

# PAYZEN

## Plateforme PAYZEN

### Intégration du module de paiement pour la plateforme WooCommerce

---

*Version 1.0a*



## SUIVI, HISTORIQUE

### Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	31/10/2012	Lyra-Network	31/10/2012	Lyra-Network	31/10/2012

### Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.0a	Lyra-Network	31/10/2012	Correction d'un bug avec les apostrophes sur la page de retour
1.0	Lyra-Network	25/06/2012	Création du document

#### Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

## SOMMAIRE

Suivi, historique.....	2
1. Objectif.....	4
2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....	4
3. Pré-requis .....	5
4. Installation et paramétrage du module de paiement .....	5
4.1 : Pré-installation .....	5
4.2 : Description du package .....	6
4.3 : Ajout du module de paiement.....	6
4.4 : Paramétrage du module de paiement.....	7
5. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique. ....	12
5.1 : Accès au paramétrage.....	12
5.2 : Test de l'URL serveur .....	13
6. Passage d'une boutique en production .....	13
7. Mise à jour de la documentation. ....	14
8. Support.....	14

## 1. OBJECTIF

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre PayZen et s'appuyant sur la plateforme WooCommerce pour le développement de leur boutique e-commerce. Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage de votre offre est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

**Avertissement :** La compatibilité du module *PayZen\_WooCommerce\_1.5.6\_v1.0a.zip* n'est pas garantie pour les versions WooCommerce antérieures à la version 1.5.x.

## 2.A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'url serveur. Elle se produit parce que vous ne tenez pas suffisamment compte des informations données au **chapitre 5**.

Il est indispensable de comprendre que l'**URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant de vous notifier de la fin du paiement. **Donc merci de lire le chapitre 5 avec attention et de suivre les indications données.**

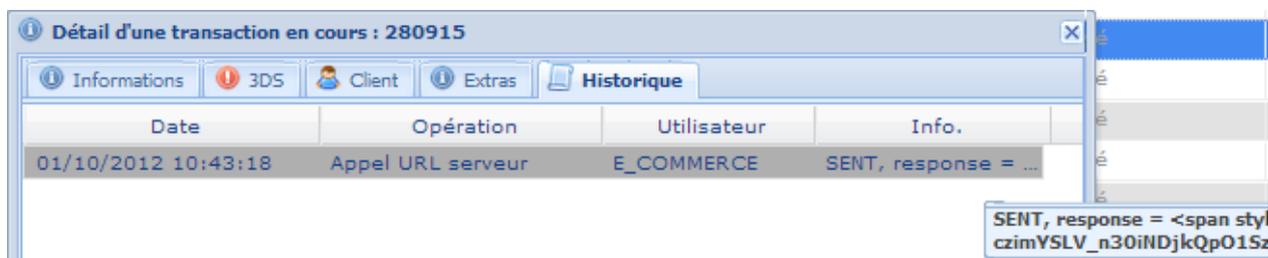
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

### Erreurs fréquentes :

1. **Si votre boutique WordPress est en maintenance**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez codé un htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
4. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office PayZen**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

### Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».



N'hésitez à survoler avec votre souris la valeur du champ info de la ligne correspondant à l'appel à l'URL serveur.

### 3. PRE-REQUIS

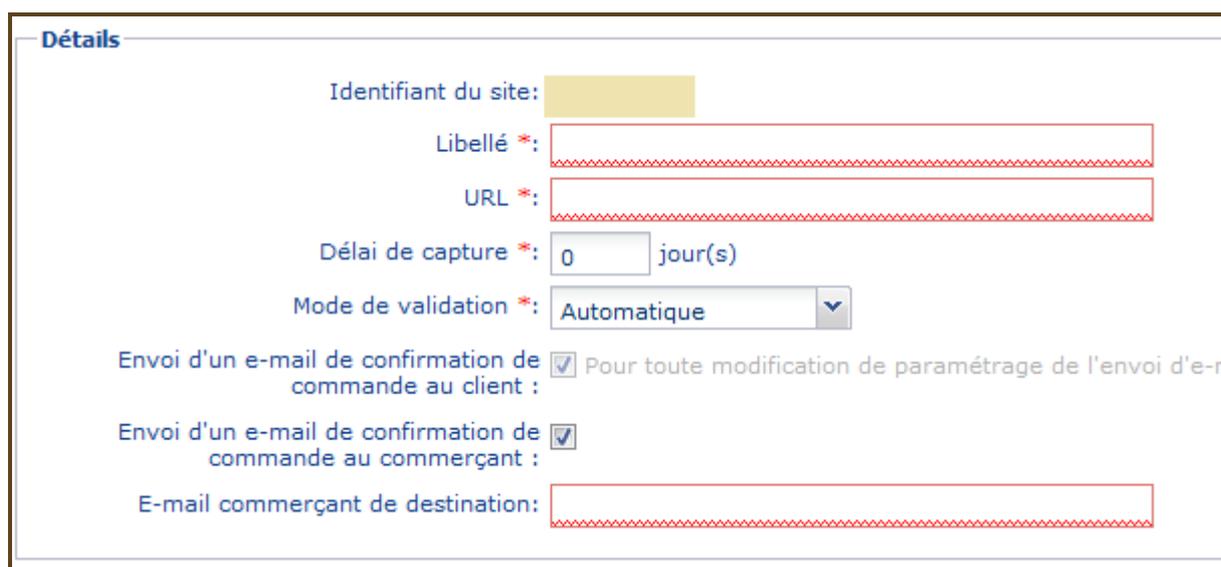
Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *PayZen\_WooCommerce\_1.5.6\_v1.0a.zip*

- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).



- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)

The image shows a configuration page titled 'Détails'. It contains several fields and options:

- Identifiant du site: [Yellow box]
- Libellé \*: [Red dashed border box]
- URL \*: [Red dashed border box]
- Délai de capture \*: [0] jour(s)
- Mode de validation \*: Automatique (dropdown menu)
- Envoi d'un e-mail de confirmation de commande au client :  Pour toute modification de paramétrage de l'envoi d'e-n
- Envoi d'un e-mail de confirmation de commande au commerçant :
- E-mail commerçant de destination: [Red dashed border box]

## 4. INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

### 4.1 : Pré-installation

Afin de déclarer PayZen dans WooCommerce, vous devez faire une modification dans le fichier woocommerce.php

Ce fichier se trouve dans le répertoire wp-content/plugins/woocommerce/

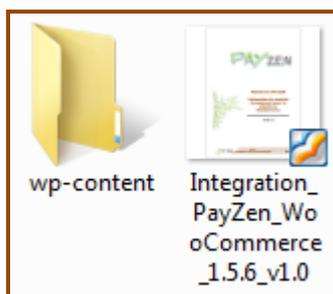
Après la ligne 123, dans la liste des passerelles de paiement (Core payment Gateways), veuillez ajouter la ligne suivante :

```
include( 'classes/gateways/class-wc-payzen.php' );
```

```
117 // Include Core Payment Gateways
118 include( 'classes/gateways/class-wc-payment-gateways.php' );
119 include( 'classes/gateways/class-wc-payment-gateway.php' );
120 include( 'classes/gateways/class-wc-bacs.php' );
121 include( 'classes/gateways/class-wc-cheque.php' );
122 include( 'classes/gateways/class-wc-paypal.php' );
123 include( 'classes/gateways/class-wc-cod.php' );
124 include( 'classes/gateways/class-wc-payzen.php' );
```

## 4.2 : Description du package

Décompressez le fichier Payzen\_WooCommerce\_1.5.6\_v1.0a.zip. Vous devez visualiser les fichiers ci-dessous :



- Le répertoire '**wp-content**', contient les fichiers du module de paiement
- Le fichier Integration\_PayZen\_WooCommerce\_1.5.6\_v1.0a.pdf correspond à cette documentation.

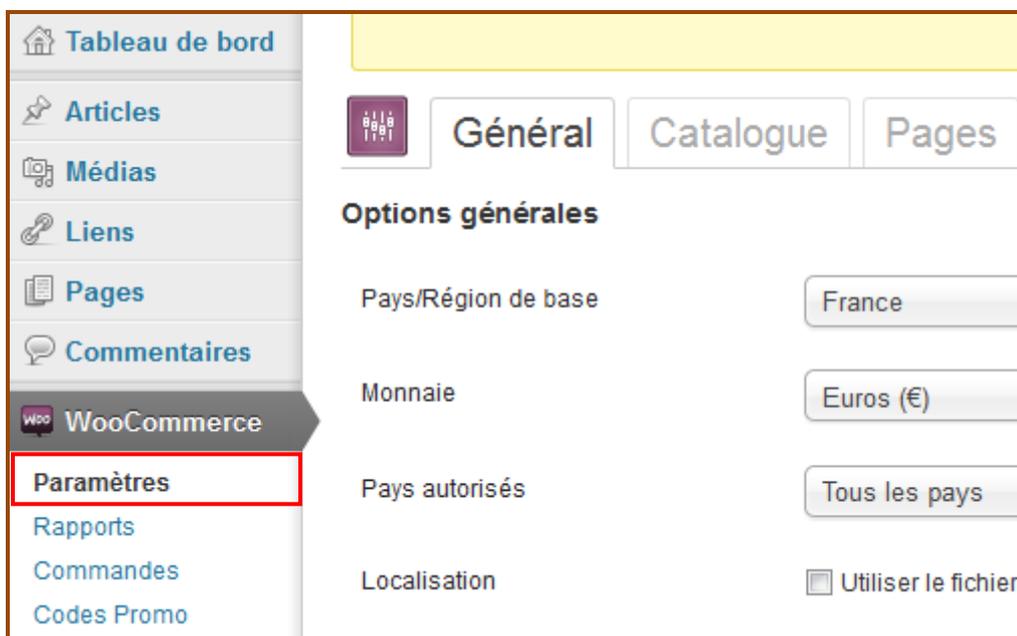
Il est impératif de conserver le fichier PayZen\_WooCommerce\_1.5.6\_v1.0a.zip, celui-ci sera ensuite utilisé pour l'intégration dans la plateforme WooCommerce.

## 4.3 : Ajout du module de paiement

Copiez le répertoire wp-content à la racine de votre site. Ce répertoire existe déjà, vous devrez donc fusionner le dossier.

## 4.4 : Paramétrage du module de paiement

Depuis le panneau d'administration de WordPress, allez dans **WooCommerce** / **Paramètres** :



The screenshot shows the WordPress admin dashboard with the WooCommerce settings page open. The left sidebar contains a menu with 'Paramètres' highlighted in red. The main content area shows the 'Options générales' section with the following settings:

Option	Valeur
Pays/Région de base	France
Monnaie	Euros (€)
Pays autorisés	Tous les pays
Localisation	<input type="checkbox"/> Utiliser le fichier

Cliquez ensuite sur **Passerelles de Paiement** comme ci-dessous :



The screenshot shows the WooCommerce settings page with the 'Passerelles de Paiement' tab highlighted in red. The tabs visible are: Général, Catalogue, Pages, Inventaire, Taxe, Livraison, Passerelles de Paiement, Emails, and Intégration.

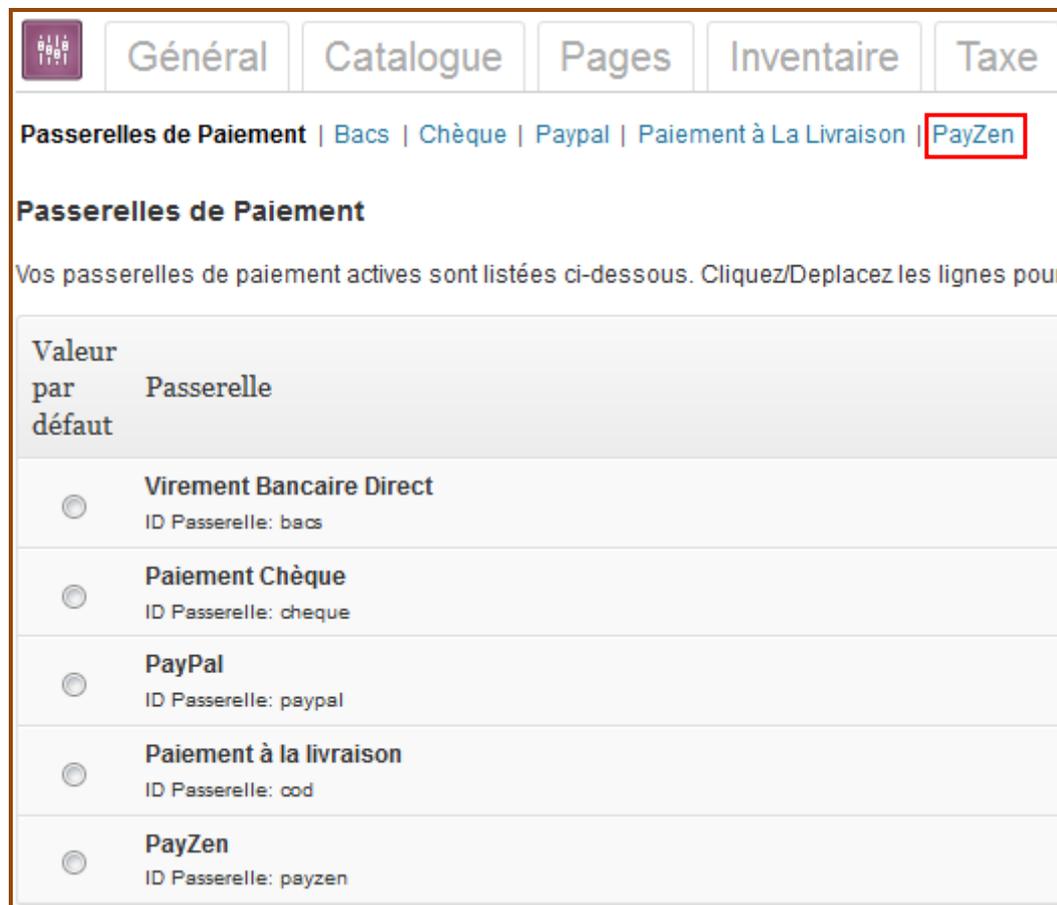
PayZen apparaît avec les autres méthodes de paiement :

Valeur par défaut	Passerelle	État
<input type="radio"/>	<b>Virement Bancaire Direct</b> ID Passerelle: bacs	✓
<input type="radio"/>	<b>Paiement Chèque</b> ID Passerelle: cheque	✓
<input type="radio"/>	<b>PayPal</b> ID Passerelle: paypal	✓
<input type="radio"/>	<b>Paiement à la livraison</b> ID Passerelle: cod	✓
<input type="radio"/>	<b>PayZen</b> ID Passerelle: payzen	✓

Si le module de paiement PayZen n'apparaît pas dans la liste, vérifiez que vous avez bien copié le module de paiement sur votre serveur Web.

Vérifiez également que vous avez bien effectuée la modification décrite dans le chapitre 4.1.

Pour configurer le module de paiement, cliquez sur PayZen comme ci-dessous :



Passerelles de Paiement | Bacs | Chèque | Paypal | Paiement à La Livraison | **PayZen**

### Passerelles de Paiement

Vos passerelles de paiement actives sont listées ci-dessous. Cliquez/Deplacez les lignes pour

Valeur par défaut	Passerelle
<input type="radio"/>	<b>Virement Bancaire Direct</b> ID Passerelle: bacs
<input type="radio"/>	<b>Paiement Chèque</b> ID Passerelle: cheque
<input type="radio"/>	<b>PayPal</b> ID Passerelle: paypal
<input type="radio"/>	<b>Paiement à la livraison</b> ID Passerelle: cod
<input type="radio"/>	<b>PayZen</b> ID Passerelle: payzen

### Détails du paramétrage.

Configuration du module de paiement	
INFORMATION SUR LE MODULE	
Développé par	Lyra network
Courriel de contact	support@payzen.eu
Version du module	1.0a
Version de la plateforme	V2
Testé avec	WooCommerce 1.5.6_1.0a
Information sur le module	
Etat	
État	<input checked="" type="checkbox"/> Activer PayZen
Cochez la case pour activer le module de paiement.	

Titre	
Titre	<input type="text" value="PayZen"/> <p>Saisissez le titre que les utilisateurs verront durant la commande.</p>
Description	
Description	<input type="text" value="Payez via"/> <p>Saisissez la description que vous souhaitez afficher lorsque l'internaute choisi la solution de paiement PayZen.</p>
Logs et débogage	
Logs et débogage	<input type="checkbox"/> Activer <p>Cochez cette case si vous souhaitez activer les logs des événements PayZen. Les logs figureront dans woocommerce/logs/payzen.txt</p>
Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant du site commerçant	
Identifiant du Site	<input type="text" value="12345678"/> <p>Saisir l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible sur votre back office</p>
Certificat en mode TEST	
Certificat en mode test	<input type="text" value="1111111111111111"/> <p>Indiquer le certificat de test disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §3).</p>
Certificat en mode PRODUCTION	
Certificat en mode production	<input type="text" value="2222222222222222"/> <p>(disponible sur l'outil c</p> <p>Indiquer le certificat de production disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §3).</p> <p><b>Attention</b> : le certificat de production n'est disponible qu'après avoir reçu le mail de génération du certificat de production.</p>
Mode de fonctionnement	
Mode	<input type="text" value="TEST"/> <p>Indiquer dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production.</p>
URL de la page de paiement	
URL de la plateforme	<input type="text" value="https://secure"/> <p>Par défaut, elle est renseignée : <a href="https://secure.payzen.eu/vads-payment/">https://secure.payzen.eu/vads-payment/</a></p>
Page de paiement	
Langue	
Langage par défaut	<input type="text" value="Français"/> <p>Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Wordpress (ex Suédois) ne serait pas connue par PAYZEN. Si la langue/les langues utilisées par Wordpress sont implémentées dans PayZen alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Wordpress au moment où l'internaute clique sur payer.</p>
Langues disponibles	
Langues disponibles	<input type="text" value="Toutes"/> <p>Cette option permet de faire afficher des drapeaux permettant ainsi à l'internaute de changer la langue sur la page de paiement.</p> <p>Si vous ne sélectionnez aucune langue alors tous les drapeaux seront apparents sur la page de paiement.</p> <p>Pour effectuer une sélection maintenir la touche Ctrl puis cliquer sur les langues souhaitées.</p>

Délai avant remise en banque	
Délai avant remise en banque <input type="text"/> <i>banque (paramétrable)</i>	Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture) De ce fait, il est conseillé de ne pas, renseigner ce paramètre.
Type de validation	
Mode de validation <input type="text" value="Par défaut"/>	<p><b><u>Manuelle :</u></b>            Ce paramètre indique que cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p><b><u>Automatique :</u></b>            Ceci indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant sur l'outil de gestion de caisse.</p> <p><b><u>Par défaut :</u></b>            Si ce paramètre est « par défaut » alors la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p><b>Il est donc plutôt conseillé de laisser le champ sur « Par défaut »</b> sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p><b><u>Attention :</u></b> Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>
Types de cartes acceptées	
Types de carte <input type="text" value="Toutes"/> American express CB Mastercard	Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES.
Restrictions sur le montant	
Montant minimum	
Montant minimum <input type="text"/>	Ce montant définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer cette méthode de paiement. <b><u>Exemple :</u></b> Vous souhaitez proposer uniquement le paiement par CB à partir de <b>50 euros</b> d'achat alors veuillez saisir <b>50</b> . Pour tous les achats inférieurs à 50 euros le paiement par CB ne sera pas proposé. <b><u>Attention :</u></b> si le champ est vide alors le paiement par CB sera systématiquement proposé sauf si le montant est supérieur au montant maximum (paramètre défini ci-dessous).

Montant maximum	
Montant maximum <input type="text"/>	<p>Ce montant définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer le paiement par CB.</p> <p><b>Exemple :</b> Vous ne souhaitez pas proposer le paiement par CB à partir de <b>2500 euros</b> d'achat alors veuillez saisir <b>2500</b>. Pour tous les achats supérieurs à 2500 euros le paiement par CB ne sera pas proposé.</p> <p><b>Attention :</b> si le champ est vide alors le paiement par CB sera systématiquement proposé sauf si le montant est inférieur au montant minimum (paramètre défini ci-dessus).</p>
Retour à la boutique	
Redirection automatique	
Redirection automatique <input type="checkbox"/> Activer	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.</p>
Délai avant redirection (paiement réussi)	
Temps avant redirection (succès) <input type="text" value="5"/> <i>le client</i>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>
Message affiché avant redirection (paiement réussi)	
Message avant redirection (succès) <input type="text" value="Votre paiement"/> <i>Message affiché</i>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Votre paiement a bien été pris en compte, vous allez être redirigé dans quelques instants. »</p>
Délai avant redirection (paiement échoué)	
Temps avant redirection (échec) <input type="text" value="5"/> <i>le client</i>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.</p>
Message affiché avant redirection (paiement échoué)	
Message avant redirection (échec) <input type="text" value="Une erreur est :"/> <i>Message affiché</i>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Une erreur est survenue, vous allez être redirigé dans quelques instants. »</p>
Mode de retour	
Mode de retour <input type="text" value="GET"/>	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST ou aucun paramètres. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le popup du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.</p>

URL serveur	
URL serveur à copier dans l'outil de gestion de caisse	<p><i>http://demo.lyre/?systempayLi</i></p> <p>URL=  <a href="http://www.votresite.com/?payzenListener=payzen_notify">http://www.votresite.com/?payzenListener=payzen_notify</a></p> <p>Il s'agit simplement d'une information. Veuillez renseigner cette url dans votre outil de gestion de caisse dans le champ URL serveur. Cette URL permet d'informer votre boutique de l'état du paiement dans le cas où le client ne clique pas sur retour à boutique après le paiement. Cette dernière étape est décrite dans le chapitre suivant.</p>

Afin de valider le paramétrage du module, cliquez sur

**Enregistrer les changements**

**Le module de paiement est maintenant installé.**

**N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.**

**Cette étape est décrite dans le chapitre suivant et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.**

## 5. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR DE LA BOUTIQUE.

### 5.1 : Accès au paramétrage

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle dans votre outil de gestion de caisse **URL serveur de la boutique** et **URL serveur de la boutique en mode test**.

Connectez-vous sur l'outil de gestion de caisse puis cliquez sur paramétrage/boutique

**URL serveur**

Cette URL est systématiquement appelée à la fin du paiement, réussi ou refusé. Il est indispensable mettre éventuellement à jour votre application.

URL serveur de la boutique en mode test:

URL serveur de la boutique:

### **Url Serveur de la boutique : (mode production)**

URL\_DU\_SITE/?payzenListener=payzen\_notify

### **Url Serveur de la boutique en mode test: (mode test)**

URL\_DU\_SITE/?payzenListener=payzen\_notify

## **5.2 : Test de l'URL serveur**

Effectuez un achat sur votre boutique **sans cliquer sur le bouton retour à la boutique**. Vérifiez dans l'administration de votre boutique WooCommerce que votre commande soit passée en statut '**En Cours**'.

## **6. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN PRODUCTION**

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
  - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL serveur en mode production conformément au chapitre 5.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur le certificat de production :**

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

### **Remarque sur le mode de TEST:**

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
  - Vous assurez que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné (Cf. chapitre 3)
- Sauvegardez les modifications.

## 7. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION.

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : [support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu) en indiquant impérativement la version utilisée de WooCommerce, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme WooCommerce. »

## 8. SUPPORT

Ce module est distribué par la société Lyra Network, fournisseur de la plateforme de paiement PayZen.

Nous vous rappelons que vous pouvez nous joindre au 0811 708 709 (coût d'un appel local depuis un fixe) pour tout problème technique. Nous vous accompagnerons dans la mise en service du module et apporterons avec diligence toutes corrections relevant d'un bug de fonctionnement du module.

Vous pouvez également nous joindre à l'adresse suivante : [support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu)