

PAYZEN

Plateforme PAYZEN

Intégration du module de paiement pour la plateforme Tienda version 0.7.x

Version 1.1

SUIVI, HISTORIQUE

Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	12/02/2013	Lyra-Network	12/02/2013	Lyra-Network	12/02/2013

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.1	Lyra-Network	12/02/2013	<ul style="list-style-type: none">Correction d'une erreur de signature au retour lié aux accents dans l'adresse de livraison.Ajout de la région dans l'adresse de facturation.
1.0f	Lyra-Network	14/07/2011	<ul style="list-style-type: none">Modification des URL de retour et de succèsCorrection du fichier de traduction.
1.0e	Lyra-Network	28/04/2011	<ul style="list-style-type: none">Correction d'une anomalie sur la vérification du format de date envoyée à la plateforme de paiement qui n'autorisait pas les heures entre 20h00 GMT et 20h59 GMTGestion de la fonctionnalité magic_quotes de PHP si celle-ci est activée sur le serveur PHP. Sans cette gestion la signature lors du retour peut être erronée.
1.0d	Lyra-Network	14/04/2011	Activation de l'encodage UTF8 dans l'API pour régler un problème de calcul de signature lors du retour à la boutique.
1.0c	Lyra-Network	12/04/2011	<ul style="list-style-type: none">Correction des traductions.Correction de la gestion des langues disponibles dans le cas où aucune langue n'est sélectionnéeCorrection du nom de la variable utilisée pour stocker le pays de livraison
1.0b	Lyra-Network	11/04/2011	<ul style="list-style-type: none">Correction des traductions.Correction de la gestion des langues disponibles dans le cas où aucune langue n'est sélectionnéeCorrection du nom de la variable utilisée pour stocker le pays de livraison
1.0a	Lyra-Network	11/04/2011	Correction d'une anomalie qui empêchait l'affichage de l'anglais dans le choix des langues disponibles.
1.0	Lyra-Network	11/04/2011	Création du document

Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

SOMMAIRE

Suivi, historique	2
1. Objectif	4
2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN	4
3. Pré-requis.....	5
4. Installation et paramétrage du module de paiement.....	5
4.1. Description du package.....	5
4.2. Ajout du module de paiement.....	6
4.3. Mise à jour du module de paiement.....	6
4.4. Paramétrage du module de paiement.....	7
5. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique.....	14
5.1. Accès au paramétrage.....	14
5.2. Test de l'URL serveur.....	14
6. Passage d'une boutique en mode production.....	15
7. Mise à jour de la documentation.....	15
8. Support	15

1. OBJECTIF

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre PayZen et s'appuyant sur la plateforme TIENDA pour le développement de leur boutique e-commerce.

Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage PayZen est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

Avertissement : La compatibilité du module *PayZen_Tienda_0.7.0_v1.1.zip* n'est pas garantie pour les versions TIENDA antérieures à la version 0.7.0

2.A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'url serveur. Elle se produit parce que vous ne tenez pas suffisamment compte des informations données au **chapitre 5**.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant de vous notifier de la fin du paiement. **Donc merci de lire le chapitre 5 avec attention et de suivre les indications données.**

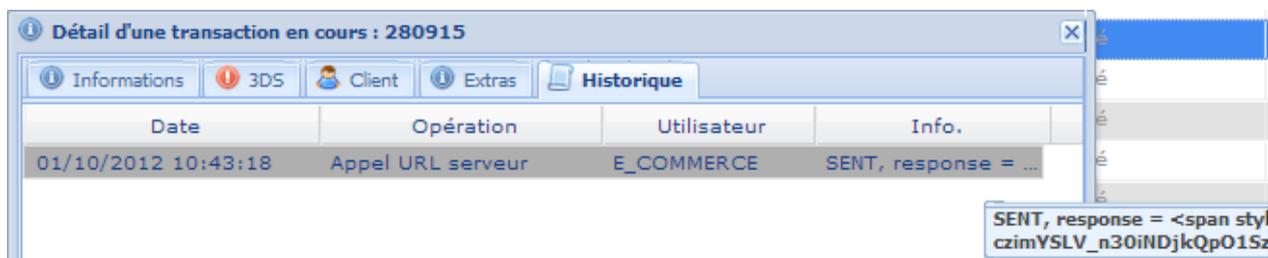
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes :

1. **Si votre boutique Joomla est en maintenance**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez codé un htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
4. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office PayZen**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».



N'hésitez à survoler avec votre souris la valeur du champ info de la ligne correspondant à l'appel à l'URL serveur.

3. PRE-REQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *PayZen_Tienda_0.7.0_v1.1.zip*

- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).



- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)

4. INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

4.1. Description du package

Décompressez le fichier *PayZen_Tienda_0.7.0_v1.1.zip*. Vous devez visualiser les fichiers ci-dessous :

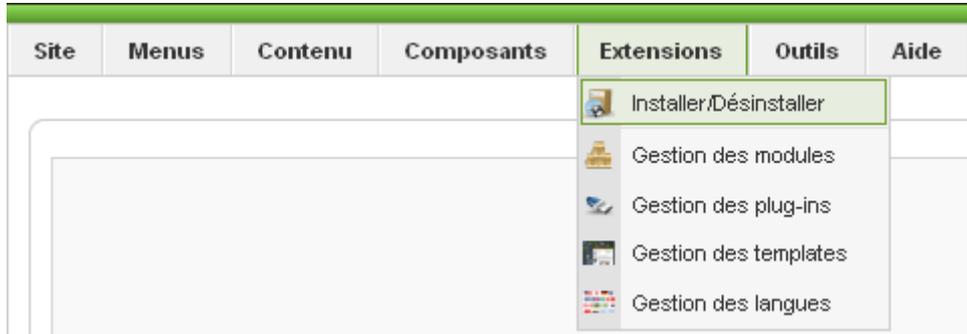
- Le répertoire **com_payzeninstaller** contenant les fichiers du module de paiement
- Le fichier *Integration_PayZen_Tienda_0.7.0_v1.1.pdf* correspond à cette documentation.

Il est impératif de conserver le fichier *PayZen_Tienda_0.7.0_v1.1.zip*, celui-ci sera ensuite utilisé pour l'intégration dans la plateforme Tienda.

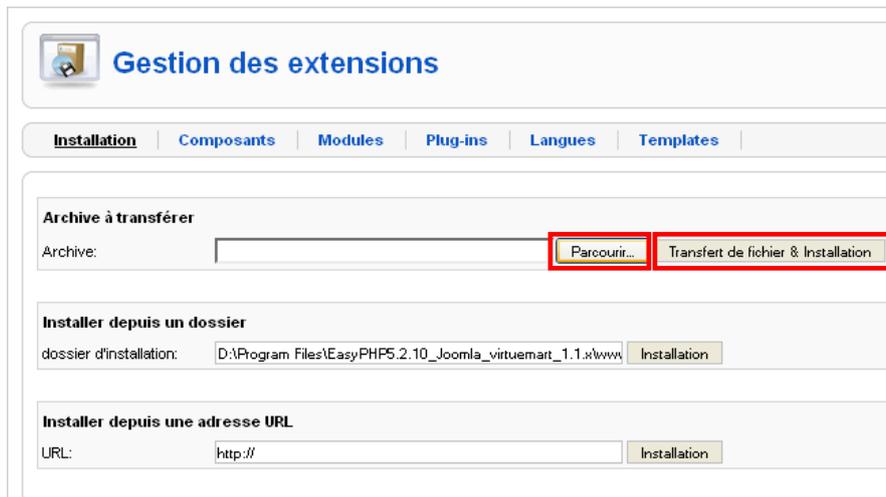
4.2. Ajout du module de paiement

Le module s'installe comme une extension de Joomla.

Depuis le panneau d'administration de Joomla, Aller dans **Extensions/Installer/Désinstaller**



Cliquer sur le bouton **Parcourir** et sélectionner le fichier **Payzen_Tienda_0.7.0_v1.1.zip**.



Cliquer ensuite sur **Transfert de fichier et Installation**

Si l'installation du module s'est déroulée sans erreur, vous devriez obtenir le message suivant :



4.3. Mise à jour du module de paiement

Dans le cas où une version précédente du module Payzen est installée sur votre boutique vous devez la désinstaller avant de procéder à l'ajout :

Aller dans **Extension / Installer/Désinstaller**, puis cliquer sur le lien Plug-ins



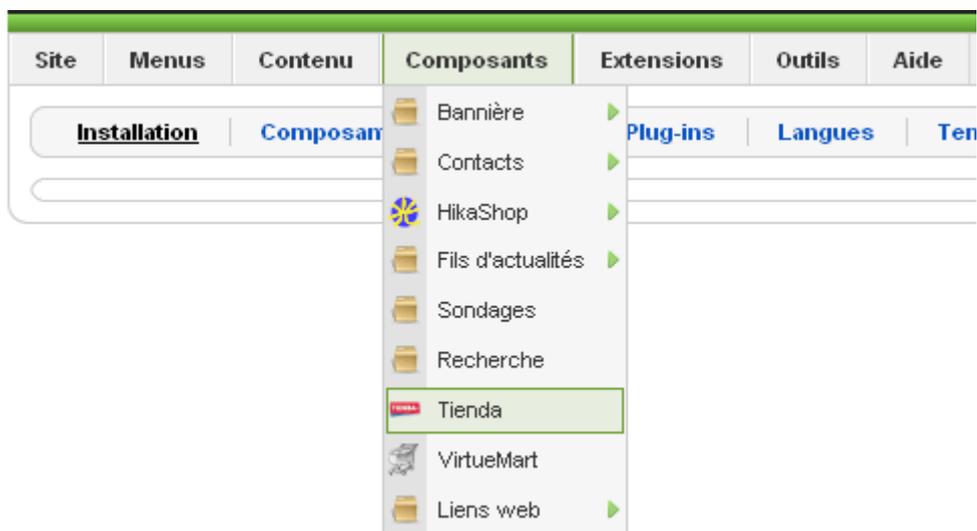
Sélectionnez **Payzen Payment** puis cliquez sur le bouton **Désinstaller**



Procédez ensuite à l'ajout de la nouvelle version en suivant l'étape décrite au chapitre précédent.

4.4. Paramétrage du module de paiement

Aller dans **Composants/Tienda/Configuration**



Puis **Configuration Générale/Moyens de paiement**



La liste des méthodes de paiement s'affiche :

The screenshot shows the 'TIENDA Paiement' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Tableau de bord', 'Commandes', 'Catalogue', 'Utilisateurs', 'Coupons', 'Custom Fields', 'Localization', 'Outils et reportings', and 'Configuration'. Below this is a 'CONFIGURATION MENU' with options for 'Basic Configuration', 'Modes de livraison', and 'Moyens de paiement' (highlighted). A search bar and 'Rechercher'/'Réinitialiser' buttons are present. The main area displays a table of payment methods:

#	ID	Nom	Enabled
1	58	2Checkout	[Edit Plugin Parameters] <input checked="" type="checkbox"/>
2	59	Authorize.net	[Edit Plugin Parameters] <input checked="" type="checkbox"/>
3	60	Google Checkout	[Edit Plugin Parameters] <input checked="" type="checkbox"/>
4	61	Offline Payments	[Edit Plugin Parameters] <input checked="" type="checkbox"/>
5	62	Paypal Payments	[Edit Plugin Parameters] <input checked="" type="checkbox"/>
6	110	Tienda - Payment - Paypal Pro	[Edit Plugin Parameters] <input checked="" type="checkbox"/>
7	114	PayZen Payment	[Edit Plugin Parameters] <input checked="" type="checkbox"/>

At the bottom, there's a filter for 'Affichage #' set to 'tous' and 'Résultats 1 - 7 de 7'.

Cliquer sur **PayZen Payment** pour accéder au panneau d'administration du module:

7 | 114 | PayZen Payment

The screenshot shows the 'TIENDA Paiement' interface for the 'PayZen Payment' plugin. At the top right, there are buttons for 'Save + Prev', 'Sauver', 'Appliquer', and 'Fermer'. The main content is divided into 'Plugin Details' and 'Basic Information'.

Basic Information:

- Nom: PayZen Payment
- Ordre: 0
- Enabled: Non Oui

Paramètres:

- Developed by: Lyra network
- Contact us: support@payzen.eu
- Module version: 1.0e
- Platform version: V2
- Tested with: Tienda 0.7.0
- Platform URL: https://secure.payzen.eu/vads-payment/
- Site ID: 12345678
- Certificate in test mode: 1234567890123456
- Certificate in production mode: 1234567890123456
- Mode: TEST PRODUCTION
- Default language: French (FR)
- Available Languages: French (FR), GERMAN (DE), English (EN), Spanish (ES), Chinese (ZH), Italian (IT), Japanese (JA), Portuguese (PT)
- Your shop name: problème de signature!
- Your shop url: http://localhost/
- Capture delay: [empty field]

Détails du paramétrage.

CONFIGURATION DU MODULE DE PAIEMENT											
Intégration à TIENDA											
Nom											
Nom: <input type="text" value="PayZen Payment"/>	Nom du moyen de paiement tel qu'il sera proposé à l'internaute										
Ordre d'affichage											
Ordre: <input type="text" value="0"/>	Ce paramètre permet d'afficher l'ordre des modules de paiement. Par exemple si votre boutique propose le paiement par cheque (ordre d'affichage 1) et par carte bancaire (ordre d'affichage 0) alors dans la liste des choix de paiement, Payzen apparaîtra en premier et cheque en second.										
Activation											
Activé: <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui	Afin d'activer la méthode de paiement Payzen, sélectionner 'Oui'.										
Paramètres											
Informations sur le module											
	<table border="1"><tr><td>Développé par</td><td>Lyra network</td></tr><tr><td>Courriel de contact</td><td>support@payzen.eu</td></tr><tr><td>Version du module</td><td>1.1</td></tr><tr><td>Version de la plateforme</td><td>V2</td></tr><tr><td>Testé avec</td><td>Tienda 0.7.0</td></tr></table>	Développé par	Lyra network	Courriel de contact	support@payzen.eu	Version du module	1.1	Version de la plateforme	V2	Testé avec	Tienda 0.7.0
Développé par	Lyra network										
Courriel de contact	support@payzen.eu										
Version du module	1.1										
Version de la plateforme	V2										
Testé avec	Tienda 0.7.0										
Url de la plateforme de paiement											
Url de la plateforme <input type="text" value="https://secure.payzei"/>	Par défaut, elle est renseignée : https://secure.payzen.eu/vads-payment/										
Identifiant de la boutique											
Identifiant Site <input type="text" value="12345678"/>	Saisir l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §3).										
Certificat en mode TEST											
Certificat en mode test <input type="text" value="1234567890123456"/>	Indiquer le certificat de test disponible votre outil de gestion de caisse (cf. §3).										
Certificat en mode PRODUCTION											
Certificat en mode production <input type="text" value="1234567890123456"/>	Indiquer le certificat de production disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §3). Attention : le certificat de production n'est disponible qu'après avoir reçu le mail de génération du certificat de production.										
Mode de fonctionnement											
Mode <input checked="" type="radio"/> TEST <input type="radio"/> PRODUCTION	Indiquer dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production.										

Langue	
<p>Langage par défaut Français ▼</p>	<p>Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement. Par défaut la page de paiement apparaîtra en français.</p>
Langues disponibles	
<p>Langues disponibles</p> <ul style="list-style-type: none"> Français ▲ Allemand Anglais Espagnol Chinois Italien Japonais Portogais ▼ 	<p>Ce champ permet de limiter les langues proposées à l'internaute sur la page de paiement.</p> <p>Pour proposer l'ensemble des langues à vos clients, il suffit de n'en sélectionner aucune (paramétrage par défaut)</p>
Nom de la boutique	
<p>Nom de la boutique <input type="text"/></p>	<p>Nom de la boutique à afficher sur la page de paiement. Laisser vide pour utiliser le nom enregistré par la plateforme</p>
URL de la boutique	
<p>URL de la boutique <input type="text"/></p>	<p>Url affichée sur la page de paiement. Laisser vide pour utiliser l'url enregistrée par la plateforme</p>
Délai avant remise en banque	
<p>Délai avant remise en banque <input type="text"/></p>	<p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture)</p> <p>De ce fait, il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p>
Validation du paiement	
<p>Mode de validation Par défaut ▼</p>	<p><u>Manuelle :</u> Ce paramètre indique que cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Automatique :</u> Ceci indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant sur l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Par défaut :</u> Applique la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p>Il est conseillé de laisser la valeur par défaut sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p>Attention : Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>

Types de cartes acceptées	
Types de carte <input type="text"/>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement (Exemple CB, VISA, American Express, etc.).</p> <p>Il est conseillé de laisser ce champ à vide.</p>
Montant minimum	
Montant minimum <input type="text"/>	<p>Ce montant définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.</p> <p>Exemple : Vous souhaitez proposer uniquement le paiement par carte bancaire à partir de 150 euros d'achat alors veuillez saisir 150. Pour tous les achats inférieurs à 150 euros le paiement par carte bancaire ne sera pas proposé.</p> <p>Attention : si le champ est vide alors le paiement par carte bancaire sera systématiquement proposé sauf si le montant est supérieur au montant maximum (paramètre défini ci-dessous).</p>
Montant maximum	
Montant maximum <input type="text"/>	<p>Ce montant définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer le paiement par carte bancaire.</p> <p>Exemple : Vous ne souhaitez pas proposer le paiement par carte bancaire à partir de 2500 euros d'achat alors veuillez saisir 2500. Pour tous les achats supérieurs à 2500 euros le paiement par carte bancaire ne sera pas proposé.</p> <p>Attention : si le champ est vide alors le paiement par carte bancaire sera systématiquement proposé sauf si le montant est inférieur au montant minimum (paramètre défini ci-dessus).</p> <p>En conclusion : si le montant maximum est vide alors le paiement par carte bancaire est toujours proposé quelque soit le montant de l'achat.</p>
Retour à la boutique	
Redirection automatique	
Redirection automatique <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/> Oui	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit.</p> <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Délai avant redirection (paiement réussi)	
Temps avant redirection (succès) <input type="text" value="5"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>

Message affiché avant redirection (paiement réussi)	
<p>Message avant redirection (succès) <input type="text" value="Votre paiement a bien"/></p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Votre paiement a bien été pris en compte, vous allez être redirigé dans quelques instants.»</p>
Délais avant redirection (paiement échoué)	
<p>Temps avant redirection (échec) <input type="text" value="5"/></p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.</p>
Message affiché avant redirection (paiement échoué)	
<p>Message avant redirection (échec) <input type="text" value="Une erreur est survenue"/></p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Votre paiement a bien été pris en compte, vous allez être redirigé dans quelques instants.»</p>
Mode de retour	
<p>Mode de retour <input type="text" value="GET"/> <input type="button" value="v"/></p>	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST ou aucun paramètres. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.</p>
Paramètres GET supplémentaires	
<p>Paramètres GET supplémentaires <input type="text" value="option=com_tienda&"/></p>	<p>Paramètres supplémentaires transmis en mode GET au retour.</p> <p>Par défaut ce champ est pré-rempli ainsi :</p> <p>option=com_tienda&view=checkout&task=confirmPayment&orderpayment_type=payment_payzen&tmpl=component</p>

Paramètres POST supplémentaires	
Paramètres POST supplémentaires <input type="text"/>	Paramètres supplémentaires transmis en mode POST au retour
Url de retour à la boutique en cas d'erreur	
URL de retour en cas d'échec <input type="text" value="/index.php?"/>	URL où sera redirigé l'internaute dans le cas d'une annulation de paiement ou d'un paiement refusé.
Url de retour à la boutique en cas de succès	
URL de retour en cas de succès <input type="text" value="/index.php?"/>	URL où sera redirigé l'internaute dans le cas d'un paiement accepté.
Url de retour à la boutique en cas d'annulation	
URL de retour en cas d'annulation <input type="text" value="/index.php?"/>	URL où sera redirigé l'internaute dans le cas d'une annulation de paiement.
Statut des commandes (paiement échoué)	
Statut des commandes (paiement échoué) <input type="text" value="Échec"/>	Cette option permet de définir le statut d'une commande dont le paiement via ce module a été refusé. Par défaut ce statut est `Echec`
Statut des commandes (paiement accepté)	
Statut des commandes (paiement accepté) <input type="text" value="Payment Received"/>	Cette option permet de définir le statut d'une commande dont le paiement via ce module a été refusé. Par défaut ce statut est `Payment Received`
URL serveur	
Url serveur à copier dans l'outil de gestion de caisse	URL à copier dans votre outil de gestion de caisse (cf §5) : URL_DE_VOTRE_SITE/index.php?option=com_tienda&view=checkout&task=confirmPayment&orderpayment_type=payment_payzen&paction=process&tmpl=component

Afin de valider le paramétrage du module, cliquez sur **Sauver**



Le module de paiement est maintenant installé.

N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.

Cette étape est décrite dans le chapitre suivant et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.

5. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR DE LA BOUTIQUE

5.1. Accès au paramétrage

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle dans votre outil de gestion de caisse **URL serveur de la boutique et URL serveur de la boutique en mode test**.

Connectez-vous sur l'outil de gestion de caisse puis cliquez sur paramétrage/boutique



URL serveur

Cette URL est systématiquement appelée à la fin du paiement, réussi ou refusé. Il est indispensable mettre éventuellement à jour votre application.

URL serveur de la boutique en mode test:

URL serveur de la boutique:

Url Serveur de la boutique : (mode production)

```
url_de_votre_site/index.php?option=com_tienda&ctrl=checkout&task=notify&notif_payme  
nt=payzen&tmpl=component
```

Url Serveur de la boutique en mode test: (mode test)

```
url_de_votre_site/index.php?option=com_tienda&ctrl=checkout&task=notify&notif_payme  
nt=payzen&tmpl=component
```

5.2. Test de l'URL serveur

Effectuez un achat sur votre boutique sans cliquer sur le bouton retour à la boutique. Vérifiez dans l'administration de votre boutique Tienda que votre commande soit enregistrée.

6. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL serveur en mode production conformément au chapitre 5.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST:

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Vous assurez que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné (Cf.3).
- Sauvegardez les modifications.

7. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : support@payzen.eu en indiquant impérativement la version utilisée de Tienda, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme Tienda. »

8. SUPPORT

Ce module est distribué par la société Lyra Network, fournisseur de la plateforme de paiement PayZen.

Nous vous rappelons que vous pouvez nous joindre au 0811 708 709 (coût d'un appel local depuis un fixe) pour tout problème technique. Nous vous accompagnerons dans la mise en service du module et apporterons avec diligence toutes corrections relevant d'un bug de fonctionnement du module.

Vous pouvez également nous joindre à l'adresse suivante : support@payzen.eu