text"/>
Url à appeler en mode PRODUCTION *:	<input type="text"/>
Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec:	<input type="text"/>
Rejeu automatique en cas d'échec:	<input type="checkbox"/>

Url Serveur de la boutique : (mode test et production)

URL_DU_SITE/index.php?wpesc_action=gateway_notification&gateway=wpesc_merchant_payzen

5.3 : Test de l'URL serveur

Effectuez un achat sur votre boutique **sans cliquer sur le bouton retour à la boutique.**

Vérifiez dans l'administration de votre boutique WordPress que votre commande soit passée en statut '**Paiement accepté**'.

6. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL serveur en mode production conformément au chapitre 5.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST:

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
 - Vous assurez que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné (Cf. chapitre 3)
- Sauvegardez les modifications.

7. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : support@payzen.eu en indiquant impérativement la version utilisée de WP E-commerce, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme WP E-commerce. »

8.SUPPORT

Ce module est distribué par la société Lyra Network, fournisseur de la plateforme de paiement PayZen.

Nous vous rappelons que vous pouvez nous joindre au 0811 708 709 (coût d'un appel local depuis un fixe) pour tout problème technique. Nous vous accompagnerons dans la mise en service du module et apporterons avec diligence toutes corrections relevant d'un bug de fonctionnement du module.

Vous pouvez également nous joindre à l'adresse suivante : support@payzen.eu