



---

Paiement sur internet

## **Plateforme PAYZEN**

**Intégration du module de paiement en plusieurs fois pour la plateforme Virtuemart version 1.1.x composant de Joomla**

---

*Version 1.2*

## Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	05/08/2013	Lyra-Network	05/08/2013	Lyra-Network	05/08/2013

## Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.2	Lyra-Network	05/08/2013	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Modification de la classe de paiement du module.</li><li>▪ Modification de l'emplacement de la configuration du module.</li><li>▪ Gestion automatique des devises.</li><li>▪ Ajout de l'option 3D Secure sélectif.</li><li>▪ Ajout de l'option de notification client.</li><li>▪ Modification de l'URL serveur.</li></ul>
1.1	Lyra-Network	21/12/2010	Correction de la gestion des devises.
1.0d	Lyra-Network	18/10/2010	Modification du calcul de génération du trans_id afin d'améliorer le cas où plusieurs clients cliqueraient simultanément sur le bouton payer.
1.0b	Lyra-Network	01/09/2010	Correction compatibilité php 4 « STATIC supprimé »
1.0a	Lyra-Network	25/08/2010	Correction de la mise à jour du statut des commandes qui s'appuyait sur les paramètres du module de paiement single.
1.0	Lyra-Network	28/06/2010	Création du document

### Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

## SOMMAIRE

<b>1. Objectif</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Fonctionnalités du module</b> .....	<b>4</b>
<b>3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Spécificités du paiement en plusieurs fois</b> .....	<b>5</b>
<b>5. Pré-requis</b> .....	<b>6</b>
5.1. Vérification de la version du module de paiement unique .....	6
5.2. Eléments nécessaire à la mise en œuvre.....	7
<b>6. Installation et paramétrage du module de paiement</b> .....	<b>8</b>
6.1. Description du package .....	8
6.2. Mise à jour du module .....	8
6.3. Ajout du module de paiement .....	8
6.4. Activation du module de paiement .....	9
6.5. Paramétrage du module de paiement .....	11
<b>7. Paramétrage de l'URL Serveur.</b> .....	<b>17</b>
7.1. URL serveur à la fin du paiement .....	17
7.2. URL serveur sur annulation.....	19
7.3. Test du fonctionnement de l'URL serveur.....	20
<b>8. Exemple d'utilisation du module de paiement</b> .....	<b>21</b>
<b>9. Visualisation de la commande dans Virtuemart</b> .....	<b>22</b>
<b>10. Passage d'une boutique en mode production</b> .....	<b>23</b>
<b>11. Mise à jour de la documentation</b> .....	<b>24</b>
<b>12. Support</b> .....	<b>24</b>

## 1. OBJECTIF

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre Payzen et s'appuyant sur la plateforme Virtuemart 1.1.x composant de Joomla pour le développement de leur boutique e-commerce.

Il décrit pas-à-pas l'intégration et le fonctionnement du module pour le paiement en plusieurs fois. Ce module s'adresse donc à tous les commerçants qui souhaitent proposer du paiement en plusieurs fois sans frais (Comme par exemple du paiement en 3 fois sans frais).

**Avertissement :** La compatibilité du module *PayZen\_VirtueMart\_multi\_1.1.4\_v1.2.zip* a été validée avec le composant Virtuemart 1.1.4.

## 2. FONCTIONNALITES DU MODULE

Le module de paiement multiple propose les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec la version 1.1.4 de Virtuemart.
- Redirection automatique vers la boutique à la fin du paiement.
- Paramétrage d'un montant minimum/maximum pour le paiement par carte.
- Gestion de l'état des commandes pour les paiements acceptés et refusés.
- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande.
- Enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url serveur).
- Compatible multi langue.
- Compatible multi devise.
- Compatible avec le module de paiement simple PayZen v2.7 pour Virtuemart 1.1.4.
- Possibilité de notifier le client par e-mail à la fin du paiement.

## 3.A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

**L'erreur la plus fréquente** concerne l'url serveur. Elle se produit parce que vous ne tenez pas suffisamment compte des informations données au **chapitre 6**.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant de vous notifier de la fin du paiement. **Donc merci de lire le chapitre 6 avec attention et de suivre les indications données.**

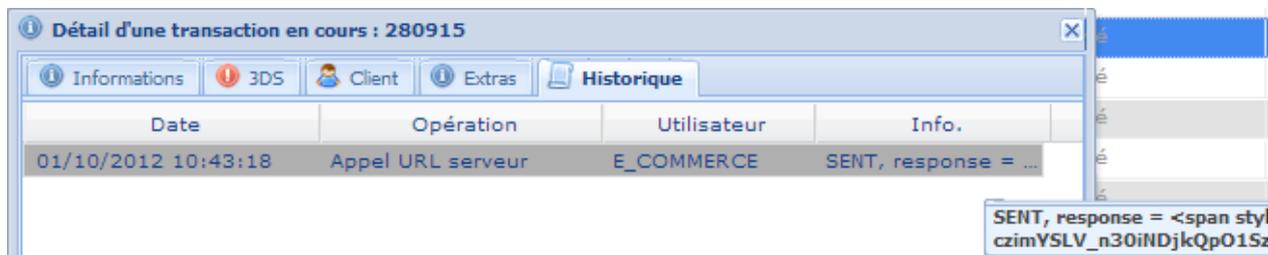
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

### Erreurs fréquentes :

1. **Si votre boutique Joomla est en maintenance**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez codé un htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
4. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office PayZen**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

## **Comment vérifier que l'url serveur est appelée :**

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».



N'hésitez à survoler avec votre souris la valeur du champ info de la ligne correspondant à l'appel à l'URL serveur.

## **4. SPECIFICITES DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS**

Ce module vous permet de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jours entre chaque échéance.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre back office Virtuemart une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants soient bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL serveur n'est plus appelée, car Virtuemart ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL serveur depuis le back-office.

Vous trouverez un exemple d'utilisation du module dans ce document au **chapitre 7**.

### **Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.**

La plateforme de paiement PayZen permet dans le cas d'un paiement multiple de choisir également le montant de la première échéance.

#### **Exemple :**

*Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que celui des deux autres sera de 25 euros.*

## 5. PRE-REQUIS

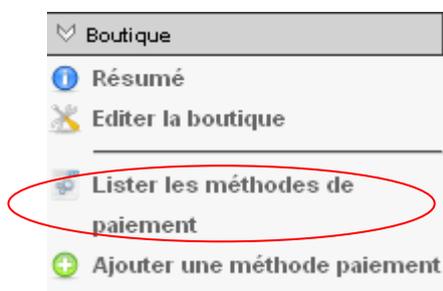
### 5.1. Vérification de la version du module de paiement unique

Si vous proposez déjà du paiement CB sur votre boutique en paiement unique assurez-vous d'avoir installé le module de paiement en version **2.7 compatible avec la plateforme Virtuemart version 1.1.x** fournit par PayZen.

Cette version est **impérative** afin que le module de paiement en plusieurs fois fonctionne correctement.

Pour vérifier la version de votre module de paiement connectez-vous sur l'interface d'administration de votre boutique :

Dans l'onglet boutique cliquer sur **Lister les méthodes de paiement** :



Dans la liste la liste de moyens de paiements vous devez visualiser PayZen paiement sécurisé par carte bleue.

 **Liste des méthodes de paiement**

#	<input type="checkbox"/>	Nom	Code	Remise	Groupe de client	Activer type méthode de paiement	Actif	Supprimer
9	<input type="checkbox"/>	NoChex	NOCHEX	€0.00	-default-	Formulaire HTML (e.g. PayPal)	✖	
10	<input type="checkbox"/>	PayMate	PM	€0.00	-default-	Formulaire HTML (e.g. PayPal)	✖	
11	<input type="checkbox"/>	PayZen Paiement sécurisé par carte bleue	PYZ	€0.00	-default-	Formulaire HTML (e.g. PayPal)	✔	

Cliquer sur PayZen:

Formulaire de méthode de paiement

Actif?:	<input checked="" type="checkbox"/>
Nom de la méthode de paiement:	PayZen Paiement sécurisé par Carte I
Code:	PYZ
Nom de la classe de paiement:	ps_payzen
Activer type méthode de paiement:	<input type="radio"/> Carte de crédit <input type="radio"/> Utiliser un terminal de paiement <input type="radio"/> Virement bancaire <input type="radio"/> Adresse seulement / Paiement à la livraison <input checked="" type="radio"/> Formulaire HTML (e.g. PayPal)
Groupe de client:	-default-
Remise:	0.00
Type de remise:	<input type="radio"/> Pourcentage <input checked="" type="radio"/> Total
Montant maximal de la remise:	0.00
Montant minimal de la remise:	0.00
Ordre d'affichage:	0

D:///serveurweb/III/EasyPHP-12.1/III/www/III/Joomla\_1.0.15-Stable-fr/administrator/components/com\_virtuemart/classes/payment/ps\_payzen.cfg.php :: **Modifiable**

INFORMATIONS SUR LE MODULE

Développé par : **Lyra Network**  
Contact : [support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu)  
Version du module : **2.7**  
Version de la plateforme : V2  
Testé avec : **VirtueMart 1.1.4**

ACCÈS À LA PLATEFORME

Identifiant du site	12345678	Attribué lors de l'inscription du commerçant. Cette information est disponible dans l'outil de gestion de caisse PayZen.
Certificat en mode test	11111111111111111111	Le certificat est disponible dans l'outil de gestion de caisse PayZen.
Certificat en mode production	22222222222222222222	Le certificat est disponible dans l'outil de gestion de caisse PayZen après le passage en production.

Si le module n'est pas à jour veuillez effectuer la mise à jour du module. Veuillez trouver le lien suivant vous permettant de télécharger la dernière version :

<http://www.payzen.eu/contributions.php>

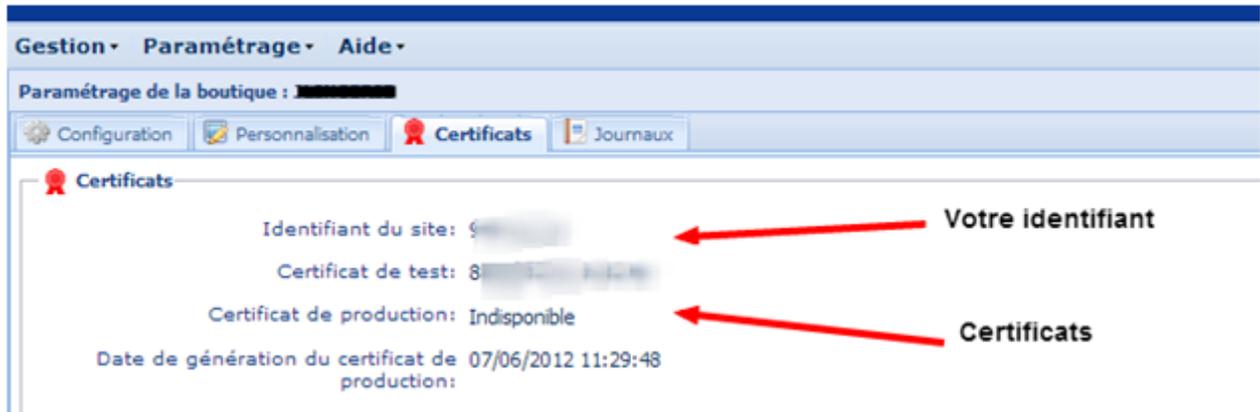
Pour effectuer la mise à jour veuillez vous référer à la documentation Pdf fournie dans le fichier ZIP.

## 5.2. Éléments nécessaire à la mise en œuvre

Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : PayZen\_VirtueMart\_multi\_1.1.4\_v1.2.zip
- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / Certificats).
- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / Certificats ou Configuration: identifiant de site).

Rappel de votre url back office marchand.  
<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>



## 6. INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

### 6.1. Description du package

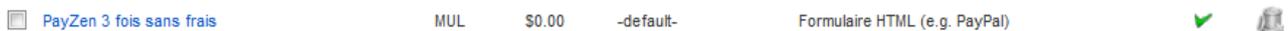
Décompresser le fichier PayZen\_VirtueMart\_multi\_1.1.4\_v1.2.zip. Vous devez visualiser les fichiers ci-dessous :



Le fichier Integration\_PayZen\_Virtuemart\_multi\_1.1.4\_v1.2.pdf correspond à cette documentation.

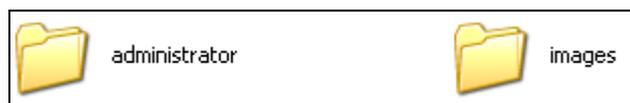
### 6.2. Mise à jour du module

Dans le cas d'une mise à jour du module vous devez désinstaller la méthode de paiement depuis l'interface d'administration de Virtuemart : **Boutique / Lister les méthodes de paiement.**



### 6.3. Ajout du module de paiement

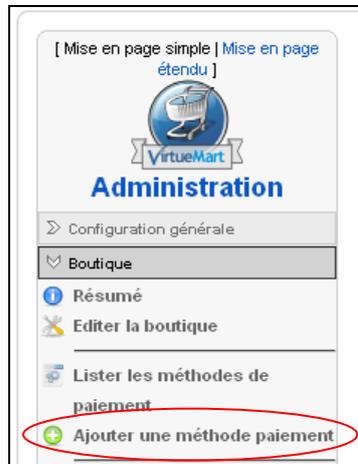
Se positionner dans le répertoire siteJoomla contenu dans le ZIP. Vous devez visualiser les éléments suivants :



Copier l'ensemble des répertoires et fichiers puis coller-les dans le répertoire **Joomla** de votre **site (il s'agit de la racine même du site)**.

## 6.4. Activation du module de paiement

La première étape consiste à enregistrer un nouveau module de paiement. Dans l'interface Virtuemart sélectionnez **Ajouter une méthode de paiement**.



Vous devez observer l'écran suivant :

### Formulaire de méthode de paiement

Actif?:

Nom de la méthode de paiement:

Code:

Nom de la classe de paiement: ps\_payment ⓘ

Activer type méthode de paiement:

- Carte de crédit
- Utiliser un terminal de paiement
- Virement bancaire
- Adresse seulement / Paiement à la livraison
- Formulaire HTML (e.g. PayPal)

type de cartes de crédit acceptées:

- Visa
- MasterCard
- American Express
- Discover Card
- Diners Club
- JCB
- Australian Bankcard

Groupe de client: default-

Remise:  ⓘ

Type de remise:  Pourcentage ⓘ  Total ⓘ

Montant maximal de la remise:

Montant minimal de la remise:

Ordre d'affichage:

Information de paiement supplémentaire: ⓘ

### Détails du paramétrage:

Paramétrage de la méthode de paiement	
Activation	
Actif?: <input checked="" type="checkbox"/>	Afin d'activer la nouvelle méthode de paiement cochez la case.

Nom de la Méthode de paiement	
Nom de la méthode de paiement: <input type="text"/>	Saisir "PayZen 3 fois sans frais" (par exemple).
Code de la méthode de paiement	
Code: <input type="text"/>	Saisir MUL.
Nom de la classe de paiement	
Nom de la classe de paiement <input type="text" value="ps_payzen_multi"/>	Sélectionnez ps_payzen_multi.
Type de la méthode de paiement	
Activer type méthode de paiement: <input type="radio"/> Carte de crédit <input type="radio"/> Utiliser un terminal de paiement <input type="radio"/> Virement bancaire <input type="radio"/> Adresse seulement / Paiement à la livraison <input checked="" type="radio"/> Formulaire HTML (e.g. PayPal)	Sélectionnez Formulaire HTML.
Groupe de client	
Groupe de client: <input type="text" value="-default-"/>	Ce paramètre permet d'affecter cette méthode de paiement à un groupe de client. Par exemple vous pouvez autoriser que les clients du groupe « client particulier » à utiliser ce mode de paiement et de ne pas le permettre pour les clients du groupe « Professionnel ». Il faut bien sur avoir créé les groupes de clients. Dans le cas où vous n'avez pas créé de groupes client, il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Remise	
Remise: <input type="text"/>	Ce champ permet d'affecter une remise aux clients utilisant ce mode de paiement ou au contraire affecter une taxe. Par défaut le champ est vide. Taxe = valeur négative ( Ex -2 ) Remise= valeur positive ( Ex 2 )
Type de remise	
Type de remise: <input type="radio"/> Pourcentage <input checked="" type="radio"/> Total	Sélectionnez le type de remise :  <u>Total</u> : si la remise est égale à 2 alors sur le montant total le client aura une déduction de 2 Euros. Si la remise est égale à -2 alors le client aura une majoration de 2 euros.  <u>Pourcentage</u> : Il s'agit du même raisonnement mais en pourcentage.
Montant maximal de la remise	
Montant maximal de la remise: <input type="text"/>	Ce champ permet d'indiquer le montant maximum de la remise.
Montant minimal de la remise	
Montant minimal de la remise: <input type="text"/>	Ce champ permet d'indiquer le montant minimum de la remise.
Mode de validation	
Ordre d'affichage: <input type="text"/>	Ce paramètre permet d'afficher l'ordre des modules de paiement.  Par exemple si votre boutique permet le paiement par chèque (ordre d'affichage 1) et par carte bancaire Payzen (ordre d'affichage 0) alors dans la liste des choix de paiement, PayZen apparaîtra en premier et chèque en second.

A ce stade il est impératif de cliquer sur le bouton Enregistrer : 

Vous devez observer l'écran suivant :

<input type="checkbox"/> Nom	Code	Remise	Groupe de client	Activer type méthode de paiement
<input type="checkbox"/> 2Checkout	2CO	\$0.00	-default-	Formulaire HTML (e.g. PayPal)
<input type="checkbox"/> Credit Card	AN	\$0.00	-default-	Utiliser un terminal de paiement
<input type="checkbox"/> Credit Card (eProcessingNetwork)	EPN	\$0.00	-default-	Utiliser un terminal de paiement
<input type="checkbox"/> Credit Card (PayMeNow)	PN	\$0.00	-default-	Utiliser un terminal de paiement
<input type="checkbox"/> Dankort/PBS via ePay	EPAY	\$0.00	-default-	Formulaire HTML (e.g. PayPal)
<input type="checkbox"/> eCheck.net	ECK	\$0.00	-default-	Virement bancaire
<input type="checkbox"/> eWay	EWAY	\$0.00	-default-	Utiliser un terminal de paiement
<input type="checkbox"/> iKobo	IK	\$0.00	-default-	Formulaire HTML (e.g. PayPal)
<input type="checkbox"/> iTransact	ITR	\$0.00	-default-	Formulaire HTML (e.g. PayPal)
<input type="checkbox"/> NoChex	NOCHEX	\$0.00	-default-	Formulaire HTML (e.g. PayPal)
<input type="checkbox"/> PayMate	PM	\$0.00	-default-	Formulaire HTML (e.g. PayPal)
<input type="checkbox"/> PayPal	PP	\$0.00	-default-	Formulaire HTML (e.g. PayPal)
<input type="checkbox"/> PaySbuy	PSB	\$0.00	-default-	Formulaire HTML (e.g. PayPal)
<input type="checkbox"/> PayZen 3 fois sans frais	MUL	\$0.00	-default-	Formulaire HTML (e.g. PayPal)
<input type="checkbox"/> PayZen Paiement sécurisé par Carte Bleue	PYZ	\$0.00	-default-	Formulaire HTML (e.g. PayPal)

## 6.5. Paramétrage du module de paiement

Cliquez sur le lien PayZen 3 fois sans frais. Vous devez observer l'écran suivant.

Formulaire de méthode de paiement

Actif?:

Nom de la méthode de paiement:

Code:

Nom de la classe de paiement:  ⓘ

Activer type méthode de paiement:

Carte de crédit

Utiliser un terminal de paiement

Virement bancaire

Adresse seulement / Paiement à la livraison

Formulaire HTML (e.g. PayPal)

---

Groupe de client:

Remise:  ⓘ

Type de remise:  Pourcentage ⓘ  Total ⓘ

Montant maximal de la remise:

Montant minimal de la remise:

Ordre d'affichage:

D:///serveurweb/II/EasyPHP-12.1/II/www/II/Joomla\_1.0.15-Stable-fr/administrator/components/com\_virtuemart/classes/payment/ps\_payzen\_multi.cfg.php : [Modifiable](#)

INFORMATIONS SUR LE MODULE

Développé par : **Lyra Network**  
Courriel de contact : [support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu)  
Version du module : 1.2  
Version de la plateforme : V2  
Testé avec : VirtueMart 1.1.4

ACCÈS À LA PLATEFORME

Identifiant du site	<input type="text" value="12345678"/>	Attribué lors de l'inscription du commerçant. Cette information est disponible dans l'outil de gestion de caisse PayZen.
Certificat en mode test	<input type="text" value="1111111111111111"/>	Le certificat est disponible dans l'outil de gestion de caisse PayZen.
Certificat en mode production	<input type="text" value="2222222222222222"/>	Le certificat est disponible dans l'outil de gestion de caisse PayZen après le passage en production.

Faites défiler la page vers le bas afin d'observer l'écran suivant:

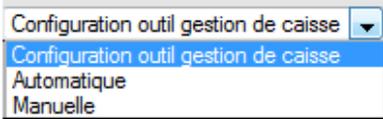
INFORMATIONS SUR LE MODULE		
		
Développé par : <b>Lyra Network</b> Courriel de contact : <a href="mailto:support@payzen.eu">support@payzen.eu</a> Version du module : 1.2 Version de la plateforme : V2 Testé avec : VirtueMart 1.1.4		
ACCÈS À LA PLATEFORME		
Identifiant du site	<input type="text" value="12345678"/>	Attribué lors de l'inscription du commerçant. Cette information est disponible dans l'outil de gestion de caisse PayZen.
Certificat en mode test	<input type="text" value="1111111111111111"/>	Le certificat est disponible dans l'outil de gestion de caisse PayZen.
Certificat en mode production	<input type="text" value="2222222222222222"/>	Le certificat est disponible dans l'outil de gestion de caisse PayZen après le passage en production.
Mode	<input type="text" value="TEST"/>	Mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION).
URL de la page de paiement	<input type="text" value="https://secure.payzen.eu"/>	URL de la page de paiement PayZen.
PAGE DE PAIEMENT		
Langue par défaut	<input type="text" value="Français"/>	Langue par défaut à utiliser sur la page de paiement.
Langues disponibles	<input type="text" value="Toutes"/> Français Allemand Anglais Espagnol Chinois	Sélectionner Toutes pour utiliser la configuration de la plateforme.
Délai	<input type="text"/>	Nombre de jour avant remise en banque (si vide, le paramètre par défaut de PayZen sera utilisé).
Mode de validation	<input type="text" value="Configuration outil gestion de caisse"/>	En mode manuel, vous devrez confirmer chaque paiement dans l'outil de gestion de caisse.
Types de carte	<input type="text" value="Toutes"/> CB Visa Visa Electron	Type(s) de carte proposés sur la page de paiement.
Activer 3DS	<input type="text"/>	Montant minimum pour lequel activer 3DS (Nécessite la souscription à l'option 3-D Secure sélectif).
PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS		
Montant minimum	<input type="text"/>	Montant minimum pour lequel ce module de paiement est disponible.
Montant maximum	<input type="text"/>	Montant maximum pour lequel ce module de paiement est disponible.
Echéances	<input type="text" value="3"/>	Nombre total de paiements
Période	<input type="text" value="30"/>	Nombre de jours entre deux paiements
Premier paiement	<input type="text"/>	Montant du premier paiement en pourcentage du total (ex: 50 = la moitié de la somme est payée la première fois). Si vide, tous les paiements auront le même montant.
RETOUR À LA BOUTIQUE		
Redirection automatique	<input type="text" value="Désactivée"/>	Rediriger automatiquement le client vers la boutique à la fin du processus de paiement.
Délai avant redirection (succès)	<input type="text" value="5"/>	Temps en secondes (0-300) avant que le client ne soit redirigé automatiquement vers votre site lorsque le paiement a réussi.
Message avant redirection (succès)	<input type="text" value="Redirection vers la boutique"/>	Message affiché sur la plateforme de paiement avant redirection lorsque le paiement a réussi.
Délai avant redirection (échec)	<input type="text" value="5"/>	Temps en secondes (0-300) avant que le client ne soit redirigé automatiquement vers votre site lorsque le paiement a échoué.
Message avant redirection (échec)	<input type="text" value="Redirection vers la boutique"/>	Message affiché sur la plateforme de paiement avant redirection lorsque le paiement a échoué.
Mode de retour	<input type="text" value="GET (paramètres dans l'url)"/>	Façon dont le client transmettra le résultat du paiement lors de son retour sur la boutique.
État de la commande en cas de succès	<input type="text" value="Confirmed"/>	La commande sera mise dans ce statut lorsque le paiement est accepté.
État de la commande en cas d'échec	<input type="text" value="Pending"/>	La commande sera mise dans ce statut lorsque le paiement est refusé.
Notifier le client	<input type="text" value="Désactivée"/>	Notifier le client par email une fois le paiement est terminé.
INFORMATIONS À COPIER/COLLER		
URL serveur à copier dans le back-office PayZen	<input type="text" value="http://127.0.0.1/Joomla_1.0.15-Stable-fr/index.php?page=checkout.payzen_multi_rsts&amp;option=com_virtuemart"/>	
Code à copier dans le champ "Payment Extra info" ci-dessous	<input ?&gt;"="" checkout.payzen_multi_form.php");="" type="text" value="&lt;?php require_once(PAGEPATH . "/>	

Information de paiement supplémentaire: 

## Détails du paramétrage:

Configuration du module de paiement	
Informations sur le module	
	
Développé par : <b>Lyra Network</b> Courriel de contact : <a href="mailto:support@payzen.eu">support@payzen.eu</a> Version du module : 1.2 Version de la plateforme : V2 Testé avec : VirtueMart 1.1.4	

Accès à la plateforme	
<b>Identifiant du site</b>	
Identifiant du site <input type="text" value="12345678"/>	Saisir l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible dans l'outil de gestion de caisse PayZen.
<b>Certificat de test</b>	
Certificat en mode test <input type="text" value="1111111111111111"/>	Saisir le certificat de test disponible dans l'outil de gestion de caisse PayZen (cf. §4).
<b>Certificat de production</b>	
Certificat en mode production <input type="text" value="2222222222222222"/>	Après le passage en production, saisir le certificat de production disponible dans l'outil de gestion de caisse. (cf. §4).
<b>Mode TEST ou PRODUCTION</b>	
Mode <input type="text" value="TEST"/>	Indiquer dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production. En fonction du mode choisi, vous devrez utiliser le certificat adéquat.
<b>URL de la page de paiement</b>	
URL de la page de paiement <input type="text" value="https://secure.payzen.eu"/>	Par défaut le champ est renseigné à <a href="https://secure.payzen.eu/vads-payment/">https://secure.payzen.eu/vads-payment/</a>
<b>Page de paiement</b>	
<b>Langue par défaut</b>	
Langue par défaut <input type="text" value="Français"/>	Ce champ permet d'afficher la page de paiement dans la langue choisie. Par défaut la page de paiement apparaîtra en français.
<b>Langues disponibles</b>	
Langues disponibles <input type="text" value="Toutes"/>	Les langues sélectionnées seront disponibles sur la plateforme de paiement. Sélectionner Toutes pour utiliser la configuration par défaut.
<b>Délai de remise</b>	
Délai <input type="text"/>	Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique, Onglet: Paramétrage paiement manuel, Rubrique : délai de capture).  De ce fait, il est conseillé de ne pas, renseigner ce paramètre.

Mode de validation	
<p>Mode de validation</p> 	<p>Ce paramètre indique si cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p>Si ce paramètre est « configuration outil gestion de caisse» alors la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation).</p> <p><b>Il est donc plutôt conseillé de laisser le champ vide</b> sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p><u>Attention</u> : Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>
Type de carte	
<p>Types de carte</p> 	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement (Exemple CB, VISA, American Express, etc.).</p> <p>La valeur Toutes permet d'afficher tous les visuels de carte que votre adhésion à PayZen vous permet d'accepter.</p> <p><b>Il est vivement recommandé de laisser ce champ à la valeur Toutes</b> pour vous éviter d'avoir à modifier ultérieurement ce paramétrage si vous souscrivez à l'acceptation de nouveaux types de cartes.</p>
Montant minimum pour lequel activer les 3DS	
<p>Activer 3DS</p> <input data-bbox="293 1323 541 1368" type="text"/>	<p>Ce champ permet de définir le montant minimum à partir duquel l'option 3-D Secure sélectif est activée.</p> <p>Par exemple s'il est fixé à 100 euros, un achat de 60 euros ne sera pas vérifié par 3-D Secure.</p> <p><u>Attention</u> : Pour utiliser l'option 3-D Secure sélectif il faut y souscrire au préalable.</p>
Paiement en plusieurs fois	
Montant minimum	
<p>Montant minimum</p> <input data-bbox="336 1648 580 1682" type="text"/>	<p>Ce champ permet de définir le montant minimum à partir duquel la méthode de paiement est disponible.</p> <p>Par exemple s'il est fixé à 100 euros, cette méthode de paiement ne sera pas proposée pour un achat de 60 euros.</p>
Montant maximum	
<p>Montant maximum</p> <input data-bbox="347 1917 592 1951" type="text"/>	<p>Ce champ permet de définir le montant maximum au-dessous duquel la méthode de paiement est disponible.</p> <p>Par exemple s'il est fixé à 500 euros, cette méthode de paiement ne sera pas proposée pour un achat de 600 euros.</p>

Echéances	
Echéances <input type="text" value="3"/>	<p>Il s'agit du nombre d'échéances pour un paiement.</p> <p>Par défaut la valeur est 3. Autrement dit pour un montant de 99 euros il aura 3 échéances d'un montant de 33 euros.</p> <p>REMARQUE: Le montant de chaque échéance est identique si le champ premier paiement (voir ci-dessous) reste vide.</p>
Périodes	
Période <input type="text" value="30"/>	<p>Il s'agit de la période entre chaque paiement. Cette période est exprimée en jour. La valeur par défaut est 30 jours. Le premier jour est égal à J+ Délai (paramètre vu plus haut).</p>
Montant du premier paiement	
Premier paiement <input type="text"/>	<p>Montant de la première échéance, en pourcentage du montant total. S'il est vide, toutes les échéances auront le même montant.</p> <p><b>Exemple :</b>  <i>Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros.</i></p> <p><b>Pour 50% saisir 50.</b></p> <p><b>Rappel : si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance laisser ce champ vide.</b></p>
Retour à la boutique	
Redirection automatique	
Redirection automatique <input type="text" value="Désactivée"/>	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Délai avant redirection en cas de succès	
Délai avant redirection (succès) <input type="text" value="5"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>
Message avant redirection en cas de succès	
Message avant redirection (succès) <input type="text" value="Redirection vers la boutique"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est :  « Redirection vers la boutique dans quelques instants... »</p>
Délai avant redirection en cas d'échec	
Délai avant redirection (échec) <input type="text" value="5"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.</p>

Message avant redirection en cas d'échec	
Message avant redirection (échec) <input type="text" value="Redirection vers la boutique"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Mode de retour	
Mode de retour <input type="text" value="GET (paramètres dans l'url)"/>	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST.</p> <p>Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.</p>
Etat de la commande ne cas de succès	
État de la commande en cas de succès <input type="text" value="Confirmed"/>	<p>Cette option permet d'indiquer le statut de la commande après un paiement réussi.</p> <p>Valeurs possibles : Pending, Confirmed, Cancelled, Refunded, Shipped.</p>
Etat de la commande ne cas d'échec	
État de la commande en cas d'échec <input type="text" value="Pending"/>	<p>Cette option permet d'indiquer le statut de la commande après un paiement échoué.</p> <p>Valeurs possibles : Pending, Confirmed, Cancelled, Refunded, Shipped.</p>
Notification du client	
Notifier le client <input type="text" value="Désactivée"/>	<p>Cette option permet de notifier le client par email une fois le paiement terminé.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Informations à copier / coller	
URL serveur à copier dans l'outil de gestion de caisse	
<pre>http://monsite.com/index.php?page=checkout.payzen_multi_rsts &amp;option=com_virtuemart</pre>	<p>Il s'agit simplement d'une information. Veuillez renseigner cette url dans votre outil de gestion de caisse dans le champ URL serveur. Cette URL permet d'informer votre boutique de l'état du paiement dans le cas où le client ne clique pas sur retour à boutique après le paiement. (voir chapitre 6 de cette documentation).</p>
Code à copier	
<pre>&lt;?php require_once(PAGEPATH . "checkout.payzen_multi_form.php"); ?&gt;</pre>	<p>Copier-coller ce code dans le champ Information de paiement supplémentaire qui se situe sous la configuration du module de paiement.</p>
Information de paiement supplémentaire obligatoire	
Information de paiement supplémentaire: 	<p>Il est impératif d'y coller l'instruction que vous venez de copier.</p>

A ce stade il est impératif de cliquer sur le bouton Enregistrer : 

Le module de paiement est maintenant installé.

**N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.**

**Cette étape est décrite dans le chapitre suivant et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.**

## 7. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR.

### 7.1. URL serveur à la fin du paiement

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

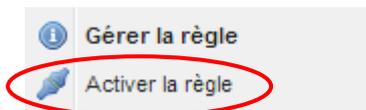
Dans l'outil de gestion de caisse veuillez vous positionner dans le menu **Paramétrage/Règles de notifications**.



Vérifiez que la règle soit bien activée :

	Libellé	Activée	Date de création
Appel url serveur			
	Url serveur à la fin du paiement	Oui	20/02/2013

Si la règle n'est pas activée, effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **activer la règle** :



Paramétrez ensuite la règle comme indiqué ci-dessous :



Vous visualisez les url serveurs en mode production et en mode test:



Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne).



Vous visualisez alors le tableau suivant :

**Paramétrage**

**Paramétrage général**

Libellé de la règle:

**Paramétrage url serveur**

Url à appeler en mode TEST \*:

Url à appeler en mode PRODUCTION \*:

Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec:

Rejeu automatique en cas d'échec:

**Url Serveur de la boutique : (mode test et production):**

[http://monsie.com/index.php?page=checkout.payzen\\_multi\\_rsts&option=com\\_virtuemart](http://monsie.com/index.php?page=checkout.payzen_multi_rsts&option=com_virtuemart)



Si vous possédez déjà le module de paiement PayZen pour le paiement unique **en version minimum 2.7**, dans les URLs serveur est renseignée l'adresse suivante :

[http://monsite.com/index.php?page=checkout.payzen\\_rsts&option=com\\_virtuemart](http://monsite.com/index.php?page=checkout.payzen_rsts&option=com_virtuemart)

Dans ce cas pas besoin de modifier l'URL serveur car cette adresse fonctionne pour les 2 modules :

- Paiement unique
- Paiement en plusieurs fois.

## 7.2. URL serveur sur annulation

Vous avez la possibilité d'appeler l'URL serveur sur annulation. L'appel s'effectuera lorsque l'internaute clique sur le bouton annuler et retourner à la boutique ou si il reste inactif pendant plus de 10 minutes sur la page de paiement. La commande remontera alors comme annulée dans le Back Office Virtuemart.

Pour configurer l'url serveur sur annulation, connectez-vous dans l'outil de gestion de caisse puis positionnez-vous dans le menu **Paramétrage/Règles de notifications**.



Vérifiez que la règle soit bien activée :

Libellé	Activée	Date de création
<b>Appel url serveur</b>		
Url serveur sur annulation	Oui	22/03/2013

Si la règle n'est pas activée, effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **activer la règle** :



Paramétrez ensuite la règle comme ci-dessous :



Vous visualisez les url serveurs en mode production et en mode test :



Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne) :



Vous visualisez alors le tableau suivant :

**Paramétrage**

**Paramétrage général**

Libellé de la règle:

**Paramétrage url serveur**

Url à appeler en mode TEST \*:

Url à appeler en mode PRODUCTION \*:

Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec:

Rejeu automatique en cas d'échec:

**Url Serveur de la boutique : (mode test et production):**

[http://monsite.com/index.php?page=checkout.payzen\\_multi\\_rsts&option=com\\_virtuemart](http://monsite.com/index.php?page=checkout.payzen_multi_rsts&option=com_virtuemart)



Si vous possédez déjà le module de paiement PayZen pour le paiement unique **en version minimum 2.7**, dans les URLs serveur est renseignée l'adresse suivante :

[http://monsite.com/index.php?page=checkout.payzen\\_rsts&option=com\\_virtuemart](http://monsite.com/index.php?page=checkout.payzen_rsts&option=com_virtuemart)

Dans ce cas pas besoin de modifier l'URL serveur car cette adresse fonctionne pour les 2 modules :

- Paiement unique
- Paiement en plusieurs fois.

### 7.3. Test du fonctionnement de l'URL serveur

Effectuer un achat sur votre boutique sans cliquer sur le bouton retour à la boutique. Vérifier dans l'administration de votre boutique que votre commande soit enregistrée.

## 8. EXEMPLE D'UTILISATION DU MODULE DE PAIEMENT

Lorsque le client aura validé sa commande alors celui-ci devra choisir sa méthode de paiement. Veuillez trouver ci-joint un exemple de ce qui sera proposé au client suite à l'installation du module de paiement en plusieurs fois.

**Commander**

[Adresse d'expédition](#)    [Méthode de paiement](#)    Passer la commande

Nom	Ref.	Prix Unitaire	Quantité / Mettre à jour	Sous-total
<a href="#">Abonnement GPRS 5Mo</a>	123457	€35.88	1  	€35.88
Sous-total:				€35.88
Total TTC:				<b>€35.88</b>
montant TVA:				€5.88

**CHOISISSEZ UNE MÉTHODE DE PAIEMENT**

Méthode de paiement

- PayZen Paiement sécurisé par carte bleue
- PayZen 3 fois sans frais

**SUIVANT >>**

**Informations sur la transaction**

http://demo.lyra-network.com

Identifiant du commerçant : .....  
 Numéro de transaction : 265536  
 Montant : 500,82 EUR  
 Payable en : 3 échéances détaillées ci-contre.

Paiement		
Echéance	Date de vente	Montant
1	12/10/2010	166,94 EUR
2	11/11/2010	166,94 EUR
3	11/12/2010	166,94 EUR

**Paiement sécurisé**

Choisissez votre moyen de paiement :

CB   
  e-carteBleue   
  MAESTRO   
  MASTERCARD   
  VISA

> Valider

> Annuler et retourner à la boutique

Copyright PayZen © 2010, tous droits réservés

Paiement		
Echéance	Date de vente	Montant
1	12/10/2010	166,94 EUR
2	11/11/2010	166,94 EUR
3	11/12/2010	166,94 EUR

L'internaute visualise ici les montants et les dates des échéances.

**Pour rappel** seule l'échéance 1 a fait l'objet d'une autorisation, et d'une authentification 3DS si votre commerce est enrôlé.

Si vous avez souscrit à l'option de l'envoi d'Email au client alors PayZen enverra un mail avec le détail des échéances.

## 9. VISUALISATION DE LA COMMANDE DANS VIRTUEMART

Numéro de commande	Nom	Libellé Imprimer	Track	Libellé void	Imprimer document	Date de la commande	Modifiée le	Etat	Mettre à jour	Sous-total	Supprimer
00000082	DEMO DEMO					29-Jui-10 14:24	29-Jui-10 14:24	Confirmed	<input type="checkbox"/> Avertir le client ? <input type="button" value="Mise à jour de l'état"/>	EUR15.55	
00000081	DEMO DEMO					29-Jui-10 14:23	29-Jui-10 14:23	Pending	<input type="checkbox"/> Avertir le client ? <input type="button" value="Mise à jour de l'état"/>	EUR15.55	

Cliquez sur une commande.

Dans le détail vous observer en bas à droite le moyen de paiement :

Méthode de paiement	Nom du compte	Numéro de compte	Date d'expiration
3 fois sans frais-> €0.00 			Jui-2010
<b>Historique des paiements</b>			
/.			
Remise: <input type="text" value="0.00"/> 		Remise chèque boutique: <input type="text" value="0.00"/> 	

## 10. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
  - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL serveur en mode production conformément au chapitre [6](#).

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

### **Remarque sur le certificat de production :**

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

### **Remarque sur le mode de TEST:**

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Vous assurez que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné (Cf.4).
- Sauvegardez les modifications.

## 11. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : [support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu) en indiquant impérativement la version utilisée de Virtuemart, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme Virtuemart. »

## 12. SUPPORT

Ce module est distribué par la société Lyra Network, fournisseur de la plateforme de paiement PayZen.

Nous vous rappelons que vous pouvez nous joindre au 0811 708 709 (coût d'un appel local depuis un fixe) pour tout problème technique. Nous vous accompagnerons dans la mise en service du module et apporterons avec diligence toutes corrections relevant d'un bug de fonctionnement du module.

Vous pouvez également nous joindre à l'adresse suivante : [support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu)