



Paieiment sur internet

## **Plateforme PAYZEN**

# **Intégration du module de paiement pour la plateforme osCommerce**

---

*Version 2.7a*

## SUIVI, HISTORIQUE

### Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	04/07/2013	Lyra-Network	04/07/2013	Lyra-Network	04/07/2013

### Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
2.7a	Lyra-Network	04/07/2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modification pour le numéro de transaction qui écrasait le commentaire du client.</li> <li>Envoi FR au lieu de FX sur le pays de livraison afin de ne pas gêner les paiements pour PayPal.</li> </ul>
2.7	Lyra-Network	26/06/2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>Passage du module en V2.</li> <li>Ajout des paramètres de configuration suivants : langues disponibles, montant minimum et maximum, montant minimum pour activer le 3DS.</li> <li>Suppression des URL de retour de la partie admin .</li> <li>Utilisation des listes déroulantes pour les paramètres langue par défaut, langues disponibles et types de carte.</li> <li>Amélioration de la gestion de l'URL de retour et de l'URL serveur.</li> <li>Ajout de l'avertissement sur l'url serveur et du message de passage en production au retour en mode TEST.</li> <li>Correction de la valeur du paramètre cust_id et rajout des informations sur la carte ainsi que le numéro de transaction.</li> </ul>
2.6c	Lyra-Network	17/04/2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modification du nom du module vads en Payzen.</li> <li>Compatibilité avec les devises sans centimes.</li> </ul>
2.6b	Lyra-Network	12/09/2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correction d'une incompatibilité avec PHP 4 liée à l'utilisation d'une fonction de type « static ».</li> </ul>
2.6	Lyra-Network	12/08/2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modification de l'interface d'administration</li> <li>Ajout du champ return_mode pour configurer le mode de retour</li> <li>Correction de l'ordre pour le champ cust_name</li> <li>Correction des traductions</li> </ul>
2.5b	Lyra-Network	09/07/2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correction du module concernant l'encodage en UTF8 pour les messages de redirection.</li> </ul>
2.5a	Lyra-Network	22/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modification documentation. Ajout Pré-requis concernant le paramétrage des sessions de osCommerce.</li> </ul>
2.5	Lyra-Network	15/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compatibilité php 4 ajouté</li> </ul>
2.3a	Lyra-Network	19/04/2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>Simplification des URL de retour</li> </ul>
2.0	Lyra-Network	08/02/2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise à jour documentation suite au nouveau module de paiement version 2.0</li> </ul>

1.1	Lyra-Network	14/09/2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modification du chapitre 3.1</li> <li>▪ Modification du chapitre 4</li> </ul>
1.0	Lyra-Network	08/09/2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Création du document</li> </ul>

### *Confidentialité*

*Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.*

## SOMMAIRE

<b>Suivi, historique .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Objectif .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Fonctionnalités.....</b>	<b>5</b>
<b>3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Pré-requis .....</b>	<b>7</b>
4.1: Eléments nécessaires à la mise en œuvre .....	7
4.2: Paramétrage des sessions d'osCommerce .....	7
<b>5. Installation et paramétrage du module de paiement.....</b>	<b>9</b>
5.1: Désactivation du module de paiement .....	9
5.2: Installation des fichiers du module de paiement .....	9
5.3: Paramétrage du module de paiement.....	10
<b>6. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique .....</b>	<b>15</b>
<b>7. Passage d'une boutique en mode production .....</b>	<b>17</b>
<b>8. Mise à jour de la documentation .....</b>	<b>17</b>
<b>9. Support .....</b>	<b>17</b>

## 1. OBJECTIF

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre PayZen et s'appuyant sur la plateforme osCommerce pour le développement de leur boutique e-commerce. Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage PayZen est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

**Avertissement :** La compatibilité du module *PayZen\_osCommerce\_2.2ms2\_v2.7a.zip* n'est pas garantie pour les versions osCommerce antérieures à la version ms2fr-060817-2010.

## 2. FONCTIONNALITES

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec la version 2.2ms2 060817 d'osCommerce.
- Redirection automatique à la boutique à la fin du paiement.
- Paramétrage d'un montant minimum/maximum pour le paiement par carte.
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande.
- Enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url serveur).
- Paramétrage du statut des commandes.
- Compatible multi langue.
- Compatible multi devise.
- Compatible avec le module de paiement Payzen multi pour osCommerce2.2ms2.

### 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

**L'erreur la plus fréquente** concerne l'url serveur. Elle se produit parce que vous ne tenez pas suffisamment compte des informations données dans le **chapitre 6**.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant de vous notifier de la fin du paiement. ***Merci de lire le chapitre 6 avec attention et de suivre les indications données.***

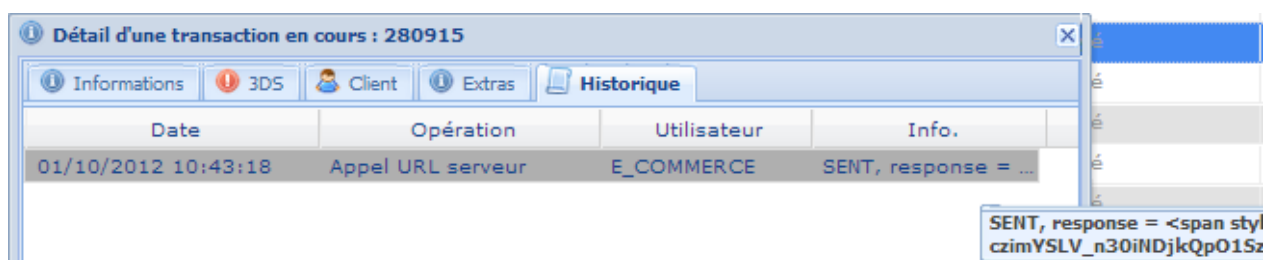
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

#### Erreurs fréquentes :

1. **Si vous avez codé un htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office PayZen**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

#### Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».



N'hésitez pas à survoler avec votre souris la valeur du champ info de la ligne correspondant à l'appel à l'URL serveur.

## 4. PRE-REQUIS

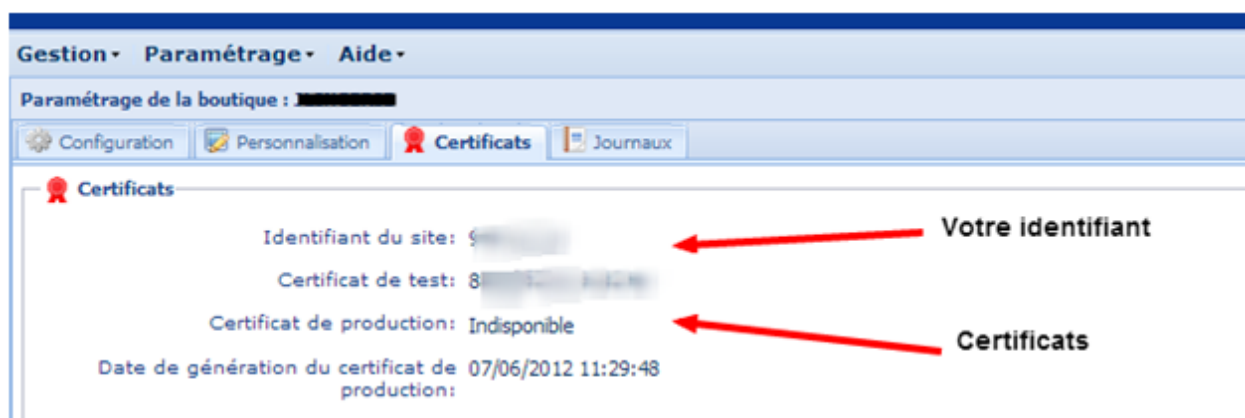
### 4.1: Éléments nécessaires à la mise en œuvre

Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *PayZen\_osCommerce\_2.2ms2\_v2.7a.zip*
- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / Certificats).
- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique : Identifiant du site).

Rappel de votre url back office marchand.

<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>



### 4.2: Paramétrage des sessions d'osCommerce

Fichier configure.php dans le répertoire includes

Dans ce fichier les sessions doivent être définies tel que :

```
define('STORE_SESSIONS', 'mysql');
```

Fichier configure.php dans le répertoire admin/includes

Dans ce fichier les sessions doivent être définies tel que :

```
define('STORE_SESSIONS', 'mysql');
```

Administration osCommerce

Dans l'administration de osCommerce, cliquer sur Configuration / Session :



**Vérifier que l'utilisation forcée des cookies soit désactivée.**

Utilisation de force des cookies	False
----------------------------------	-------

Si tel n'est pas le cas, éditer le paramètre et le positionner sur false :

**Utilisation de force des cookies**  
Merci de faire les changements nécessaires  
  
**Utilisation de force des cookies**  
Forcez l'utilisation des sessions quand les Cookies sont permis.  
  
☐ True  
☒ False



## 5. INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

### 5.1: Désactivation du module de paiement

Dans le cas où votre boutique possède déjà le module de paiement PayZen, il est nécessaire de le désinstaller.

La désinstallation du module de paiement se fait par l'interface d'administration/modules/paiement de la solution osCommerce.

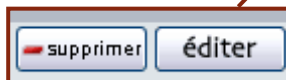
Sélectionnez PayZen puis cliquez sur supprimer ou enlever selon la version de osCommerce :

#### Modules des paiements

Modules	Ordre de tri	Action	PayZen - paiement par carte bancaire
iPayment			
Chèque / Mandat	0		
NOCHEX			
PayZen - paiement par carte bancaire	1		

PayZen - paiement par carte bancaire

- 1- Cliquez sur PayZen
- 2- Cliquez sur supprimer



**ATTENTION** : Dans le cas d'une version inférieure ou égale à la version **2.6b**, supprimez le fichier vads dans le répertoire /includes/modules/payment.

Si vous oubliez cette étape, vous ne pourrez plus paramétrer aucun module de paiement. L'URL serveur a également changé, n'oubliez pas de la modifier. Pour cela reportez-vous au chapitre 6.

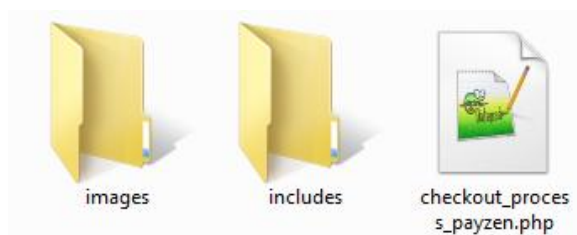
### 5.2: Installation des fichiers du module de paiement

- Décompresser le fichier *PayZen\_osCommerce\_2.2ms2\_v2.7a.zip*. Vous devez visualiser les fichiers ci-dessous :



Le fichier *Integration\_PayZen\_osCommerce\_2.2ms2\_v2.7a.pdf* correspond à cette documentation.

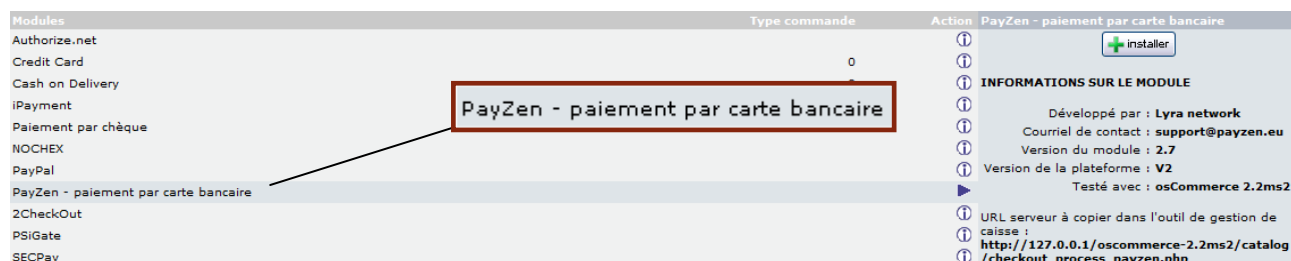
- Se positionner dans le répertoire Catalog contenu dans le ZIP. Vous devez visualiser les éléments suivants :



- Copier l'ensemble des répertoires et fichiers puis coller-les dans le répertoire **catalog** de votre site **osCommerce**.

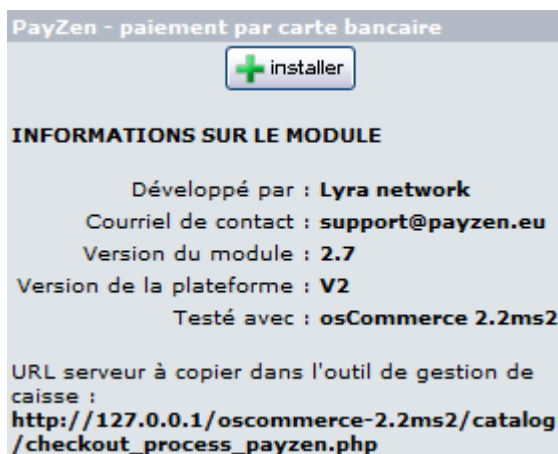
### 5.3: Paramétrage du module de paiement

Tout le paramétrage du module de paiement se fait par l'interface d'administration/modules/paiement de la solution osCommerce.



Cliquez sur le module de paiement : PayZen

Sur la partie droite de votre administration vous devez voir l'écran suivant :



Cliquez sur Installer, sur la partie droite de votre écran pour visualiser les éléments à paramétrer du module de paiement.



Cliquez sur éditer ou modifier selon la version de osCommerce.

## Détails du paramétrage :

CONFIGURATION DU MODULE DE PAIEMENT	
Informations sur le module	
<b>INFORMATIONS SUR LE MODULE</b>  Développé par : <b>Lyra network</b> Courriel de contact : <b>support@payzen.eu</b> Version du module : <b>2.7a</b> Version de la plateforme : <b>V2</b> Testé avec : <b>osCommerce 2.2ms2</b>	
Intégration à osCommerce	
Activation	
<b>État du module</b> Activer / désactiver le module de paiement PayZen. <input checked="" type="radio"/> Activé <input type="radio"/> Désactivé	Afin d'activer le module sélectionnez Activé.
Ordre d'affichage	
<b>Ordre d'affichage</b> Le plus petit apparaîtra en premier. <input type="text" value="0"/>	Ce paramètre permet d'afficher l'ordre des modules de paiement.  Par exemple si votre boutique permet le paiement par chèque (ordre d'affichage 1) et par carte bancaire PayZen (ordre d'affichage 0) alors dans la liste des choix de paiement, PayZen apparaîtra en premier et chèque en second.
Zone de paiement	
<b>Zone de paiement</b> Si une zone est choisie, ce mode de paiement ne sera effectif que pour celle-ci. <input type="text" value="--aucun--"/>	Indiquer la zone de paiement pour laquelle s'appliquera ce module de paiement. Si par exemple la zone définie est « France » alors ce module paiement ne s'appliquera que pour les produits définis dans cette zone. La valeur « aucun » signifie que le module s'applique à toutes les zones.
Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant du site	
<b>Identifiant Site</b> Identifiant fourni par votre banque <input type="text" value="12345678"/>	Saisir l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §4).
Certificat en mode TEST	
<b>Certificat en mode test</b> Certificat fourni par PayZen (Disponible sur l'outil de gestion de caisse) <input type="text" value="1111111111111111"/>	Indiquer le certificat de test disponible votre outil de gestion de caisse (cf. §4).

Certificat en mode PRODUCTION	
<p><b>Certificat en mode production</b>            Certificat fourni par PayZen (Disponible sur l'outil de gestion de caisse après passage en production)</p> <input type="text" value="22222222222222"/>	<p>Indiquer le certificat de production disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §4).</p> <p><u>Attention</u> : le certificat de production n'est disponible qu'après avoir reçu le mail de génération du certificat de production.</p>
Mode de fonctionnement	
<p><b>Mode</b>            Mode de fonctionnement du module</p> <p> <input checked="" type="radio"/> TEST  <input type="radio"/> PRODUCTION         </p>	<p>Indiquer dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production.</p>
URL de la plateforme de paiement	
<p><b>Url de la plateforme</b>            Url vers laquelle le client sera redirigé pour le paiement</p> <input type="text" value="https://secure.payzen."/>	<p>Par défaut, elle est renseignée : <a href="https://secure.payzen.eu/vads-payment/">https://secure.payzen.eu/vads-payment/</a></p>
Page de paiement	
Langue par défaut	
<p><b>Langue par défaut</b>            Sélectionner la langue par défaut à utiliser sur la page de paiement.</p> <input type="text" value="Français"/>	<p>Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement si la langue d'osCommerce n'est pas supportée par la page de paiement. Par défaut cette langue est le français.</p> <p>Si la langue d'osCommerce est supportée par la page de paiement celle-ci s'affichera dans la même langue qu'osCommerce.</p>
Langues disponibles	
<p><b>Langues disponibles</b>            Langues disponibles sur la page de paiement. Ne rien sélectionner pour utiliser la configuration de la plateforme.</p> <div> <input type="text" value="Français"/>  <input type="text" value="Allemand"/>  <input type="text" value="Anglais"/>  <input type="text" value="Espagnol"/> </div>	<p>Cette option permet de choisir les langues disponibles sur la page de paiement.</p> <p>Ne rien sélectionner pour utiliser la configuration de la plateforme.</p>
Délai avant remise en banque	
<p><b>Délai avant remise en banque</b>            Le nombre de jours avant la remise en banque (paramétrable sur votre back office PayZen)</p> <input type="text"/>	<p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique, Onglet: Paramétrage paiement manuel, Rubrique : délai de capture).</p> <p>De ce fait, il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p>

Mode de validation du paiement	
<p><b>Mode de validation</b> En mode manuel, vous devrez confirmer les paiements dans l'outil de gestion de caisse.</p> <p>Par défaut ▼</p>	<p>Ce paramètre indique si cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p>Si ce paramètre est vide alors la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p><b>Il est donc plutôt conseillé de laisser le champ vide</b> sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p><b>Attention :</b> Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>
Types de cartes acceptées	
<p><b>Types de carte</b> Le(s) type(s) de carte pouvant être utilisé(s) pour le paiement. Ne rien sélectionner pour utiliser la configuration de la plateforme.</p> <p>CB Visa Visa Electron Mastercard</p>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement (Exemple CB, VISA, American Express, etc.).</p> <p>Ne rien sélectionner permet d'afficher tous les visuels de carte que votre adhésion à PayZen vous permet d'accepter.</p> <p>Il est vivement recommandé de laisser ce champ vide pour vous éviter d'avoir à modifier ultérieurement ce paramétrage si vous souscrivez à l'acceptation de nouveaux types de cartes.</p>
Restrictions sur le montant	
Montant minimum pour lequel activer 3DS	
<p><b>Montant minimum pour lequel activer 3DS</b> Nécessite la souscription à l'option 3-D Secure sélectif.</p> <p><input type="text"/></p>	<p>Ce champ permet de définir le montant minimum à partir duquel l'option 3-D Secure sélectif est activée.</p> <p>Par exemple s'il est fixé à 100 euros, un achat de 60 euros ne sera pas vérifié par 3-D Secure.</p> <p><b>Attention :</b> Pour utiliser l'option 3-D Secure sélectif il faut y souscrire au préalable.</p>
Montant minimum	
<p><b>Montant minimum</b> Montant minimum pour lequel cette méthode de paiement est disponible.</p> <p><input type="text"/></p>	<p>Ce champ permet de définir le montant minimum à partir duquel la méthode de paiement est disponible.</p> <p>Par exemple s'il est fixé à 100 euros, cette méthode de paiement ne sera pas proposée pour un achat de 60 euros.</p>
Montant maximum	
<p><b>Montant maximum</b> Montant maximum pour lequel cette méthode de paiement est disponible.</p> <p><input type="text"/></p>	<p>Ce champ permet de définir le montant maximum au-dessous duquel la méthode de paiement est disponible.</p> <p>Par exemple s'il est fixé à 500 euros, cette méthode de paiement ne sera pas proposée pour un achat de 600 euros.</p>

Retour à la boutique	
<b>Redirection automatique</b>	
<b>Redirection automatique</b> Si activée, le client sera redirigé automatiquement vers votre site à la fin du processus de paiement. <input type="radio"/> Activé <input checked="" type="radio"/> Désactivé	Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique.  Cette option est désactivée par défaut.
<b>Délai avant redirection (paiement réussi)</b>	
<b>Temps avant redirection (succès)</b> Temps en secondes (0-300) avant que le client ne soit redirigé automatiquement vers votre site lorsque le paiement a réussi <input type="text" value="5"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
<b>Message affiché avant redirection (paiement réussi)</b>	
<b>Message avant redirection (succès)</b> Message affiché sur la plateforme de paiement avant redirection lorsque le paiement a réussi. <input type="text" value="Redirection vers la bout"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique.  Par défaut le message est : «Redirection vers la boutique dans quelques instants...».
<b>Délais avant redirection (paiement échoué)</b>	
<b>Temps avant redirection (échec)</b> Temps en secondes (0-300) avant que le client ne soit redirigé automatiquement vers votre site lorsque le paiement a échoué <input type="text" value="5"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.
<b>Message affiché avant redirection (paiement échoué)</b>	
<b>Message avant redirection (échec)</b> Message affiché sur la plateforme de paiement avant redirection, lorsque le paiement a échoué. <input type="text" value="Redirection vers la bout"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique.  Par défaut le message est : «Redirection vers la boutique dans quelques instants...».
<b>Mode de retour</b>	
<b>Mode de retour</b> Façon dont le client transmettra le résultat du paiement lors de son retour sur la boutique <input checked="" type="radio"/> GET <input type="radio"/> POST	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST.  Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https pour un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.
<b>Statut des commandes enregistrées avec ce mode de paiement</b>	
<b>Statut des commandes</b> Définir le statut des commandes payées par ce mode de paiement <input type="text" value="défaut"/>	Cette option permet d'indiquer le statut de la commande après un paiement réussi.  Valeurs possibles : Delivered, Pending, Processing ou défaut.

Afin de finaliser le paramétrage, cliquez sur mise à jour :



Dans l'interface d'administration vous devez observer la ligne suivante :

PayZen - paiement par carte bancaire

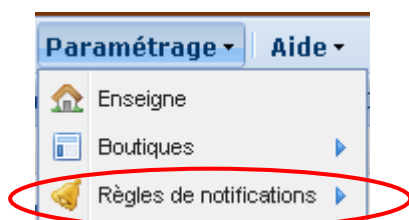
1

## 6. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR DE LA BOUTIQUE

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

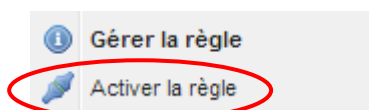
Dans l'outil de gestion de caisse veuillez-vous positionner dans le menu **Paramétrage / Règles de notifications**



Vérifiez que la règle soit bien activée :

	Libellé	Activée	Date de création
<b>Appel url serveur</b>			
	Url serveur à la fin du paiement	Oui	20/02/2013

Si la règle n'est pas activée, effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **activer la règle** :



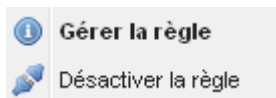
Paramétrez ensuite la règle comme ci-dessous :



Vous visualisez les url serveurs en mode production et en mode test

Url serveur à la fin du paiement
PRODUCTION = http://demo.fr/analyse-payment/
TEST = http://demo.fr/analyse-payment/

Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne).



Vous visualisez alors le tableau suivant :

Paramétrage	
<b>Paramétrage général</b>	
Libellé de la règle:	Url serveur à la fin du paiement
<b>Paramétrage url serveur</b>	
Url à appeler en mode TEST *:	<input type="text"/>
Url à appeler en mode PRODUCTION *:	<input type="text"/>
Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec:	<input type="text"/>
Rejeu automatique en cas d'échec:	<input type="checkbox"/>

**Url Serveur de la boutique : (mode test et production)**

Pour osCommerce Url doit appeler le fichier checkout\_process\_payzen.php

Ex : [http://www.site.com/catalog/checkout\\_process\\_payzen.php](http://www.site.com/catalog/checkout_process_payzen.php)



## 7. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
  - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL serveur en mode production conformément au chapitre 6.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur le certificat de production :**

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

### **Remarque sur le mode de TEST:**

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Vous assurez que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné (Cf.4).
- Sauvegardez les modifications.

## 8. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : [support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu) en indiquant impérativement la version utilisée d'osCommerce, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module

## 9. SUPPORT

En cas de problème technique, vous pouvez contacter l'équipe support par mail : [support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu) en indiquant vos coordonnées téléphoniques, votre identifiant de site (voir chapitre 4) ou votre numéro Siret. Précisez la version de osCommerce ainsi que la version du module paiement utilisée et n'hésitez pas à détailler la problématique rencontrée.