



Païement sur internet

## **Plateforme PAYZEN**

### **Intégration du module de paiement pour la plateforme Prestashop**

---

*Version 2.9a*



## SUIVI, HISTORIQUE

### Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	25/01/2012	Lyra-Network	25/01/2012	Lyra-Network	25/01/2012

### Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
2.9a	Lyra-Network	25/01/2012	Compatibilité avec le module So colissimo liberté
2.9	Lyra-Network	08/02/2011	Ajout des montants minimum et maximum.
2.8	Lyra-Network	17/12/2010	Correction de la gestion multi devise Suppression du champ devise dans le panneau d'administration Ajout de la langue portugaise
2.7	Lyra-Network	31/08/2010	Correction compatibilité php 4 « static »
2.6e	Lyra-Network	12/08/2010	Correction du code langue chinois (zh) Modification de l'identifiant du formulaire (vads_form)
2.6d	Lyra-Network	09/08/2010	Correction sur les cases « type de carte » Correction des warning php (2.6a)
2.6	Lyra-Network	08/07/2010	Modification de la documentation suite au rajout des fonctionnalités de retour automatique à la boutique
2.5	Lyra-Network	09/06/2010	Compatibilité avec la contribution paiement en plusieurs fois Modification du code php pour intégrer la compatibilité avec PHP 4 Modification du calcul du trans_id Traduction plus courte de certains termes pour améliorer la mise en page
2.3	Lyra-Network	19/04/2010	Simplification de l'interface de paramétrage
2.0	Lyra-Network	23/02/2010	Mise à jour document suite à la version 2 du module de paiement
1.0	Lyra-Network	12/10/2009	Création du document

### Confidentialité

*Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.*

## SOMMAIRE

<b>Suivi, historique .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Objectif .....</b>	<b>4</b>
<b>2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Pré-requis.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Installation et paramétrage du module de paiement.....</b>	<b>5</b>
4.1. Description du package.....	5
4.2. Ajout du module de paiement.....	6
4.3. Installation du module de paiement.....	6
4.4. Configuration du module de paiement.....	7
<b>5. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique.....</b>	<b>10</b>
<b>6. Mise à jour de la documentation.....</b>	<b>11</b>
<b>7. Support .....</b>	<b>12</b>

## 1.OBJECTIF

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre Payzen et s'appuyant sur la plateforme PRESTASHOP pour le développement de leur boutique e-commerce.

Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage Payzen est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

**Avertissement :** La compatibilité du module *PayZen\_prestashop\_1.2.4.0\_v2.9a.zip* a été validée avec la plateforme prestashop version 1.2.4.0

## 2.A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

**L'erreur la plus fréquente** concerne l'url serveur. Elle se produit parce que vous ne tenez pas suffisamment compte des informations données au **chapitre 5**.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant de vous notifier de la fin du paiement. **Donc merci de lire le chapitre 5 avec attention et de suivre les indications données.**

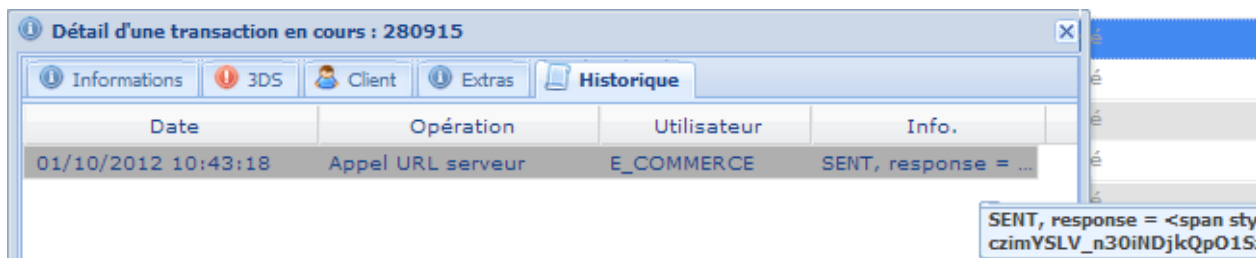
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

### Erreurs fréquentes :

1. **Si votre boutique Prestashop est en maintenance**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez codé un htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
4. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office PayZen**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

### Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».



N'hésitez à survoler avec votre souris la valeur du champ info de la ligne correspondant à l'appel à l'URL serveur.

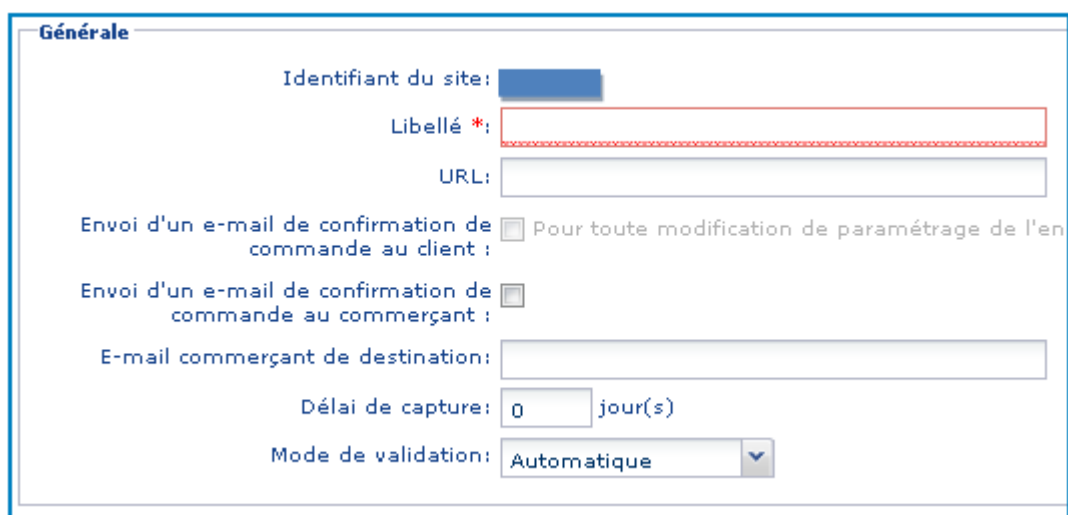
### 3. PRE-REQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *PayZen\_Prestashop\_1.2.4.0\_v2.9a.zip*
- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).



- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)



**Générale**

Identifiant du site: [redacted]

Libellé \*: [redacted]

URL: [redacted]

Envoi d'un e-mail de confirmation de commande au client : ☐ Pour toute modification de paramétrage de l'en

Envoi d'un e-mail de confirmation de commande au commerçant : ☐

E-mail commerçant de destination: [redacted]

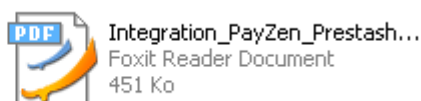
Délai de capture: 0 jour(s)

Mode de validation: Automatique

### 4. INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

#### 4.1. Description du package

- Dézipper le fichier *PayZen\_prestashop\_1.2.4.0\_v2.9a.zip*. Vous devez visualiser les fichiers ci-dessous :



Le fichier *Integration\_PayZen\_Prestashop\_1.2.4.0\_v2.8.pdf* correspond à cette documentation.


Il est impératif de conserver le fichier *PayZen\_Prestashop\_1.2.4.0\_v2.9a.zip*, celui-ci sera ensuite utilisé pour l'intégration dans la plateforme Prestashop.

## 4.2. Ajout du module de paiement

### Mise à jour du module

- 1) Dans le cas d'une mise à jour désinstaller le module dans l'interface d'administration de prestashop

 **PayZen v2.3a**  
Payer avec PayZen

>> Configurer 

Désinstaller





















- 2) Copier le répertoire vads dans le répertoire module de prestashop

### Première installation du module




- 1) Copier le répertoire vads dans le répertoire module de prestashop

## 4.3. Installation du module de paiement

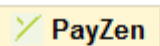
Dans la liste des modules de paiements vous devez visualiser Payzen. Sélectionnez Installer.

Payment - 10 modules				
 <b>Virement Bancaire v0.5</b> Accepter les paiements par virement	>> Configurer		Désinstaller	<input type="checkbox"/>
 <b>Comptant à la livraison v0.3</b> Accepte le paiement lors de la livraison			Installer	<input type="checkbox"/>
 <b>Chèque v2.3</b> Accepter les paiements par chèque	>> Configurer		Désinstaller	<input type="checkbox"/>
 <b>Google Checkout v1.1</b> Implémentation de l'API de Google Checkout			Installer	<input type="checkbox"/>
 <b>Hipay v1.0</b> Permet les paiements avec Hipay			Installer	<input type="checkbox"/>
 <b>Moneybookers v1.1</b> Acceptez les paiements par Moneybookers			Installer	<input type="checkbox"/>
 <b>PayPal v1.7.1</b> Accepter les paiements par PayPal	>> Configurer		Désinstaller	<input type="checkbox"/>
 <b>PayPalAPI v1.0</b> Accepter les paiements par l'API PayPal			Installer	<input type="checkbox"/>
 <b>PayZen v2.9a</b> Payer par carte bancaire avec PayZen			Installer	<input type="checkbox"/>

Sélectionnez Configurer

 <b>Moneybookers v1.1</b> Acceptez les paiements par Moneybookers		<a href="#">Installer</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>PayPal v1.7.1</b> Accepter les paiements par PayPal	<a href="#">&gt;&gt; Configurer</a>		<a href="#">Désinstaller</a> <input type="checkbox"/>
 <b>PayPalAPI v1.0</b> Accepter les paiements par l'API PayPal		<a href="#">Installer</a>	<input type="checkbox"/>
 <b>PayZen v2.9a</b> Payer par carte bancaire avec PayZen	<a href="#">&gt;&gt; Configurer</a>		<a href="#">Désinstaller</a> <input type="checkbox"/>

#### 4.4. Configuration du module de paiement

Configuration du module de paiement	
INFORMATION SUR LE MODULE	
<div> Développé par : <b>Lyra-Network</b> Courriel de contact : <b>support@payzen.eu</b> Version du module : <b>2.9a</b> Version de la plateforme : <b>V1</b> Testé avec prestashop : <b>1.2.4.0</b></div>	
Accès à la plateforme	
Identification du site commerçant	
<b>Identifiant de votre site</b> <input type="text" value="12345678"/> <small>L'identifiant de votre</small>	Saisir l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible sur votre back office
Certificat en mode test	
<b>Certificat en mode test</b> <input type="text" value="11111111111111"/> <small>Certificat fourni par la</small>	Indiquer le certificat de test disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §3).
Certificat en mode production	
<b>Certificat en mode production</b> <input type="text" value="22222222222222"/> <small>Certificat fourni par la</small>	Indiquer le certificat de production disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §3).  <b>Attention</b> : le certificat de production n'est disponible qu'après avoir reçu le mail de génération du certificat de production.
Mode TEST ou PRODUCTION	
<b>Mode</b> <input type="text" value="Test"/> <small>Si paiements test ou non.</small>	Indiquer dans ce champ si votre boutique est en mode test ou production.
URL de la page Paiement	
<b>Url de la plateforme</b> <input type="text" value="https://secure"/>	Par défaut, elle est renseignée : <a href="https://secure.payzen.eu/vads-payment/">https://secure.payzen.eu/vads-payment/</a>

Page de paiement	
Langue	
Langue <span>Français</span> Langue par défaut de la plateforme	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement
Délai de remise en banque	
Délai <input type="text"/> Délai avant remise en banque (en jours)	Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture) De ce fait, il est conseillé de ne pas, renseigner ce paramètre.
Validation du paiement	
<div> <input type="text" value="Configuration outil de gestion de caisse"/> </div> En mode manuel, vous devrez confirmer les paiements	<p><b>Manuelle :</b>            Ce paramètre indique que cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p><b>Automatique :</b>            Ceci indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant sur l'outil de gestion de caisse.</p> <p><b>Configuration outil gestion de caisse :</b>            Si ce paramètre est « configuration outil gestion de caisse » alors la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p><b>Il est donc plutôt conseillé de laisser le champ sur « configuration outil gestion de caisse »</b> sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration.</p> <p><b>Attention :</b> Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>
Type de carte	
Type de carte <input checked="" type="checkbox"/> Toutes <input type="checkbox"/> American express <input type="checkbox"/> Carte bleue <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Visa Cocher "Toutes" pour proposer	Il est conseillé de laisser la valeur TOUTES.
Restriction sur le montant	
Montant minimum	
Montant minimum <input type="text"/>	Ce montant définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer cette méthode de paiement.  <p><b>Exemple :</b>            Vous souhaitez proposer uniquement le paiement par CB à partir de <b>50 euros</b> d'achat alors veuillez saisir <b>50</b>. Pour tous les achats inférieurs à 50 euros le paiement par CB ne sera pas proposé.</p> <p><b>Attention :</b> si le champ est vide alors le paiement par CB sera systématiquement proposé sauf si le montant est supérieur au montant maximum (paramètre défini ci-dessous).</p>



Montant maximum	
<b>Montant maximum</b> <input type="text"/>	<p>Ce montant définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer le paiement par CB.</p> <p><b>Exemple :</b> Vous ne souhaitez pas proposer le paiement par CB à partir de <b>2500 euros</b> d'achat alors veuillez saisir <b>2500</b>. Pour tous les achats supérieurs à 2500 euros le paiement par CB ne sera pas proposé.</p> <p><b>Attention :</b> si le champ est vide alors le paiement par CB sera systématiquement proposé sauf si le montant est inférieur au montant minimum (paramètre défini ci-dessus).</p>
Retour à la boutique	
Redirection automatique	
<b>Redirection automatique</b> <input type="text" value="Désactivée"/>	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.</p>
Délai en cas de succès	
<b>Délai en cas de succès</b> <input type="text" value="5"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>
Message avant redirection en cas de succès	
<b>Message avant redirection en cas de succès</b> <input type="text" value="Redirection vers la boutique"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Délai en d'échec	
<b>Délai en cas d'échec</b> <input type="text" value="5"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.</p>
Message avant redirection en cas d'échec	
<b>Message avant redirection en cas d'échec</b> <input type="text" value="Redirection vers la boutique"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Mode de retour	
<b>Mode de retour</b> <input type="text" value="GET (paramètres dans l'url)"/>	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST ou aucun paramètres. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le popup du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'internaute à cliquer sur accepter pour retourner à la boutique.</p>

URL de retour par défaut	
Url de retour à la boutique	Cette URL est renseignée par défaut à l'adresse <a href="http://votresite.com/prestashop/modules/vads/validation.php">http://votresite.com/prestashop/modules/vads/validation.php</a> .
URL serveur	
Url serveur à copier dans l'outil de gestion de caisse	<p>URL=<a href="http://www.votresite.com/prestashop/modules/vads/validation.php">http://www.votresite.com/prestashop/modules/vads/validation.php</a></p> <p>Il s'agit simplement d'une information. Veuillez renseigner cette url dans votre outil de gestion de caisse dans le champ URL serveur. Cette URL permet d'informer votre boutique de l'état du paiement dans le cas où le client ne clique pas sur retour à boutique après le paiement. Cette dernière étape est décrite dans le chapitre suivant.</p>

**Le module de paiement est maintenant installé.**

**N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.**

**Cette étape est décrite dans le chapitre suivant et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.**

## 5. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR DE LA BOUTIQUE.

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Dans l'outil de gestion de caisse veuillez vous positionner dans le menu **paramétrage/boutique/Règles de notification**



**Appel url serveur**

Url serveur à la fin du paiement

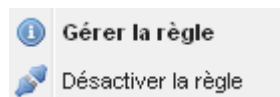


Cliquez sur


Vous visualiser les url serveurs en mode production et en mode test

	Url serveur à la fin du paiement PRODUCTION = http://demo.fr/analyse-payment/ TEST = http://demo.fr/analyse-payment/
---	--

Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez gérer la règle. (Vous pouvez également effectuer un double clic sur la ligne).



Vous visualiser alors le tableau suivant :

 <b>Paramétrage</b>	
<b>Paramétrage général</b>	
Libellé de la règle:	Url serveur à la fin du paiement
<b>Paramétrage url serveur</b>	
Url à appeler en mode TEST *:	<input type="text"/>
Url à appeler en mode PRODUCTION *:	<input type="text"/>
Adresse(s) mail(s) à avertir en cas d'échec:	<input type="text"/>
Rejeu automatique en cas d'échec:	<input type="checkbox"/>

**Url Serveur de la boutique : (mode test et production)**

Pour prestashop Url doit appeler le fichier validation.php

Ex : <http://votresite.com/prestashop/modules/vads/validation.php>.

## 6. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION.

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : [support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu) en indiquant impérativement la version utilisée de prestashop, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme prestashop. »

## 7.SUPPORT

Ce module est distribué par la société Lyra Network, fournisseur de la plateforme de paiement PayZen.

Nous vous rappelons que vous pouvez nous joindre au 0811 708 709 (coût d'un appel local depuis un fixe) pour tout problème technique. Nous vous accompagnerons dans la mise en service du module et apporterons avec diligence toutes corrections relevant d'un bug de fonctionnement du module.

Vous pouvez également nous joindre à l'adresse suivante : [support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu)