



Paieiment sur internet

Plateforme PAYZEN

Intégration du module de paiement pour la plateforme eShop plugin de WORDPRESS

Version 1.0b

SUIVI, HISTORIQUE

Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	21/05/2013	Lyra-Network	21/05/2013	Lyra-Network	21/05/2013

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.0b	Lyra-Network	21/05/2013	<ul style="list-style-type: none">Évolution du module afin de l'installer comme plugin Wordpress (plus besoin de modifier des fichiers)Correction sur le paramètre 3DS SélectifMessage affiché sur la page de retour pour le passage en production.Correction d'un bug sur le paramètre langage par défaut.Ne propose plus PayZen si les restrictions sur le montant sont activées.
1.0a	Lyra-Network	25/03/2013	<ul style="list-style-type: none">Correction d'un bug : dans certains cas, le formulaire était rejeté (cause 37) suite à un défaut d'encodage.Suppression des URL de retour dans le panneau de configurationModification du champ vads_contrib afin de remonter la version du CMS utilisée.
1.0	Lyra-Network	10/01/2013	Création du document

Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

SOMMAIRE

Suivi, historique.....	2
1. Objectif	1
2. A lire absolument avant d’aller plus loin	1
3. Pré-requis	2
4. Installation et paramétrage du module.....	2
4.1. Description du package.....	2
4.2. Installation du module de paiement.....	3
4.3. Activation du module de paiement	3
4.4. Paramétrage du module de paiement.....	4
5. Paramétrage de l’URL serveur de la boutique	9
6. Passage d’une boutique en production	10
7. Mise à jour de la documentation	10
8. Support.....	10

1. OBJECTIF

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre Payzen et s'appuyant sur la plateforme eshop, plugin de wordpress pour le développement de leur boutique e-commerce.

Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement.

Avertissement : La compatibilité du module *Payzen_eShop_6.3.1_v1.0b* n'est pas garantie pour les versions eShop antérieures à la version 6.3.1

2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'url serveur. Elle se produit parce que vous ne tenez pas suffisamment compte des informations données au **chapitre 5**.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant de vous notifier de la fin du paiement. **Donc merci de lire le chapitre 5 avec attention et de suivre les indications données.**

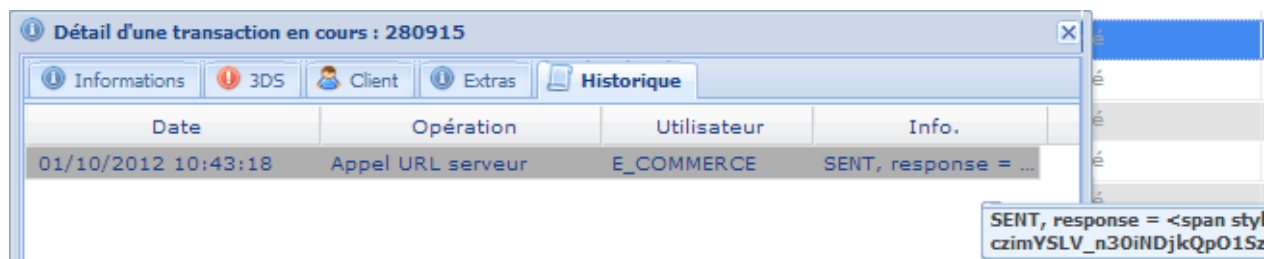
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes :

1. **Si vous avez codé un htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office Payzen**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».



N'hésitez à survoler avec votre souris la valeur du champ info de la ligne correspondant à l'appel à l'URL serveur.

3. PRE-REQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *Payzen_eShop_6.3.1_v1.0b.zip*

- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).

- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)

Rappel de votre url back office marchand.

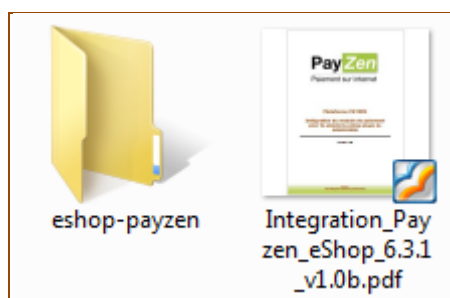
<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>



4. INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU MODULE

4.1. DESCRIPTION DU PACKAGE

- Décompressez le fichier *Payzen_eShop_6.3.1_v1.0b.zip*. Vous devez visualiser les fichiers ci-dessous :



Le fichier *Integration_Payzen_eShop_6.3.1_v1.0b.pdf* correspond à cette documentation.

4.2. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT

Pour installer le module de paiement vous avez deux possibilités :

Méthode manuelle :

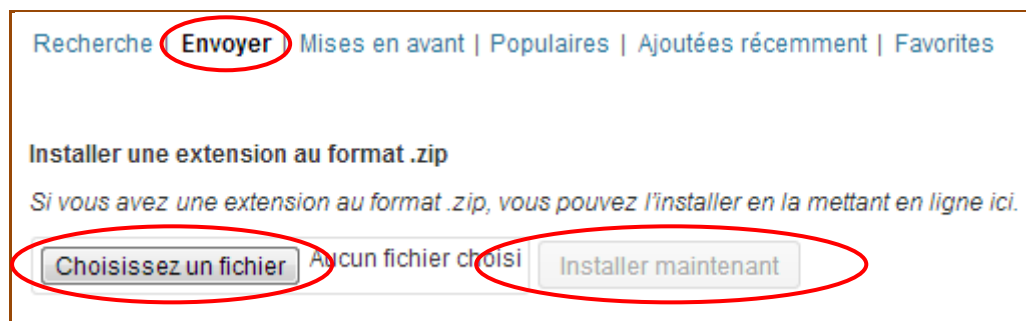
L'installation manuelle consiste à copier le répertoire eshop-payzen dans /wp-content/plugins/ par FTP.

Méthode automatique :

L'installation automatique consiste à utiliser le Back Office Wordpress. Pour cela, rendez vous dans le menu Extensions puis cliquez sur Ajouter :

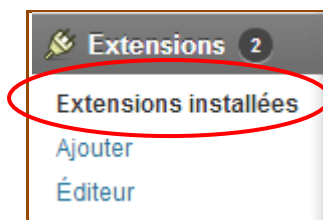


Une fois que la page s'affiche, sélectionnez « choisissez un fichier », cherchez le fichier PayZen_eShop_6.3.1_v1.0b.zip sur votre disque dur puis cliquez sur installer maintenant :

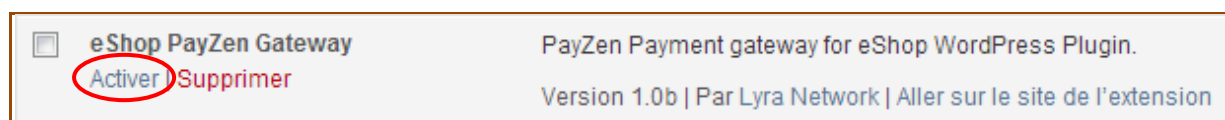


4.3. ACTIVATION DU MODULE DE PAIEMENT

Pour activer le module de paiement Systempay, connectez-vous dans le menu du Back Office WordPress puis cliquez sur Extensions installées :

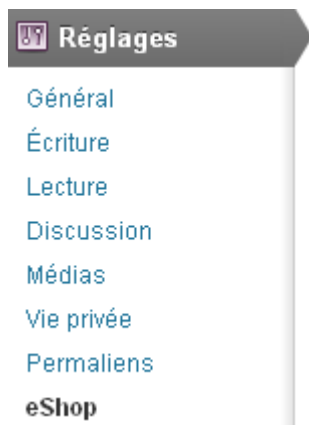


Recherchez ensuite le module Systempay puis cliquez sur Activer :

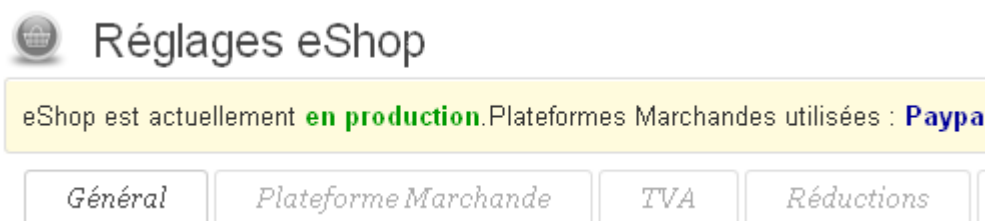


4.4. PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

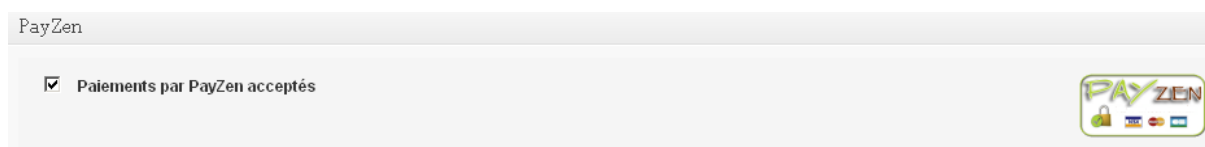
Tout le paramétrage du module de paiement se fait par l'interface d'administration de wordpress dans le menu réglages :



- Sélectionnez **eShop**



- Cliquez sur **Plateforme Marchande**




- Activer le module de paiement payzen en cochant **Paiements par Payzen acceptés**

Configuration du module de paiement	
INFORMATION SUR LE MODULE	
Développé par: Lyra-Network Courriel de contact: support@payzen.eu Version du module: 1.0b Version de la plateforme: V2 Testé avec: eShop 6.3.1	
Accès à la plateforme	
Identification du site commerçant	
Identifiant du site <input type="text" value="11111111"/>	Saisir l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible sur votre back office
Certificat en mode test	
Certificat en mode test <input type="text" value="11111111111111111111"/>	Indiquer le certificat de test disponible dans votre outil de gestion de caisse.
Certificat en mode production	
Certificat en mode production <input type="text" value="22222222222222222222"/>	Indiquer le certificat de production disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. Chapitre 3). <u>Attention</u> : le certificat de production n'est disponible qu'après avoir reçu le mail de génération du certificat de production.
Mode TEST ou PRODUCTION	
Mode <input type="text" value="TEST"/>	Indiquer dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production.
URL de la page Paiement	
URL de la plateforme <input type="text" value="https://secure.payzen.eu/vads-payment/"/>	Par défaut, elle est renseignée : https://secure.payzen.eu/vads-payment/
Débogage	
Débogage <input type="text" value="Activé"/>	Cette fonctionnalité permet de tracer les demandes de paiement dans le fichier payzen.log . Le fichier est purgé lorsque la taille est supérieure à 2Mo.
Page de paiement	
Langue	
Langage par défaut <input type="text" value="Français"/>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de eShop ne serait pas connue par PAYZEN. Si la langue/les langues utilisées par wordpress sont implémentées dans PAYZEN alors la page de paiement s'affichera dans la langue de wordpress au moment où l'internaute clique sur payer.
Langues disponibles	
Langues disponibles <input type="text" value="Chinois"/> <input type="text" value="Anglais"/> <input type="text" value="Français"/> <input type="text" value="Allemand"/> <input type="text" value="Italien"/>	Cette option permet de faire afficher des drapeaux permettant ainsi à l'internaute de changer la langue sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue alors tous les drapeaux seront apparents sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche Ctrl puis cliquer sur les langues souhaitées.

Nom de la boutique	
<p>Nom de la boutique</p> <input type="text"/>	<p>Vous pouvez définir le nom votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande.</p> <p>Si le champ est vide alors le nom de boutique qui apparaîtra sur l'email sera celui enregistré dans l'outil de gestion de caisse PayZen.</p>
URL de la boutique	
<p>URL de la boutique</p> <input type="text"/>	<p>Vous pouvez définir l'url boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'email de conformation de commande.</p> <p>Si le champ est vide alors l'url de boutique qui apparaîtra sur la page de Paiement et dans l'email sera celle enregistrée dans l'outil de gestion de caisse PayZen.</p> <p>Il est conseillé de ne pas modifier ce champ.</p>
Délai de remise en banque	
<p>Délai avant remise en banque</p> <input type="text"/>	<p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture)</p> <p>De ce fait, il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p>
Validation du paiement	
<p>Mode de validation</p> <div> <input type="button" value="Par défaut"/> <input type="button" value="v"/> </div>	<p><u>Manuelle :</u> Ce paramètre indique que cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Automatique :</u> Ceci indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant sur l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Défaut :</u> Si ce paramètre est « Par Défaut » alors la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p>Il est donc plutôt conseillé de laisser le champ sur « Par défaut » sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p><u>Attention :</u> Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>
Type de carte	
<p>Types de carte disponibles</p> <div> <div>Carte Bleue</div> <div>Mastercard</div> <div>Maestro</div> <div>Visa</div> <div>Visa Electron</div> </div>	<p>Il est conseillé de ne rien sélectionner. La configuration de la plateforme de paiement est alors appliquée.</p>

3D-SECURE Sélectif	
<p>Montant minimum pour activer le 3DS</p> <input type="text"/>	<p>Ce champ permet de spécifier le montant à partir duquel l'authentification 3D-Secure sera demandée.</p> <p>ATTENTION : La valeur de ce champ ne sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Payzen.</p> <p>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</p>
Restrictions sur le montant	
Montant Minimum	
<p>Montant minimum</p> <input type="text"/>	<p>Ce montant définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer cette méthode de paiement.</p> <p>Exemple : Vous souhaitez proposer uniquement le paiement par CB à partir de 50 euros d'achat alors veuillez saisir 50. Pour tous les achats inférieurs à 50 euros le paiement par CB ne sera pas proposé.</p> <p>Attention : si le champ est vide alors le paiement par CB sera systématiquement proposé sauf si le montant est supérieur au montant maximum (paramètre défini ci-dessous).</p>
Montant Maximum	
<p>Montant maximum</p> <input type="text"/>	<p>Ce montant définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer le paiement par CB.</p> <p>Exemple : Vous ne souhaitez pas proposer le paiement par CB à partir de 2500 euros d'achat alors veuillez saisir 2500. Pour tous les achats supérieurs à 2500 euros le paiement par CB ne sera pas proposé.</p> <p>Attention : si le champ est vide alors le paiement par CB sera systématiquement proposé sauf si le montant est inférieur au montant minimum (paramètre défini ci-dessus).</p>
Retour à la boutique	
Redirection automatique	
<p>Redirection automatique</p> <p> <input type="button" value="Désactivé"/> Si activé </p>	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.</p>
Délai en cas de succès	
<p>Temps avant redirection (succès)</p> <input type="text" value="5"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>
Message avant redirection en cas de succès	
<p>Message avant redirection (succès)</p> <input type="text" value="The payment was successful, your"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>

Délai en cas d'échec	
Temps avant redirection (échec) <input type="text" value="5"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection en cas d'échec	
Message avant redirection (échec) <input type="text" value="The payment has not been accept"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	
Mode de retour <input type="text" value="GET"/>  Façc	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le popup du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.
URL serveur	
URL serveur: Important copier dans l'outil de gestion de caisse	URL= http://www.votresite.com/?page_id=66&eshopaction=payzenipn Il s'agit simplement d'une information. Veuillez renseigner cette url dans votre outil de gestion de caisse dans le champ URL serveur. Cette URL permet d'informer votre boutique de l'état du paiement dans le cas où le client ne clique pas sur retour à boutique après le paiement. Cette dernière étape est décrite dans le chapitre suivant.

Le module de paiement est maintenant installé.

N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.

Cette étape est décrite dans le chapitre suivant et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.

5. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR DE LA BOUTIQUE

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Dans l'outil de gestion de caisse veuillez vous positionner dans le menu **paramétrage/boutique/Règles de notification**



Appel url serveur

Url serveur à la fin du paiement





Cliquez sur 

Vous visualisez les url serveurs en mode production et en mode test

Url serveur à la fin du paiement
PRODUCTION = <http://demo.fr/analyse-payment/>
TEST = <http://demo.fr/analyse-payment/>

Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne).

 **Gérer la règle**
 Désactiver la règle

Vous visualisez alors le tableau suivant :

Paramétrage	
Paramétrage général	
Libellé de la règle:	Url serveur à la fin du paiement
Paramétrage url serveur	
Url à appeler en mode TEST *:	<input type="text"/>
Url à appeler en mode PRODUCTION *:	<input type="text"/>
Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec:	<input type="text"/>
Rejeu automatique en cas d'échec:	<input type="checkbox"/>

Url Serveur de la boutique : (mode test et production)

Pour eShop Url qui doit être appelée

est : Ex : http://www.votresite.com/?page_id=66&eshopaction=payzenipn

6. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL serveur en mode production conformément au chapitre 5.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel. Vous pourrez ensuite annuler le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST:

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible. Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Vous assurez que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

7. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : support@payzen.eu en indiquant impérativement la version utilisée de Eshop la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme eShop. »

8. SUPPORT

En cas de problème technique, vous pouvez contacter l'équipe support par mail : support@payzen.eu en indiquant vos coordonnées téléphoniques, votre identifiant de site (voir chapitre2) ou votre numéro Siret. Précisez la version de eShop ainsi que la version du module paiement utilisée et n'hésitez pas à détailler la problématique rencontrée.