

PAYZEN

Plateforme PAYZEN

Intégration du module de paiement Multiple pour Thelia

Version 1.0a



SUIVI, HISTORIQUE

Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	26/12/2012	Lyra-Network	26/12/2012	Lyra-Network	26/12/2012

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.0a	Lyra-Network	26/12/2012	Ajout d'une option qui permet d'envoyer l'email de confirmation de commande au client à la fin du paiement.
1.0	Lyra-Network	24/01/2012	Création du document

Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

SOMMAIRE

Suivi, historique	2
1. Objectif	4
2. Fonctionnalités.....	4
3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN	5
4. Pré-requis.....	5
5. Installation et paramétrage du module de paiement.....	6
4.1. Description du package.....	6
4.2. Ajout du module de paiement.....	6
4.3. Paramétrage du module de paiement.....	7
6. Restrictions sur le montant.....	12
7. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique.....	12
8. Passage d'une boutique en mode production.....	13
9. Mise à jour de la documentation.	13
10. Support	13

1. OBJECTIF

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre Payzen et s'appuyant sur la plateforme Thelia pour le développement de leur boutique e-commerce. Il décrit pas-à-pas l'intégration et le fonctionnement du module pour le paiement en plusieurs fois. Ce module s'adresse donc à tous les commerçants qui souhaitent proposer du paiement en plusieurs fois sans frais (Comme par exemple du paiement en 3 fois sans frais).

Avertissement : La compatibilité du module *PayZen_Thelia_multi_1.4.2_v1.0a.zip* a été validée avec la plateforme Thelia version 1.4.2.

2. FONCTIONNALITES

Ce module vous permet de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jour entre chaque échéance. Le montant de toutes les échéances est **identique**.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre back office Thelia une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL serveur n'est plus appelée, car Thelia ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL serveur depuis le back-office.

Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.

La plateforme de paiement Payzen permet dans le cas d'un paiement multiple de choisir également le montant de la première échéance.

Exemple :

Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros.

Affichage du moyen de paiement

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois. De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

Pour résumer vous définir une plage pour lequel vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

3.A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'url serveur. Elle se produit parce que vous ne tenez pas suffisamment compte des informations données au **chapitre 7**.

Il est indispensable de comprendre que l'**URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant de vous notifier de la fin du paiement. **Donc merci de lire le chapitre 5 avec attention et de suivre les indications données.**

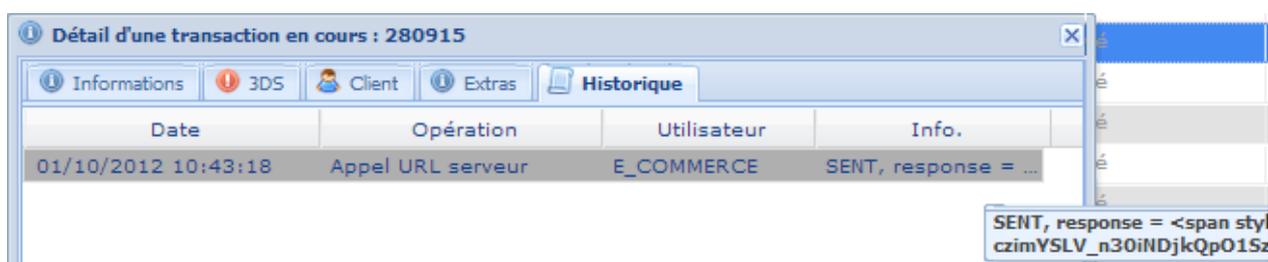
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes :

1. **Si vous avez codé un htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous n'avez pas renseigné l'url serveur dans le back-office Systempay**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».



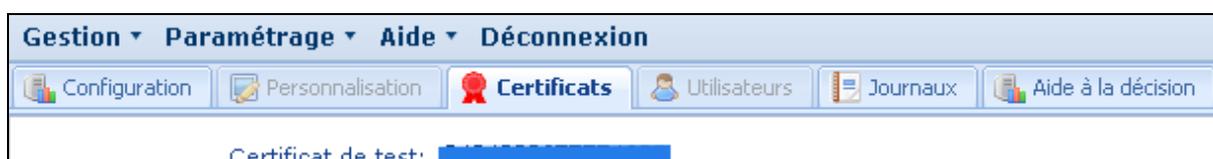
N'hésitez à survoler avec votre souris la valeur du champ info de la ligne correspondant à l'appel à l'URL serveur.

4. PRE-REQUIS

Pour procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *PayZen_Thelia_multi_1.4.2_v1.0a.zip*

- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).



- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)

Générale

Identifiant du site:

Libellé *:

URL:

Envoi d'un e-mail de confirmation de commande au client : Pour toute modification de paramétrage de l'en

Envoi d'un e-mail de confirmation de commande au commerçant :

E-mail commerçant de destination:

Délai de capture: jour(s)

Mode de validation: Automatique

5. INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

4.1. Description du package

- Décompressez le fichier PayZen_Thelia_1.4.2_v1.0a.zip. Vous devez visualiser les fichiers ci-dessous :

- Le répertoire 'vads' contenant les fichiers du module de paiement
- Le fichier Integration_PayZen_Thelia_1.4.2_v1.0a.pdf correspond à cette documentation.

4.2. Ajout du module de paiement

Afin d'installer le module de paiement, connectez vous sur l'interface d'administration de votre boutique Thelia.

Cliquez sur Configuration, puis éditer l'activation des plugins.

Accueil Clients Commandes Catalogue Contenu Codes promos **Configuration** Modules Rechercher ...

Accueil > Configuration

GESTION DU CATALOGUE PRODUIT		GESTION DES TRANSPORTS ET LIVRAISONS		PARAMETRES SYSTEME	
Gestion des caractéristiques	éditer	Gestion des types de transport	éditer	Activation des plugins	éditer
Gestion des déclinaisons	éditer	Gestion des zones de livraison	éditer	Gestion des variables	éditer
Gestion des messages	éditer			Gestion des administrateurs	éditer
Gestion des devises	éditer			Gestion des droits	éditer
				Configuration du mail	éditer

Cliquez sur le bouton **Parcourir** et sélectionnez le fichier **PayZen_Thelia_1.4.2_v1.0a.zip**



Cliquer ensuite sur **Valider**.

Maintenant, le module **vads** a été ajouté :

LISTE DES PLUGINS CLASSIQUES		LISTE DES PLUGINS PAIEMENTS		LISTE DES PLUGINS TRANSPORTS	
Filtre modulo	Désactiver x	Paybox	Activer x	Place	Désactiver x
TinyMCE	Désactiver x	Spplus	Activer x	Colissimo	Désactiver x
Expeditor	Activer x	Chèque	Activer x	Forfait	Désactiver x
Fichier de langues	Activer x	Cic	Activer x		
Filtre langue	Activer x	Atos	Activer x		
		Virement	Activer x		
		Bluepaid	Activer x		
		CM Cic	Activer x		
		Moneybookers	Activer x		
		Ogone	Activer x		
		Payline	Activer x		
		Paypal	Activer x		
		Spplus CGI	Activer x		
		systempay	Activer x		
		WeXpay	Activer x		
		vads	Activer x		

Cliquer sur **Activer**.

4.3. Paramétrage du module de paiement

Dans l'administration de Thelia, cliquez sur Modules



Ecran suivant :



Cliquez sur **Editer** pour paramétrer le module vads.

DETAIL DU PARAMETRAGE

Configuration du module de paiement		
INFORMATION SUR LE MODULE		
Développé par	Lyra network	
Courriel de contact	support@payzen.eu	
Version du module	1.0a	
Version de la plateforme	V1	
Testé avec	Thelia 1.4.2.1	
Accès à la plateforme		
Identification du site commerçant		
Identifiant de votre site	<input type="text" value="12345678"/>	Saisir l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible sur votre back office
Certificat en mode test		
Certificat en mode test	<input type="text" value="1111"/>	Indiquer le certificat de test disponible dans le back office outil de gestion de caisse (cf. §4).
Certificat en mode production		
Certificat en mode production	<input type="text" value="222"/>	Indiquer le certificat de production disponible dans le back office outil de gestion de caisse (cf. §4). <u>Attention</u> : le certificat de production n'est disponible qu'après avoir reçu le mail de génération du certificat de production.
Mode TEST ou PRODUCTION		
Mode de fonctionnement	<input checked="" type="radio"/> TEST	Indiquer dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production.
URL de la page Paiement		
Url de la page de paiement	<input type="text" value="https://secur"/>	Par défaut, elle est renseignée : https://secure.payzen.eu/vads-payment/
Page de paiement		
Langue		
Langue	<input type="text" value="Français"/>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Thelia (ex Suédois) ne serait pas connue par Payzen. Si la langue/les langues utilisées par Thelia sont implémentées dans Payzen alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Thelia au moment où l'internaute clique sur payer.
Délai avant remise en banque		
Délai avant remise en banque	<input type="text"/>	Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture) De ce fait, il est conseillé de ne pas, renseigner ce paramètre.

Mode de validation	
<p>Mode de validation <input type="text" value="Manuel"/></p>	<p><u>Manuelle :</u> Ce paramètre indique que cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Automatique :</u> Ceci indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant sur l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Par défaut :</u> Si ce paramètre est « Par défaut » alors la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p>Il est donc plutôt conseillé de laisser le champ sur « par défaut » sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p><u>Attention :</u> Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>
Type de Carte	
<p>Types de carte <input type="text"/></p>	<p>Il est conseillé de laisser le champ vide</p>
Restriction sur le montant	
Montant minimum	
<p>Montant minimum <input type="text"/></p>	<p>Ce montant définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.</p> <p><u>Exemple :</u> Vous souhaitez proposer uniquement le paiement en plusieurs fois à partir de 150 euros d'achat alors veuillez saisir 150. Pour tous les achats inférieurs à 150 euros le paiement en plusieurs fois ne sera pas proposé.</p> <p><u>Attention :</u> si le champ est vide alors le paiement en plusieurs fois sera systématiquement proposé sauf si le montant est supérieur au montant maximum (paramètre défini ci-dessous).</p>
Montant maximum	
<p>Montant maximum <input type="text"/></p>	<p>Ce montant définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.</p> <p><u>Exemple :</u> Vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois à partir de 2500 euros d'achat alors veuillez saisir 2500. Pour tous les achats supérieurs à 2500 euros le paiement en plusieurs fois ne sera pas proposé.</p> <p><u>Attention :</u> si le champ est vide alors le paiement en plusieurs fois sera systématiquement proposé sauf si le montant est inférieur au montant minimum (paramètre défini ci-dessus).</p> <p><u>En conclusion :</u> si le montant maximum est vide alors le paiement en plusieurs fois est toujours proposé quelque soit le montant de l'achat.</p>

Paiement en plusieurs fois	
Nombre de paiement	
Nombre d'échéances <input type="text" value="3"/>	Il s'agit du nombre d'échéances pour un paiement. Par défaut la valeur est 3. Autrement dit pour un montant de 99 euros il aura 3 échéances d'un montant de 33 euros. REMARQUE: Le montant de chaque échéance est identique.
Période	
Délai entre chaque paiement <input type="text" value="30"/>	Il s'agit de la période entre chaque paiement. Cette période est exprimée en jour. La valeur par défaut est 30 jours. Le premier jour est égal à J+ Délai (paramètre suivant)
Premier versement	
Premier versement <input type="text" value="50"/>	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant total. Si vide, toutes les échéances auront le même montant. Exemple : <i>Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros.</i> Pour 50% saisir 50 Rappel : si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance laisser ce champ vide
Retour à la boutique	
Redirection automatique	
Redirection automatique <input type="text" value="Désactivée"/>	Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Délai en cas de succès	
Temps avant redirection (succès) <input type="text" value="5"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection en cas de succès	
Message avant redirection (succès) <input type="text" value="Paiement"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Délai en cas d'échec	
Temps avant redirection (échec) <input type="text" value="5"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.

Message avant redirection en cas d'échec	
Message avant redirection (échec) <input type="text" value="Un"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	
Mode de retour <input type="text" value="GET"/>	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST ou aucun paramètres. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le popup du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.
URL de retour par défaut	
URL de retour à la boutique <input type="text" value="http://lo"/>	Cette URL est renseignée par défaut à l'adresse http://votresite.com/thelia/client/plugins/vads_multi/confirmation.php
E-mail de notification au client	
Envoi de mail de notification au client <input type="text" value="Avant"/>	Avant le paiement : Les e-mails de notification pour le client sont envoyés avant le paiement. Configuration de Thélia par défaut. Après le paiement : Les e-mails de notification sont envoyés au client après le paiement et uniquement si le paiement est accepté.
URL serveur	
Url serveur à renseigner dans le back office PayZen	URL= http://votresite.com/thelia/client/plugins/vads_multi/confirmation.php Il s'agit simplement d'une information. Veuillez renseigner cette url dans votre outil de gestion de caisse dans le champ URL serveur. Cette URL permet d'informer votre boutique de l'état du paiement dans le cas où le client ne clique pas sur retour à boutique après le paiement. Cette dernière étape est décrite dans le chapitre suivant.

Afin de finaliser le paramétrage, cliquez sur Valider (Bouton en bas à gauche)

Le module de paiement est maintenant installé.

N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.

Cette étape est décrite chapitre 6 et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.

6. RESTRICTIONS SUR LE MONTANT

Par défaut, si vous décidez de mettre des restrictions sur le montant, la méthode de paiement sera tout de même proposée dans la liste des méthodes de paiements mais marquée comme non disponible.

Si vous souhaitez ne pas proposer cette méthode de paiement lorsque vous avez activé la restriction du montant, vous devez modifier un fichier de Thélia.

Pour cela connectez-vous sur votre serveur web, puis modifiez le fichier commande.html présent à la racine de votre site.

A la ligne 87, remplacez

```
<THELIA_PAIEMENT type="PAIEMENT">
```

par

```
<THELIA_PAIEMENT type="Vads_multi">
```

7. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR DE LA BOUTIQUE.

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle dans votre outil de gestion de caisse **URL serveur de la boutique** et **URL serveur de la boutique en mode test**.

Connectez-vous sur l'outil de gestion de caisse puis cliquez sur paramétrage/boutique



URL serveur

Cette URL est systématiquement appelée à la fin du paiement, réussi ou refusé. Il est indispensable de mettre éventuellement à jour votre application.

URL serveur de la boutique en mode test:

URL serveur de la boutique:

Url Serveur de la boutique : (mode production)

Pour Thelia l'Url doit appeler le fichier confirmation.php

Ex : <http://www.monsite.com/client/plugins/vads-multi/confirmation.php>

Url Serveur de la boutique en mode test: (mode test)

Pour Thelia l'Url doit appeler le fichier confirmation.php

Ex : <http://www.monsite.com/client/plugins/vads-multi/confirmation.php>

8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**). Chapitre 3
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL serveur en mode production conformément au chapitre 6

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST:

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Vous assurez que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné. Sauvegardez les modifications.

9. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION.

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : support@payzen.eu en indiquant impérativement la version utilisée de Thelia, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme Thelia. »

10. SUPPORT

Ce module est distribué par la société Lyra Network, fournisseur de la plateforme de paiement PayZen.

Nous vous rappelons que vous pouvez nous joindre au 0811 708 709 (coût d'un appel local depuis un fixe) pour tout problème technique. Nous vous accompagnerons dans la mise en service du module et apporterons avec diligence toutes corrections relevant d'un bug de fonctionnement du module. Vous pouvez également nous joindre à l'adresse suivante : support@payzen.eu