



Plateforme PAYZEN

**Intégration du module de paiement pour la
plateforme RBS Change 3.6.2 et supérieur.**

Version 1.0a

SUIVI, HISTORIQUE

Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	10/12/2012	Lyra-Network	10/12/2012	Lyra-Network	10/12/2012

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.0a	Lyra-Network	10/12/2012	<ul style="list-style-type: none">▪ Correction sur les paramètres Langues « disponibles » et « Types de cartes »▪ Compatibilité avec RBS Change 3.5.7
1.0	Lyra-Network	22/11/2012	<ul style="list-style-type: none">▪ Création

Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

SOMMAIRE

Suivi, historique.....	2
1. Objectif.....	4
2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....	4
3. Pré-requis	5
4. Installation et paramétrage du module de paiement	5
4.1 : Description du package	5
4.2 : Désinstallation du module	6
4.3 : Ajout du module de paiement.....	6
4.4 : Installation du module de paiement.....	7
4.5 : Configuration du module de paiement	10
4.6 : Relier PayZen à la boutique	13
5. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique.	15
6. Passage d'une boutique en mode production	16
7. Support.....	17

1.OBJECTIF

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre PayZen et s'appuyant sur la plateforme RBS Change pour le développement de leur boutique e-commerce.

Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage de votre offre est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

Avertissement : La compatibilité du module *Rbschange_3.6.2_v1.0a.zip* a été validée avec la plateforme RBS Change version 3.6.2 et 3.5.7.

2.A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'url serveur. Elle se produit parce que vous ne tenez pas suffisamment compte des informations données au **chapitre 5**.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant de vous notifier de la fin du paiement. **Donc merci de lire le chapitre 5 avec attention et de suivre les indications données.**

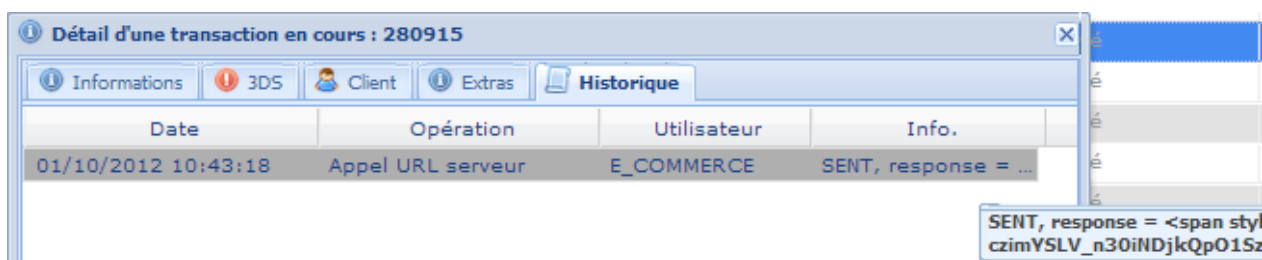
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes :

1. **Si vous avez codé un htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous n'avez pas renseigné l'url serveur dans le back-office PayZen**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».



N'hésitez à survoler avec votre souris la valeur du champ info de la ligne correspondant à l'appel à l'URL serveur.

3. PRE-REQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *PayZen_Rbschange_3.6.2_v1.0a.zip*
- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).

Rappel de votre url back office marchand.
<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>



- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)

Générale

Identifiant du site: [redacted]

Libellé *: [redacted]

URL: [redacted]

Envoi d'un e-mail de confirmation de commande au client : ☐ Pour toute modification de paramétrage de l'en

Envoi d'un e-mail de confirmation de commande au commerçant : ☐

E-mail commerçant de destination: [redacted]

Délai de capture: 0 jour(s)

Mode de validation: Automatique

4. INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

4.1 : Description du package

- Décompressez le fichier *PayZen_Rbschange_3.6.2_v1.0a.zip*. Vous devez visualiser les fichiers ci-dessous :

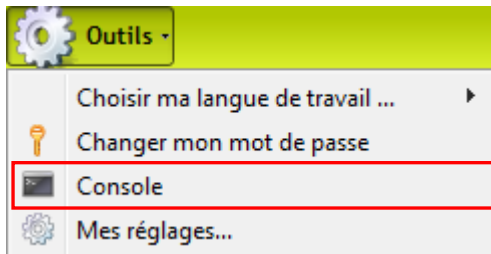


Le fichier *Integration_PayZen_Rbschange_3.6.2_v1.0a.pdf* correspond à cette documentation. Il est impératif de conserver le fichier *PayZen_Rbschange_3.6.2_v1.0a.zip*, celui-ci sera ensuite utilisé pour l'intégration dans la plateforme RBS Change.

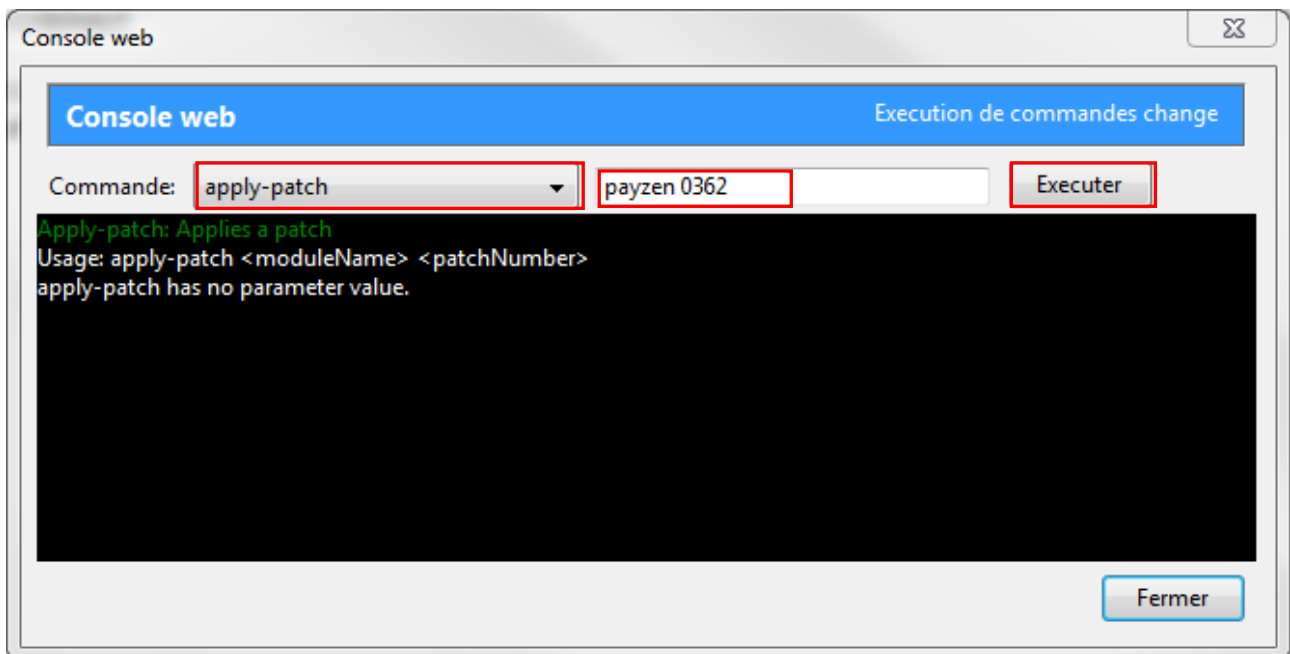
4.2 : Désinstallation du module

Si vous souhaitez désinstaller le module de paiement en cas de mise à jour ou de réinstallation, vous devez tout d'abord lancer le patch de désinstallation.

Pour lancer le patch, allez dans le menu Outils / Console :



Dans le menu choisissez « apply-patch », tapez « payzen 0362 » dans la zone de texte puis cliquez sur le bouton Executer :



Une fois le script terminé vous aurez le message suivant :

```
=> Patch "payzen/0362" successfully applied.
```

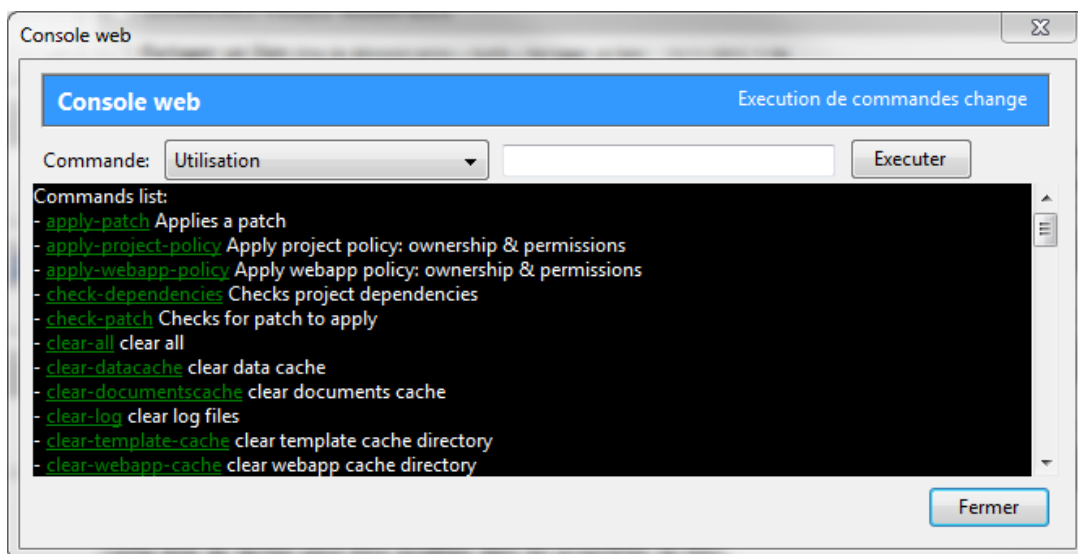
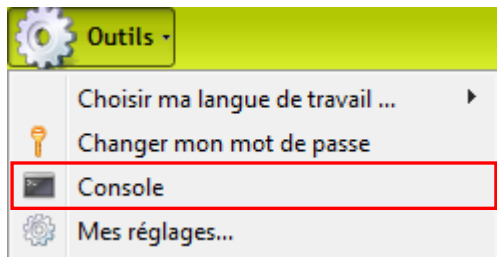
Attention : Vérifiez que le raccourci Systempay dans le répertoire module soit bien supprimé. La suppression du raccourci systempay est très importante, si le module est toujours présent vous ne pourrez pas réinstaller le module.

4.3 : Ajout du module de paiement

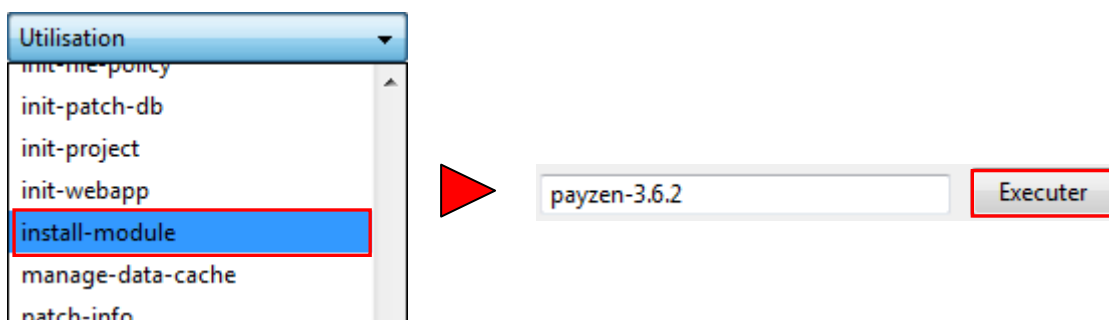
Pour ajouter le module de paiement sur RBS Change, vous devez copier le répertoire payzen dans repository\modules.

4.4 : Installation du module de paiement

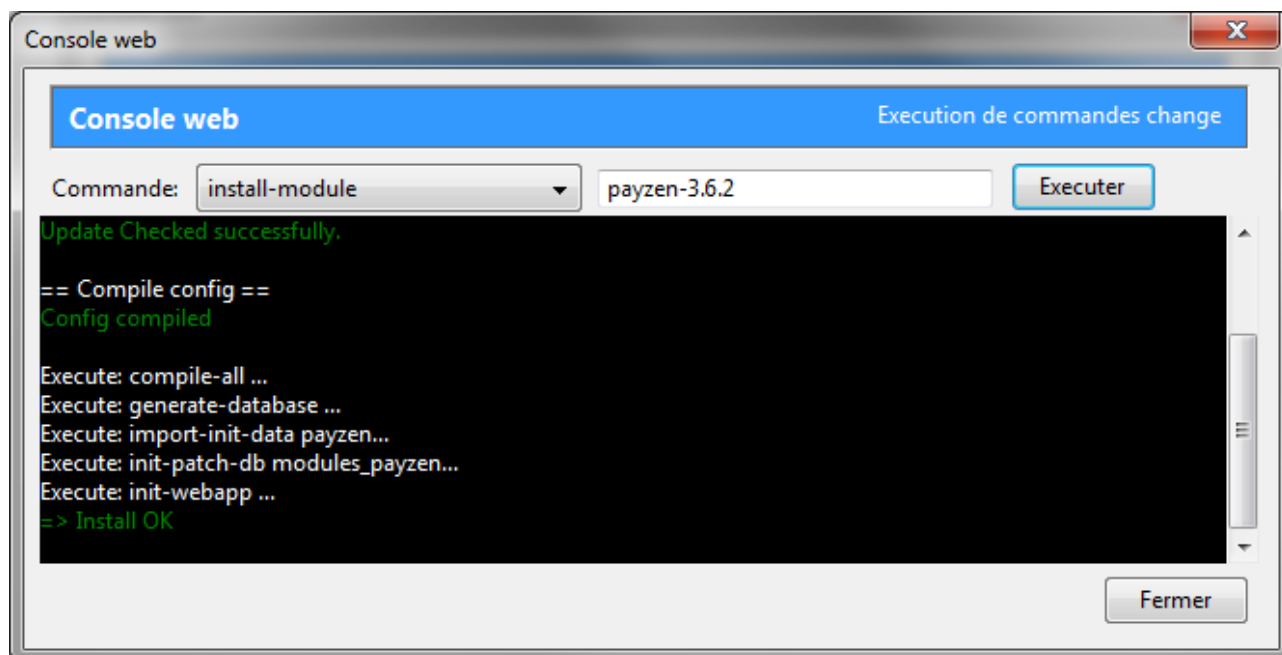
Pour installer le module de paiement allez dans Outils puis choisissez Console :



Choisissez alors install-module, saisissez « payzen-3.6.2 » dans la zone de texte puis cliquez sur le bouton Exécuter :




Patiencez jusqu'à la fin de l'installation, une fois que vous avez l'écran ci-dessous cliquez sur le bouton fermer.

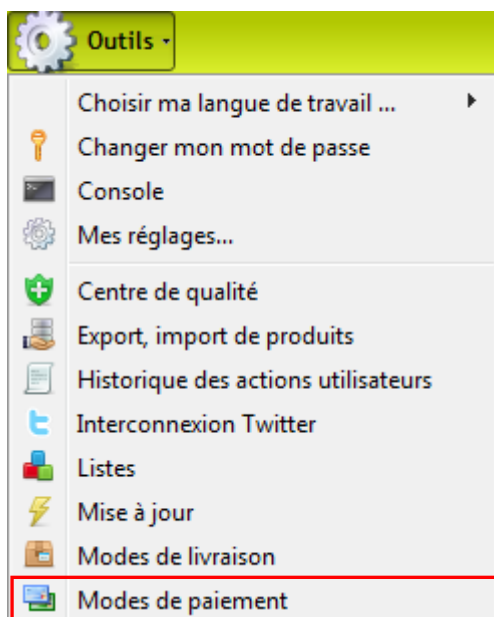


Une fois l'installation terminée, RBS Change va vous afficher un bandeau pour recharger l'interface. Veuillez donc cliquer sur le bouton Recharger l'interface :

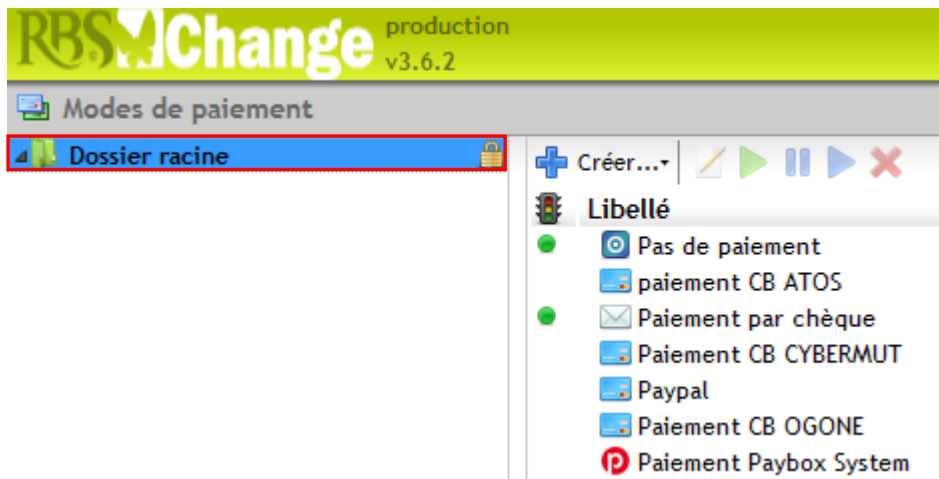
L'interface de RBS Change a été mise à jour. Veuillez cliquer sur le bouton ci-contre pour recharger l'interface.

 Recharger l'interface

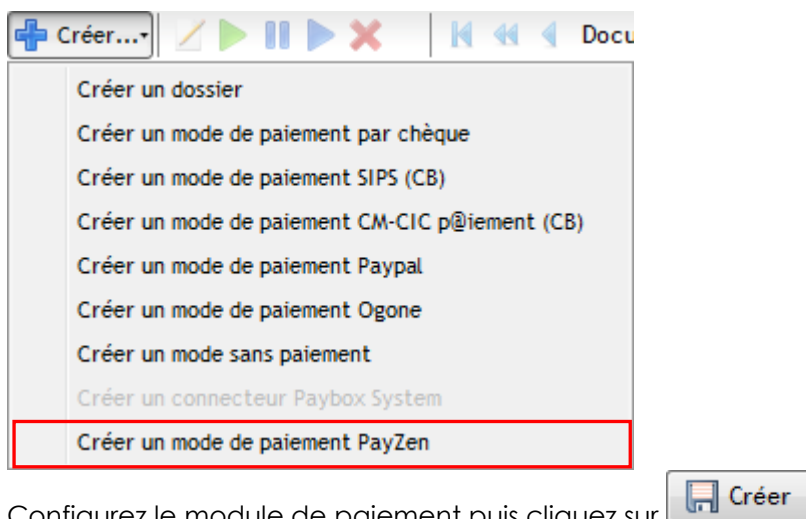
Vous devez ensuite ajouter PayZen dans les modes de paiement. Pour cela allez dans Outils puis Modes de paiements comme ci-dessous :



Puis cliquez sur Dossier racine afin d'afficher les modes de paiement :

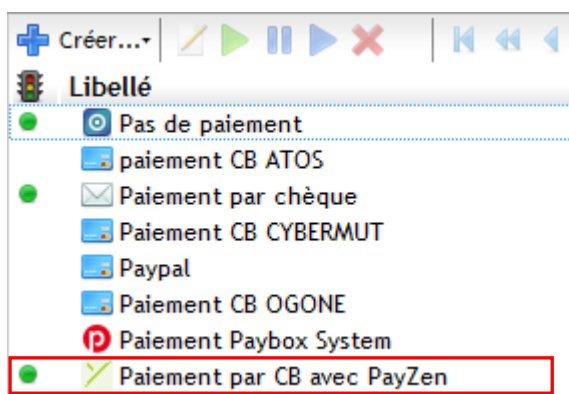


Cliquez ensuite sur Créer / Créer un mode de paiement PayZen :



Configurez le module de paiement puis cliquez sur  Créer.
La configuration du module est décrite dans le chapitre suivant.

PayZen apparait alors dans la liste des méthodes de paiement :



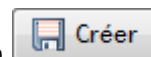
4.5 : Configuration du module de paiement

INFORMATION SUR LE MODULE		
Développé par	<input type="text" value="Lyra Network"/>	
Courriel de contact	<input type="text" value="support@payzen.eu"/>	
Version du module	<input type="text" value="1.0a"/>	
Version de la plateforme	<input type="text" value="V2"/>	
Testé avec	<input type="text" value="Rbschange3.6.2_1.0a"/>	
Accès à la plateforme		
Identification du site commerçant		
Identifiant du site	<input type="text" value="12345678"/>	Saisir l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible sur votre back office
Certificat en mode test		
Certificat en mode test	<input type="text" value="111111"/>	Indiquer le certificat de test disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. Chapitre 3).
Certificat en mode production		
Certificat en mode production	<input type="text" value="222222"/>	<p>Indiquer le certificat de production disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. Chapitre 3).</p> <p>Le certificat de production est disponible immédiatement après avoir finalisé les tests et avoir demandé sa génération depuis l'onglet certificat du back office marchand.</p>
Mode TEST ou PRODUCTION		
Mode	<input type="button" value="TEST"/>	Indiquer dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production.
-		
URL de la page Paiement		
Url de la plateforme	<input type="text" value="https://secure"/>	Par défaut, elle est renseignée : https://secure.payzen.eu/vads-payment/
Page de paiement		
Langue		
Langue par défaut	<input type="button" value="Français"/>	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de RBS Change (ex Suédois) ne serait pas connue par PAYZEN. Si la langue/les langues utilisées par RBS Change sont implémentées dans PayZen alors la page de paiement s'affichera dans la langue de RBS au moment où l'internaute clique sur payer.
Langues disponibles		
Langues disponibles	<input type="button" value="Français"/> <input type="button" value="Allemand"/> <input type="button" value="Anglais"/> <input type="button" value="Espagnol"/> <input type="button" value="Chinois"/>	<p>Cette option permet de faire afficher des drapeaux permettant ainsi à l'internaute de changer la langue sur la page de paiement.</p> <p>Si vous ne sélectionnez aucune langue alors tous les drapeaux seront apparents sur la page de paiement.</p> <p>Pour effectuer une sélection maintenir la touche Ctrl puis cliquer sur les langues souhaitées.</p>

Délai de remise en banque	
Délai avant remise en banque <input type="text"/>	Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture) De ce fait, il est conseillé de ne pas, renseigner ce paramètre.
Validation du paiement	
Mode de validation <input type="button" value="Par défaut"/>	<p><u>Manuelle :</u> Ce paramètre indique que cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Automatique :</u> Ceci indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant sur l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Par défaut :</u> Si ce paramètre est « par défaut » alors la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p>Il est donc plutôt conseillé de laisser le champ sur « par défaut » sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p>Attention : Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>
Type de carte	
Types de cartes <div> Toutes Carte Bleue Visa MasterCard Maestro </div>	Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES.
Retour à la boutique	
Redirection automatique	
Redirection automatique <input type="button" value="Désactivée"/>	Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Délai en cas de succès	
Temps avant redirection (succès) <input type="text" value="5"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Délai en d'échec	
Temps avant redirection (échec) <input type="text" value="5"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.

Message avant redirection en cas de succès	
<p>Message avant redirection (succès) <input type="text" value="Votre"/></p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Message avant redirection en cas d'échec	
<p>Message avant redirection (échec) <input type="text" value="Une erreur"/></p>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Mode de retour	
<p>Mode de retour <input type="text" value="GET"/></p>	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST ou aucun paramètres.</p> <p>Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le popup du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.</p>
URL serveur	
<p>URL serveur <input type="text" value="URL_DE_"/></p>	<p>URL_DE_VOTRE_SITE/payment/payzenNotify.php</p> <p>Il s'agit simplement d'une information. Veuillez renseigner cette url dans votre outil de gestion de caisse dans le champ URL serveur. Cette URL permet d'informer votre boutique de l'état du paiement dans le cas où le client ne clique pas sur retour à boutique après le paiement. Cette dernière étape est décrite dans le chapitre suivant.</p>

Une fois le paramétrage terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton



Le module de paiement est maintenant installé.

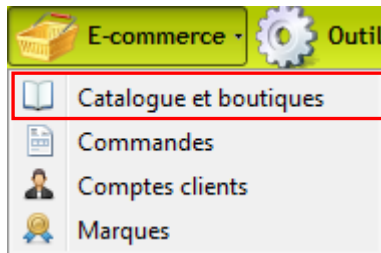
N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.

Cette étape est décrite dans le chapitre 5 et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.

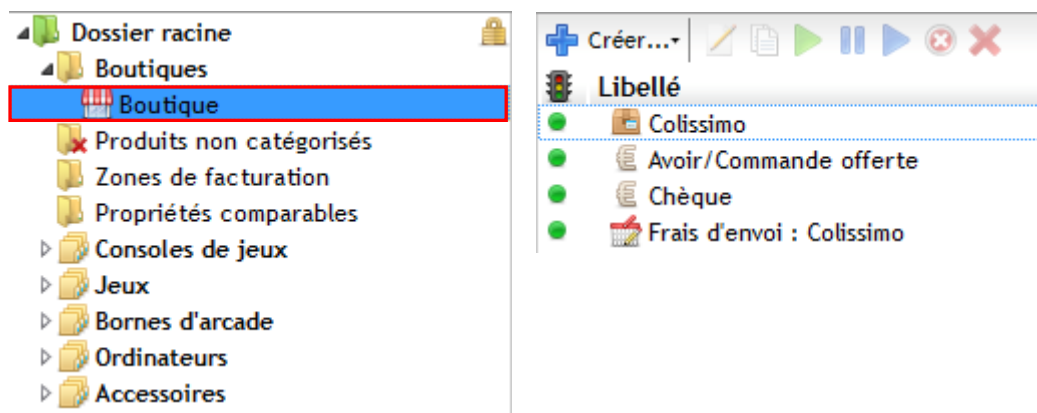
4.6 : Relier PayZen à la boutique

Afin que PayZen figure dans la liste des méthodes de paiements, vous devez relier PayZen à votre boutique.

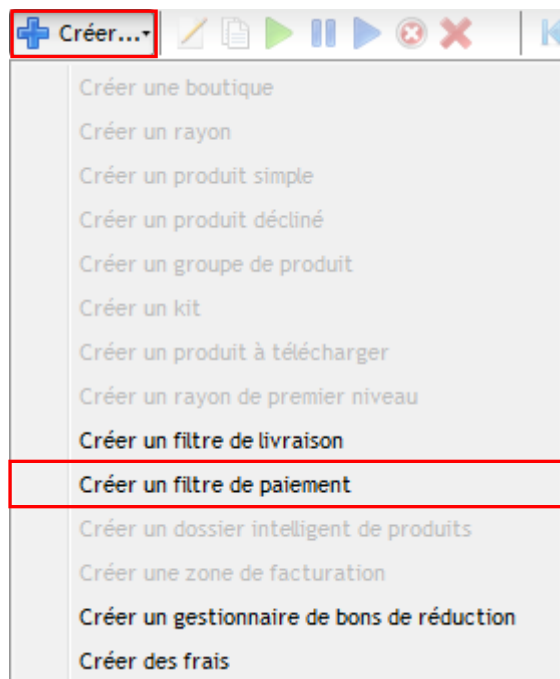
Pour cela, allez dans E-commerce / Catalogue et boutique :



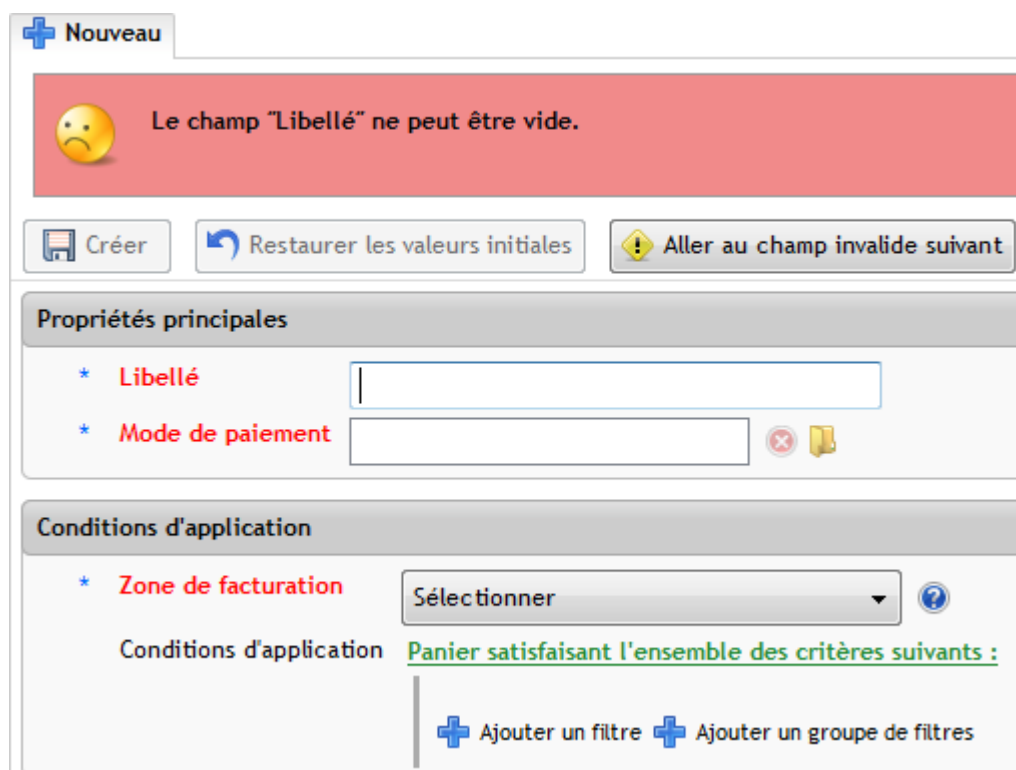
Dans le menu, sélectionnez ensuite Boutique comme ci-dessous :



Cliquez alors sur le bouton Créer puis sélectionnez Créer un filtre de paiement :

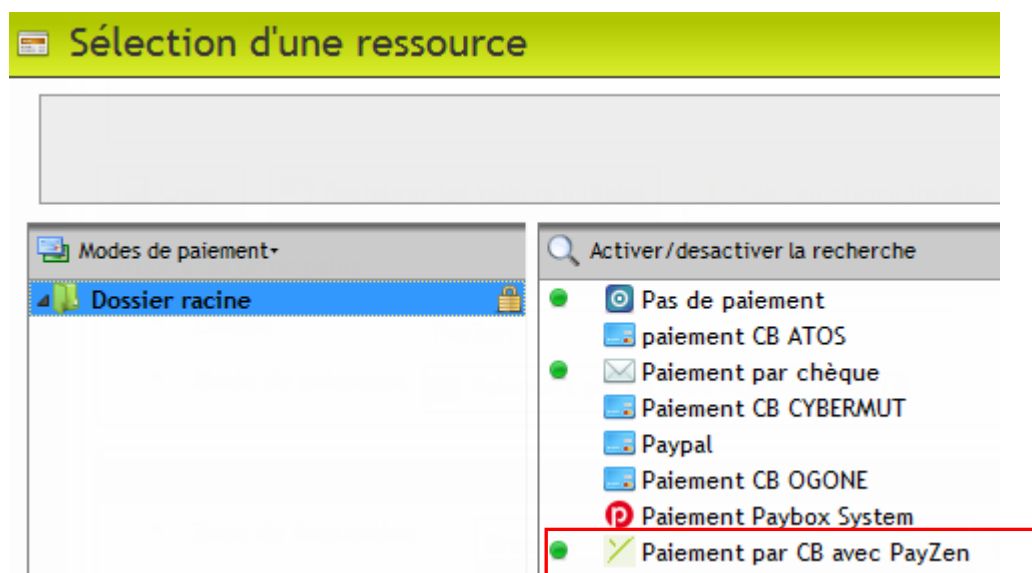


La fenêtre suivante va alors apparaître :



Libellé : Correspond au libellé de la méthode de paiement. Vous pouvez par exemple saisir PayZen.

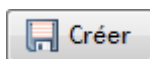
Mode de paiement : Correspond au mode de paiements existant. Si vous avez correctement configuré la partie « Modes de paiement », alors PayZen devrait apparaître. Sélectionnez donc le module de paiement PayZen :



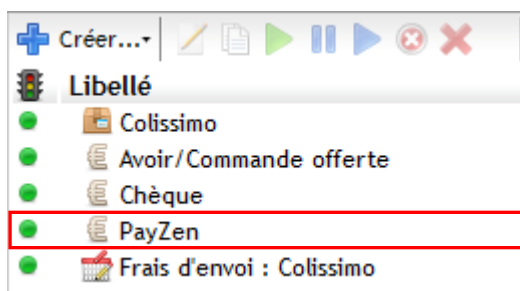
Zone de facturation : Sélectionnez la Zone de facturation dans le menu déroulant :



Enfin, pour créer le filtre de paiement cliquez sur



PayZen va alors apparaître dans la liste :



5. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR DE LA BOUTIQUE.

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle dans votre outil de gestion de caisse **URL serveur de la boutique** et **URL serveur de la boutique en mode test**.

Connectez-vous sur l'outil de gestion de caisse puis cliquez sur paramétrage/boutique



Url Serveur de la boutique : (mode test et production)

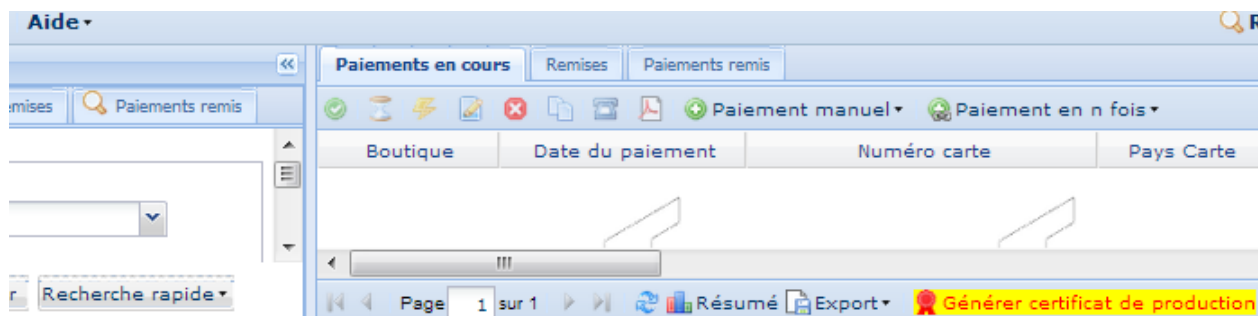
<http://www.votresite.com/payment/payzenNotify.php>

6. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

La génération du certificat de production est possible depuis l'outil de gestion de caisse dès lors que vous avez finalisé les tests avec les cartes de test.

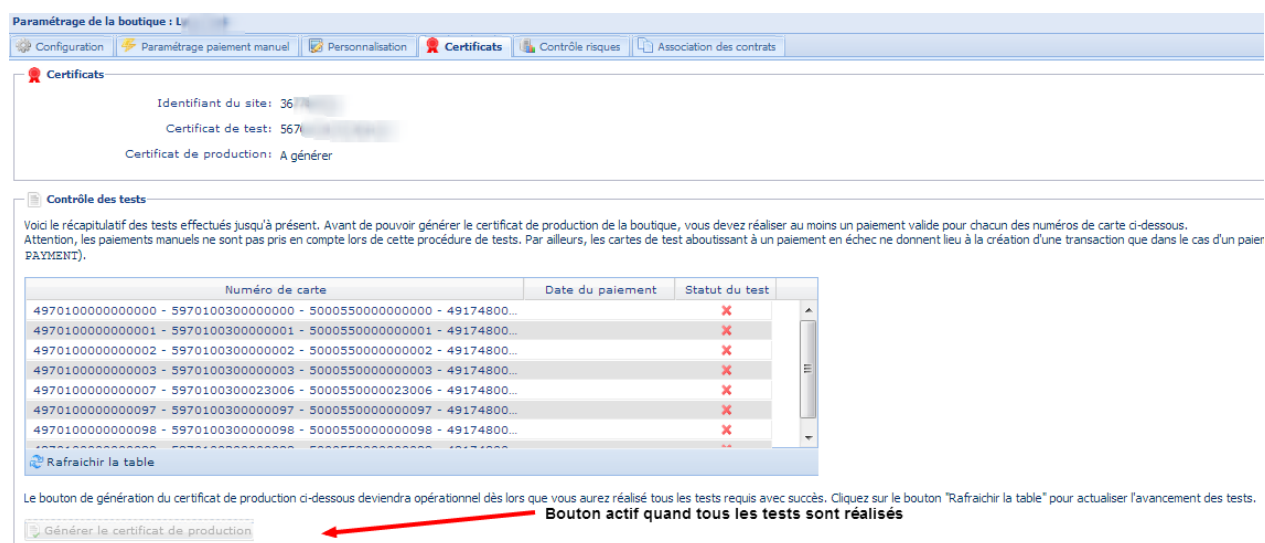
Il vous suffit d'aller dans l'onglet Certificat dans le menu Paramétrage/Boutique.

Ce menu est également accessible depuis la liste de paiement en cours de test en sélectionnant le bouton jaune « Générer le certificat de production ».



Le tableau ci-dessous vous permet de suivre l'avancement de vos tests.

Le bouton de génération du certificat deviendra actif lorsque vos tests seront finalisés.



Vous êtes également notifié par mail de la génération de votre certificat de production.

Vous pouvez paramétrer dans RBS Change la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.

- Assurez-vous d'avoir renseigné **l'URL serveur en mode production** conformément au chapitre 5

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier **paiement réel**. Sans retourner à la boutique à la fin du paiement pour valider le fonctionnement de l'url serveur.

Ce premier paiement vous permet de vérifier que votre contrat est correctement paramétré par votre banque. Vérifiez aussi que ce paiement est autorisé par la banque dans l'outil de gestion de caisse et que votre commande est validée dans RBS Change.

Vous pourrez ensuite **annuler** le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque. Vous pouvez aussi le laisser partir en remise pour valider la chaîne complète et effectuer un remboursement ensuite depuis l'outil de gestion de caisse.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique. Merci de le sauvegarder en lieu sûr. Vous en aurez besoin si vous devez installer un nouveau RBS Change.

Remarque sur le mode de TEST:

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Vous assurer que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

7.SUPPORT

En cas de problème technique, vous pouvez contacter l'équipe support par mail : support@payzen.eu en indiquant vos coordonnées téléphoniques, **votre identifiant de site** (voir chapitre 3) ou votre numéro Siret. **Précisez la version de RBS Change** ainsi que **la version du module paiement utilisée** et n'hésitez pas à détailler la problématique rencontrée.