



Plateforme PAYZEN

Intégration du module de paiement pour la plateforme OpenCart Version 1.4

Version 1.0c



SUIVI, HISTORIQUE

Rédaction, Vérification, Approbation

Rédaction		Vérification		Approbation	
Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa	Nom	Date/Visa
Lyra-Network	08/01/2013	Lyra-Network	08/01/2013	Lyra-Network	08/01/2013

Historique du document

Version	Auteur	Date	Commentaires
1.0c	Lyra-Network	08/01/2013	Ajout du paragraphe : « Personnalisation du nom de la méthode de paiement »
1.0c	Lyra-Network	19/05/2011	Création

Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce document sont considérées comme confidentielles. L'utilisation de celles-ci en dehors du cadre de cette consultation ou la divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de Lyra Network.

SOMMAIRE

Suivi, historique.....	2
1. Objectif	4
2. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN	4
3. Pré-requis	5
4. Installation et paramétrage du module de paiement	5
4.1. Description du package	5
4.2. Ajout du module de paiement.....	6
4.3. Activation du module de paiement.....	6
4.4. Paramétrage du module de paiement	6
5. Paramétrage de l'URL serveur de la boutique	11
5.1. Accès au paramétrage	11
5.2. Test de l'URL serveur.....	12
6. Passage d'une boutique en mode production	12
7. Personnalisation du nom de la méthode de paiement	13
8. Mise à jour de la documentation	13
9. Support	13

1.OBJECTIF

Ce tutorial s'adresse à tous les commerçants ayant souscrit à l'offre PayZen et s'appuyant sur la plateforme OpenCart pour le développement de leur boutique e-commerce.

Il décrit pas-à-pas l'intégration du module de paiement. Cependant, la lecture du guide de démarrage Payzen est un pré-requis à la bonne compréhension de ce document.

Avertissement : La compatibilité du module *PayZen_OpenCart_1.4.9_v1.0c.zip* n'est pas garantie pour les versions OpenCart antérieures à la version 1.4.9.3

2.A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'url serveur. Elle se produit parce que vous ne tenez pas suffisamment compte des informations données au **chapitre 5**.

Il est indispensable de comprendre que **l'URL serveur** est le seul mécanisme nous permettant de vous notifier de la fin du paiement. **Donc merci de lire le chapitre 5 avec attention et de suivre les indications données.**

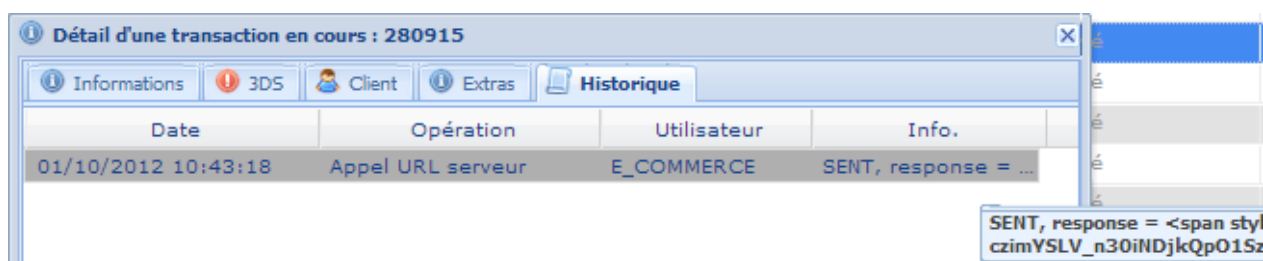
Il est aussi indispensable de comprendre la différence entre l'url serveur et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes :

1. **Si votre boutique OpenCart est en maintenance**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
2. **Si vous avez codé un htaccess sur l'url serveur**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
3. **Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement**, nous ne pouvons pas exécuter l'url serveur.
4. **Si vous n'avez pas codé l'url serveur dans le back-office PayZen**, nous ne pouvons pas exécuter l'URL serveur.

Comment vérifier que l'url serveur est appelée :

Il suffit depuis le back-office marchand d'afficher le détail d'un paiement (double clic) et d'aller dans l'onglet « **Historique** ».

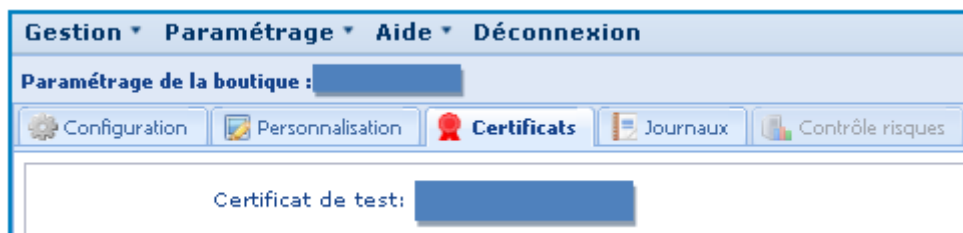


N'hésitez à survoler avec votre souris la valeur du champ info de la ligne correspondant à l'appel à l'URL serveur.

3. PRE-REQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module paiement, veuillez vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : *PayZen_OpenCart_1.4.9_v1.0c.zip*
- **Certificat de test ou de production** : ces informations sont disponibles sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / certificats).



- **L'identifiant de votre boutique** : Cette information est disponible sur votre outil de gestion de caisse (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : identifiant de site)

4. INSTALLATION ET PARAMETRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

4.1. Description du package

Décompressez le fichier *PayZen_OpenCart_1.4.9_v1.0c.zip*. Vous devez visualiser les fichiers ci-dessous :

- Les répertoires 'admin' et 'includes' contenant les fichiers du module de paiement
- Le fichier *Integration_PayZen_OpenCart_1.4.9_v1.0c.pdf* correspondant à cette documentation.

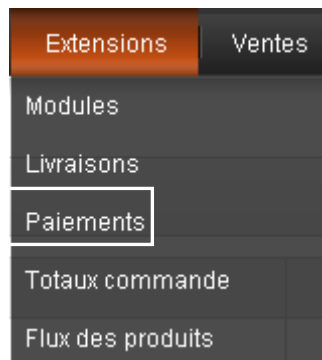
4.2. Ajout du module de paiement

La première étape consiste à ajouter le module de paiement.

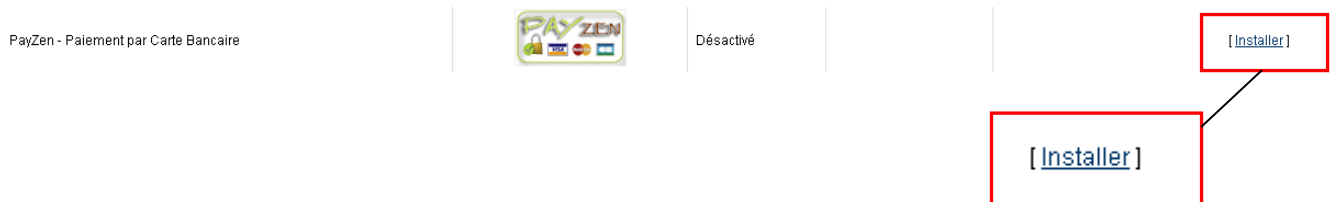
Copiez les répertoires 'admin' et 'catalog' contenus dans le fichier *PayZen_OpenCart_1.4.9_v1.0c.zip* puis collez-les à la racine de votre site.

4.3. Activation du module de paiement

Rendez-vous dans l'interface d'administration de votre boutique OpenCart, puis cliquez sur **Extensions> Paiement**

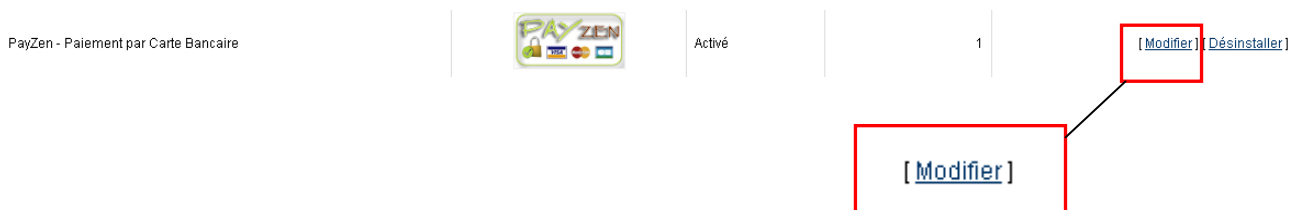


Dans la fenêtre suivante, chercher dans la liste le module 'PayZen ' et cliquer sur installer :




4.4. Paramétrage du module de paiement

Cliquer sur Modifier




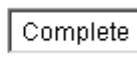
Détails du paramétrage.

Configuration du module de paiement	
Information sur le module	
<p>Développé par : Lyra network</p> <p>Courriel de contact : supportvad@lyra-network.com</p> <p>Version du module : 1.0a</p> <p>Version de la plateforme : V2</p> <p>Testé avec : OpenCart 1.4.9</p>	
Activation	
État :	<div>Activé</div> <p>Ce paramètre définit si le module de paiement est activé ou pas.</p> <p>Si le module de paiement n'est pas activé alors ce mode paiement ne sera proposé lors du choix de paiement.</p>
Ordre d'affichage	
Classement :	<div>1</div> <p>Ce paramètre permet d'afficher l'ordre des modules de paiement.</p> <p>Par exemple si votre boutique permet le paiement par chèque (Classement 2) et par carte bancaire PayZen (Classement 1) alors dans la liste des choix de paiement, PayZen apparaîtra en premier et chèque en second.</p>
Activation sélection du pays	
Zone géographique :	<div>Toutes zones ▼</div> <p>Cette option permet de faire afficher ce mode de paiement en fonction d'une zone géographique que vous aurez au préalable défini.</p> <p>Si vous sélectionnez 'Toutes zones' ce mode de paiement sera disponible pour tous les zones géographiques.</p>
Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant de la boutique	
Identifiant de Site	<div>12345678</div> <p>Saisir l'identifiant du site. Cet identifiant est disponible sur votre back office. (cf. §3)</p>
Certificat en mode TEST	
Certificat en mode test	<div>11111111</div> <p>Indiquer le certificat de test disponible votre outil de gestion de caisse (cf. §3).</p>
Certificat en mode PRODUCTION	
Certificat en mode production	<div>2222222:</div> <p>Indiquer le certificat de production disponible dans votre outil de gestion de caisse (cf. §3).</p> <p>Attention ce certificat de production n'est disponible que lorsque le PV de recette a été renvoyé et validé par le service Administration Payzen.</p> <p>Dans tous les cas vous êtes informé par E-mail de la génération de ce certificat.</p>

Mode de fonctionnement	
Mode <input type="text" value="TEST"/>	Indiquer la valeur TEST ou PRODUCTION en fonction du statut de la boutique.
URL de la plateforme de paiement	
Url de la plateforme <input type="text" value="https://secure"/>	Ce champ est pré rempli comme suit : https://secure.payzen.eu/vads-payment/
Page de paiement	
Langue	
Langage par défaut <input type="text" value="Français"/>	<p>Ce champ permet d'afficher la page de paiement dans la langue choisie si la langue courante utilisé sur OPENCART n'est connue par la plateforme de paiement.</p> <p>Exemple : Votre boutique est en russe (langue non connue pour la plateforme de paiement) alors la page de paiement sera dans la langue définie dans ce champ langue par défaut.</p> <p>Autre Exemple : Votre boutique est en espagnol alors la page de paiement apparaîtra en espagnol car la plateforme de paiement connaît cette langue. Le paramètre langue par défaut n'est alors pas utilisé.</p>
Langues disponibles	
Langues disponibles 	<p>Ce champ permet d'afficher sur la page de paiement les drapeaux correspondant chacun à une langue et permet ainsi à l'internaute de changer de langue sur la page de paiement.</p> <p>Si vous ne sélectionner aucune langue alors toutes les langues disponibles, c'est-à-dire tous les drapeaux seront affichés sur la page de paiement.</p> <p>Il est conseillé de ne sélectionner aucune langue ce qui permet l'affichage de tous les drapeaux nationaux disponible.</p> <p>Pour sélectionner maintenez la touche Ctrl.</p> <p>Intérêt de cette option. Un client Japonais qui se connecte sur votre site OpenCart naviguera sur le site en anglais. Une fois sur la page de paiement il pourra basculer en Japonais en cliquant sur le drapeau Japonais.</p>
Délai avant remise en banque	
Délai avant remise en banque <input type="text" value=""/>	<p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre outil de gestion de caisse. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration – rubrique : délai de capture)</p> <p>De ce fait, il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p>

Type de validation	
<p>Mode de validation <input type="text" value="Par défaut"/></p>	<p><u>Manuelle :</u> Ce paramètre indique que cette transaction devra faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Automatique :</u> Ceci indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant sur l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Configuration outil gestion de caisse :</u> Si ce paramètre est laissé à vide alors la configuration par défaut du site définie dans l'outil de gestion de caisse sera prise en compte. (Menu : Paramétrage / Boutique / configuration - rubrique : mode de validation)</p> <p>Il est conseillé de laisser le champ par défaut sauf si vous souhaitez altérer les valeurs par défaut de votre configuration dans l'outil de gestion de caisse.</p> <p><u>Attention :</u> Dans le cas du mode manuel, sans validation par le commerçant avant la date d'expiration sur l'outil de gestion de caisse la transaction ne sera jamais remise en banque.</p>
Types de cartes acceptées	
<p>Types de carte <input type="text"/></p>	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement (Exemple CB, VISA, American Express, etc.).</p> <p>Il est fortement conseillé de laisser ce champ à vide.</p>
RESTRICTION SUR LE MONTANT	
Montant Minimum	
<p>Montant minimum <input type="text"/></p>	<p>Ce montant définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer cette méthode de paiement.</p> <p><u>Exemple :</u> Vous souhaitez proposer uniquement le paiement par CB à partir de 50 euros d'achat alors veuillez saisir 50. Pour tous les achats inférieurs à 50 euros le paiement par CB ne sera pas proposé.</p> <p><u>Attention :</u> si le champ est vide alors le paiement par CB sera systématiquement proposé sauf si le montant est supérieur au montant maximum (paramètre défini ci-dessous).</p>
Montant Maximum	
<p>Montant maximal <input type="text"/></p>	<p>Ce montant définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer le paiement par CB.</p> <p><u>Exemple :</u> Vous ne souhaitez pas proposer le paiement par CB à partir de 2500 euros d'achat alors veuillez saisir 2500. Pour tous les achats supérieurs à 2500 euros le paiement par CB ne sera pas proposé.</p> <p><u>Attention :</u> si le champ est vide alors le paiement par CB sera systématiquement proposé sauf si le montant est inférieur au montant minimum (paramètre défini ci-dessus).</p>

Retour à la boutique	
Redirection automatique	
Redirection automatique <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui	Cette option permet de rediriger de manière automatique votre client vers votre boutique. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Délai avant redirection (paiement réussi)	
Temps avant redirection (succès) <input type="text" value="5"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message affiché avant redirection (paiement réussi)	
Message avant redirection (succès) <input type="text" value="Votre paiement"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Vous pouvez par exemple définir le message tel que :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Délais avant redirection (paiement échoué)	
Temps avant redirection (échec) <input type="text" value="5"/>	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le délai avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement échoué.
Message affiché avant redirection (paiement échoué)	
Message avant redirection (échec) <input type="text" value="Une erreur"/>	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Vous pouvez par exemple définir le message tel que :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Mode de retour	
Mode de retour <input type="text" value="GET"/>	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode POST ou GET ou aucun paramètre.</p> <p>La valeur est donc fixée par défaut à GET.</p>
Url de retour à la boutique	
URL de retour en cas d'erreur <input type="text" value="http://loc"/>	<p>URL où sera redirigé l'internaute dans le cas d'une annulation de paiement ou d'un paiement refusé. Par défaut ce champ est renseigné ainsi :</p> <p>http://votresite.com/open_cart/index.php?route=checkout/cart</p>
Url de retour à la boutique en cas de succès	
URL de retour en cas de succès <input type="text" value="oute=che"/>	<p>URL où sera redirigé l'internaute dans le cas d'une annulation de paiement ou d'un paiement refusé. Par défaut ce champ est renseigné ainsi :</p> <p>http://votresite.com/open_cart/index.php?route=checkout/success</p>

Statut d'une commande après un paiement échoué		
État de la commande échouée :		Indiquer après un paiement échoué le statut de la commande.
Statut d'une commande après un paiement réussi		
État de la commande succès :		Indiquer après un paiement réussi le statut de la commande



Afin de valider le paramétrage du module, cliquez sur en haut en gauche de l'interface.

Sauvegarder

Annuler



Le module de paiement est maintenant installé.

N'oubliez pas de paramétrer l'URL serveur dans l'outil de gestion de caisse.

Cette étape est décrite dans le chapitre suivant et est impérative pour le bon fonctionnement du module de paiement.

5. PARAMETRAGE DE L'URL SERVEUR DE LA BOUTIQUE

5.1. Accès au paramétrage

Dans le cas où votre client quitte son navigateur après le paiement sans avoir cliqué sur retour à la boutique, il est primordial que votre boutique soit informée du résultat du paiement.

Dans l'outil de gestion de caisse, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement, et qui par conséquent informera votre boutique du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle dans votre outil de gestion de caisse **URL serveur de la boutique** et **URL serveur de la boutique en mode test**.

Connectez-vous sur l'outil de gestion de caisse puis cliquez sur paramétrage/boutique


URL serveur

Cette URL est systématiquement appelée à la fin du paiement, réussi ou refusé. Il est indispensable de mettre éventuellement à jour votre application.

URL serveur de la boutique en mode test:

URL serveur de la boutique:

Url Serveur de la boutique : (mode production)

Pour OpenCart l'Url doit appeler le fichier checkout.php :

Ex :

<http://url-de-votre-site.com/openCart/index.php?route=payment/vads/callback>

Url Serveur de la boutique en mode test: (mode test)

Pour OpenCart l'Url doit appeler le fichier check :

Ex :

<http://url-de-votre-site.com/openCart/index.php?route=payment/vads/callback>

5.2. Test de l'URL serveur

Effectuez un achat sur votre boutique **sans cliquer sur le bouton retour à la boutique**.

Vérifiez dans l'administration de votre boutique OpenCart que votre commande soit enregistrée avec un statut '**Complete**'

N° de commande	Nom du client	État	Ajouté le :	Total
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
36	I	Complete	11/05/2011	1 002,00€

6. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible sur dans l'outil de gestion de caisse (**Paramétrage / Boutique / Certificats**). Chapitre 3
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ 'Certificat en mode production'
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL serveur en mode production conformément au chapitre 5

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement au travers de l'outil du portail. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST:

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
 - Vous assurez que le champ 'Certificat en mode TEST' est correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

7. PERSONNALISATION DU NOM DE LA METHODE DE PAIEMENT

Lors du choix des méthodes de paiement, OpenCart vous propose :

Mode de paiement

Veuillez sélectionner le mode de paiement que vous préférez pour cette commande.

- ☒ Paiement à la livraison
- ☐ PayZen

Il est possible de personnaliser le libellé afin de faire apparaître par exemple: « Payer par carte bancaire avec PayZen »

Pour cela, allez dans le fichier vads.php qui se situe dans : Catalog\language\french\payment

Puis remplacez PayZen par le libellé désiré :

```
<?php
// Text
$_['text_title'] = 'Payer par carte bancaire avec PayZen';
?>
```

Lors du prochain achat, l'internaute se verra proposer maintenant :

Mode de paiement

Veuillez sélectionner le mode de paiement que vous préférez pour cette commande.

- ☒ Paiement à la livraison
- ☐ Payer par carte bancaire avec PayZen

8. MISE A JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : supportvad@lyra-network.com en indiquant impérativement la version utilisée d'OpenCart, la version du module de paiement utilisée ainsi que la version de la documentation « Intégration du module de paiement pour la plateforme OpenCart ».

9. SUPPORT

Ce module est distribué par la société Lyra Network, fournisseur de la plateforme de paiement PayZen.

Nous vous rappelons que vous pouvez nous joindre au 0811 708 709 (coût d'un appel local depuis un fixe) pour tout problème technique. Nous vous accompagnerons dans la mise en service du module et apporterons avec diligence toutes corrections relevant d'un bug de fonctionnement du module.

Vous pouvez également nous joindre à l'adresse suivante : supportvad@lyra-network.com