



# **Archivos de tarjetas próximas a caducar**

## **Guía de implementación - Intercambios de archivos**

Versión del documento 1.5

# Contenido

<b>1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBTENER AYUDA.....</b>	<b>4</b>
Consultar la documentación.....	4
Contactar al soporte técnico.....	4
<b>3. PRESENTACIÓN DEL SERVICIO.....</b>	<b>5</b>
<b>4. IDENTIFICAR LOS TIPOS DE ARCHIVOS GENERADOS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. CONOCER LAS MODALIDADES DE GENERACIÓN DE LOS ARCHIVOS.....</b>	<b>7</b>
<b>6. VISUALIZAR LOS DETALLES DEL ARCHIVO DE LAS TARJETAS PRÓXIMAS A     CADUCAR A NIVEL DE UNA MARCA.....</b>	<b>8</b>
<b>7. VISUALIZAR LOS DETALLES DEL ARCHIVO DE LAS TARJETAS PRÓXIMAS A     CADUCAR A NIVEL DE UNA TIENDA.....</b>	<b>10</b>

# 1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO

Versión	Autor	Fecha	Comentario
1.5	Lyra Network	05/01/2021	<ul style="list-style-type: none"><li>Actualización del capítulo <i>Conocer las modalidades de generación de los archivos</i>.</li><li>Adición del procedimiento de reinicialización de la contraseña de conexión al servidor de archivos en el capítulo para solicitar activar la opción <i>Presentación del servicio</i>.</li></ul>
1.4	Lyra Network	04/02/2020	Capítulo <b>Presentación del servicio</b> : Aclaración en cuanto al plazo de purga de los directorios SFTP Capítulo <b>Conocer las modalidades de generación de los archivos</b> : aclaración en cuanto a la visibilidad de las alertas desde el Back Office Vendedor Cambio de nombre del directorio <i>site_id</i> por <i>shopId</i>
1.3	Lyra Network	25/04/2019	<ul style="list-style-type: none"><li>"Identificador" de tarjeta reemplazado por "token".</li><li>Corrección de un error en la presentación del servicio: un token se puede asociar a un solo medio de pago.</li></ul>
1.2	Lyra Network	25/06/2018	Versión inicial formato DITA
1.1	Lyra Network	21/09/2010	Introducción de los 2 tipos de archivos
1.0	Lyra Network	16/09/2010	Versión inicial

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual. Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Lyra Network. Todos los derechos reservados.

## 2. OBTENER AYUDA

---

### Consultar la documentación

---

¿Necesita ayuda? Consulte nuestra documentación técnica

En Francia	<a href="https://payzen.io/fr-FR/faq/sitemap.html">https://payzen.io/fr-FR/faq/sitemap.html</a>
En Europa	<a href="https://payzen.io/en-EN/faq/sitemap.html">https://payzen.io/en-EN/faq/sitemap.html</a>
En América Latina (excepto Brasil)	<a href="https://payzen.io/lat/faq/sitemap.html">https://payzen.io/lat/faq/sitemap.html</a>
En Brasil	<a href="https://payzen.io/pt-BR/faq/sitemap.html">https://payzen.io/pt-BR/faq/sitemap.html</a>
En India	<a href="https://payzen.io/in/faq/sitemap.html">https://payzen.io/in/faq/sitemap.html</a>

Nos esforzamos por mejorar constantemente la comprensión y el uso adecuado de la documentación de nuestros productos. Sus comentarios constructivos son elementos significativos para nosotros.

Envíe sus comentarios y sugerencias sobre la documentación a [support@payzen.eu](mailto:support@payzen.eu).

### Contactar al soporte técnico

---

Para cualquier pregunta técnica o solicitud de asistencia, nuestros servicios están disponibles de lunes a viernes, de 9 h a 18h

	Por teléfono	Por correo electrónico
En Francia	<b>0811708709</b> <small>Servicio 0,06 € / min + costo de la llamada</small>	<a href="mailto:support@payzen.eu">support@payzen.eu</a>
En Europa	<b>+33 820902103</b> <small>Servicio 0,12 € / min + costo de la llamada</small>	<a href="mailto:support@payzen.eu">support@payzen.eu</a>
En América Latina (excepto Brasil)	N/A	<a href="mailto:soporte@payzen.lat">soporte@payzen.lat</a>
En Brasil	+55 (11) 3336-9217 +55 (11) 3336-9209	<a href="mailto:suporte@payzen.com.br">suporte@payzen.com.br</a>
En India	+91 (022) 33864910 / 932	<a href="mailto:support.pg.in@lyra.com">support.pg.in@lyra.com</a>

y a través de su Back Office Vendedor, menú **Ayuda > Contactar con el soporte**

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que informe su ID de tienda (número de 8 dígitos).

Esta información está disponible en el correo electrónico de registro de su tienda o en el Back Office Vendedor (menú **Configuración > Tienda > Configuración**).

### 3. PRESENTACIÓN DEL SERVICIO

---

El servicio de archivo de las tarjetas próximas a caducar permite a los sitios del comerciante consultar los tokens cuyo medio de pago asociado está próximo a la fecha de vencimiento. De esta manera, el vendedor puede implementar mecanismos de alerta para los clientes correspondientes.

Los archivos son generados automáticamente por la plataforma y se ponen a disposición en un servidor de archivos accesible en SFTP. Se almacenan en una carpeta protegida.

Las credenciales de conexión se comunican al vendedor al momento de contratar el servicio.

Si no cuenta con las credenciales de conexión, verifique que ha suscrito los servicios:

- Gestión de pagos por token
- Intercambio de archivos con la plataforma de pago vía SFTP.

Si desea reinicializar la contraseña de conexión (por medida de seguridad o en caso de pérdida) debe hacer la solicitud contactando con la administración de ventas.

Una vez tratada su solicitud, los identificadores de conexión se envían automáticamente a la dirección e-mail utilizada para crear la cuenta SFTP.

Para más información acerca de la suscripción, póngase en contacto con la administración de ventas.

**Nota**

*Los archivos puestos a disposición en el servidor de archivos están temporalmente disponibles en los archivos. Se tiene que pensar en descargarlos porque se borran después de 21 días.*

## 4. IDENTIFICAR LOS TIPOS DE ARCHIVOS GENERADOS

---

La plataforma genera 2 tipos de archivos de pago:

- El archivo común a toda la marca.

Este enumera los tokens (con o sin suscripciones) no rescindidos que están por caducar.

El archivo exportado se guarda en la ubicación **/common/id**.

- Un archivo individual por tienda.

Este enumera los tokens que están vinculados al menos a una suscripción en esta tienda.

El archivo exportado se guarda en la ubicación **/shopId/id**.

Los archivos están compuestos de una serie de registros. Se llama “registro” a una lista de parámetros separados por el carácter “;” y terminados por un retorno de carro. Es decir, hay un registro por línea.

El formato de los archivos se conoce como «CSV» (del inglés *Comma Separated Values*).

Un archivo en formato .csv es una hoja de cálculo que contiene datos en cada línea separados por un carácter de separación (por lo general una coma, un punto y coma o una tabulación).

Se puede abrir con una aplicación de hojas de cálculo como Microsoft Excel (de pago), Excel Viewer (gratuito) o OpenOffice.org (gratuito/libre).

## 5. CONOCER LAS MODALIDADES DE GENERACIÓN DE LOS ARCHIVOS

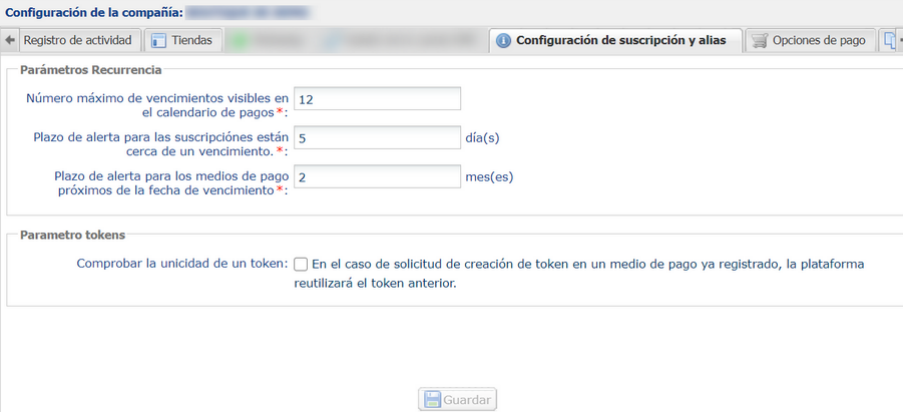
Los archivos de las tarjetas próximas a caducar se genera el primer día de **cada mes** a las **4:00 UTC**.

Contienen todos los identificadores asociados a un medio de pago próximo a caducar, es decir, cuya fecha de vencimiento está por llegar.

Un medio de pago se considera como próximo a caducar si la diferencia entre su fecha de vencimiento y la fecha del día es inferior o igual a X meses.

X corresponde a un número que el vendedor puede configurar en el menú **Configuración > Compañía > Pestaña [Configuración de suscripción y alias]** del Back Office Vendedor.

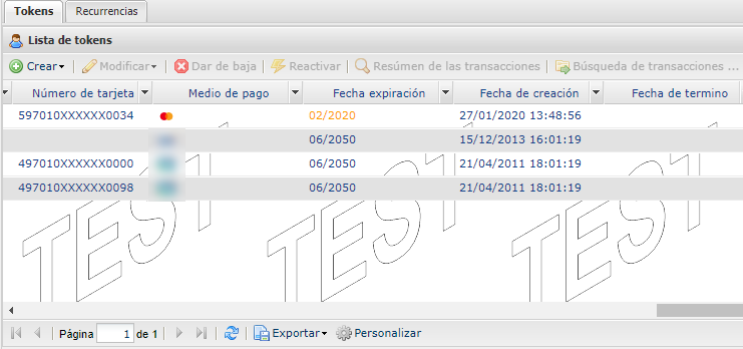
El valor predeterminado es de 2 meses.



The screenshot shows the 'Configuración de la compañía' interface. It has a breadcrumb trail: 'Registro de actividad > Tiendas > Configuración de suscripción y alias > Opciones de pago'. The main section is titled 'Parámetros Recurrencia' and contains three input fields: 'Número máximo de vencimientos visibles en el calendario de pagos \*' with the value '12', 'Plazo de alerta para las suscripciones están cerca de un vencimiento. \*' with the value '5' and unit 'día(s)', and 'Plazo de alerta para los medios de pago próximos de la fecha de vencimiento \*' with the value '2' and unit 'mes(es)'. Below this is a 'Parametro tokens' section with a checkbox 'Comprobar la unicidad de un token:' and the text 'En el caso de solicitud de creación de token en un medio de pago ya registrado, la plataforma reutilizará el token anterior.' A 'Guardar' button is at the bottom.

Las fechas de expiración de los medios de pago en alerta se mostrarán con un código de color, en el Back Office Vendedor (menú **Gestión > Suscripciones**):

- **Naranja** si el plazo de alerta se inició,
- **Rojo** si el plazo de alerta fue superado.



The screenshot shows the 'Lista de tokens' table. The table has columns: 'Número de tarjeta', 'Medio de pago', 'Fecha expiración', 'Fecha de creación', and 'Fecha de termino'. The first row has a red dot next to the expiration date '02/2020'. The second and third rows have orange dots next to their expiration dates '06/2050'. The table is overlaid with a large 'TEST' watermark.

Número de tarjeta	Medio de pago	Fecha expiración	Fecha de creación	Fecha de termino
597010XXXXXX0034		02/2020	27/01/2020 13:48:56	
497010XXXXXX0000		06/2050	15/12/2013 16:01:19	
497010XXXXXX0098		06/2050	21/04/2011 18:01:19	

## 6. VISUALIZAR LOS DETALLES DEL ARCHIVO DE LAS TARJETAS PRÓXIMAS A CADUCAR A NIVEL DE UNA MARCA

Los archivos de las tarjetas próximas a caducar siguen la siguiente estructura:

- Un registro de encabezado que proporciona información sobre la transmisión.
- Un número variable de registros que contienen información sobre los identificadores y las eventuales recurrencias cercanas a la fecha de vencimiento.
- Un registro de fin que garantiza la coherencia del archivo transmitido.

Para los campos aplicables, se propone la codificación del campo tal como está utilizada en la interface hacia la página de pago.

### La denominación de los archivos comunes

La denominación de los archivos generados sigue reglas estrictas de clasificación y proporciona 4 elementos de información separados por un punto.

Nomenclatura	Descripción
AAAAMM	Corresponde a la fecha de generación del archivo. <u>Ejemplo</u> : 201810
EXP_CARDS	Nombre genérico que indica las tarjetas exportadas.
ENS	El nombre de la marca. <u>Ejemplo</u> : <i>Mi-Empresa</i>
z	La letra "z" adquiere el valor "T" en modo TEST y "P" en modo PRODUCTION.

Ejemplo de nombre de archivo: 201810.EXP\_CARDS.MA-ENS.T.csv

### Registro de encabezado

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles	Equivalencia
01	Código de registro	n2	00	
02	Tipo de archivo		EXP_CARDS	
03	Entorno	a1	T o P Campo equivalente : <b>vads_ctx_mode</b>	
04	Fecha de creación	n8	Fecha de inicio de la tarea	
05	Hora de creación	n6	Hora de inicio de la tarea	

### Registro de detalles

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
01	Código de registro	n2	02
02	Token de tarjeta	ans..50	Ex : 4766113933f945c88bab9324ca08d990 Campo equivalente : <b>vads_identifier</b>
03	Nombre del titular de la tarjeta	an..127	Ejemplo: Axel Kant Campo equivalente : <b>vads_cust_name</b>
04	El e-mail del titular de la tarjeta	an..127	Ex : kant@e-mail.com Campo equivalente : <b>vads_cust_email</b>
05	La fecha de expiración de la tarjeta	n8	AAAAMMDD
06	El número de recurrencias no rescindidas asociadas a este token	n..6	El detalle de las recurrencias se encuentra en el archivo de la tienda correspondiente

### Registro de fin



Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
01	Código de registro	n2	01
02	Número total de registros de detalles transmitidos	n..6	
03	Fecha de fin de procesamiento	n8	AAAAMMDD
04	Hora de fin de procesamiento	n6	HHMMSS

### **Ejemplo de archivo**

```
00;EXP_CARDS;T;20180622;162639
02;0cb570b8f9634f2ebdb10674a8e3af4f;Diego Diaz;ddiaz@e-mail.com;20180722;0
02;86d73ae99c38423fbba535d04acd2314;Alex Cabezas;acabezas@e-mail.com;20180722;0
01;6;20180622;162639
```

## 7. VISUALIZAR LOS DETALLES DEL ARCHIVO DE LAS TARJETAS PRÓXIMAS A CADUCAR A NIVEL DE UNA TIENDA

Los archivos de las tarjetas próximas a caducar siguen la siguiente estructura:

- Un registro de encabezado que proporciona información sobre la transmisión.
- Un número variable de registros que contienen información sobre los identificadores y las eventuales recurrencias cercanas a la fecha de vencimiento.
- Un registro de fin que garantiza la coherencia del archivo transmitido.

Para los campos aplicables, se propone la codificación del campo tal como está utilizada en la interface hacia la página de pago.

### La denominación de los archivos específicos de una tienda

La denominación de los archivos generados sigue reglas estrictas de clasificación y proporciona 5 elementos de información separados por un punto.

Nomenclatura	Descripción
AAAAMM	Corresponde a la fecha de generación del archivo. <u>Ejemplo</u> : 201810
SHOP_KEY	Corresponde al identificador de la tienda, un número compuesto de 8 dígitos. <u>Ejemplo</u> : 87654321
EXP_CARDS	Nombre genérico que indica las tarjetas exportadas.
PDV	Nombre de la tienda (PDV = punto de venta). <u>Ejemplo</u> : Mi-tienda
z	La letra "z" adquiere el valor "T" en modo TEST y "P" en modo PRODUCTION.

Ejemplo de nombre de archivo: 201810.87654321.EXP\_CARDS.PDV.T.csv

### Registro de encabezado

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
01	Código de registro	n2	00
02	Tipo de archivo		EXP_CARDS
03	Identificador de la tienda	n8	Identificador de 8 dígitos proporcionado al crear la tienda. Campo equivalente : <b>vads_site_id</b>
04	Entorno	a1	T o P Campo equivalente : <b>vads_ctx_mode</b>
05	Fecha de creación	n8	Fecha de inicio de la tarea
06	Hora de creación	n6	Hora de inicio de la tarea

### Registro de detalles

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
01	Código de registro	n2	02
02	Token de tarjeta	ans..50	Ex : 4766113933f945c88bab9324ca08d990 Campo equivalente : <b>vads_identifier</b>
03	Nombre del titular de la tarjeta	an..127	Ejemplo: Axel Kant Campo equivalente : <b>vads_cust_name</b>
04	El e-mail del titular de la tarjeta	an..127	Ex : kant@e-mail.com Campo equivalente : <b>vads_cust_email</b>
05	La fecha de expiración de la tarjeta	n8	AAAAMMDD
06	Identificador único de la recurrencia	ans..50	Ex : 6789113933f945c88bab9324ca08d990 Campo equivalente : <b>vads_subscription</b>

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
07	Contador de recurrencias	n3	Indica el número de la recurrencia actual Por ejemplo, 1/3 para la primera de las 3 recurrencias del identificador. Campo equivalente : <b>vads_recurrence_number</b>
08	Descripción de la recurrencia		Campo equivalente : <b>vads_sub_desc</b>
09	Fecha efectiva de la recurrencia	n8	AAAAMMDD Campo equivalente : <b>vads_sub_effect_date</b>
10	Monto fijo de la recurrencia	n..12	Monto expresado en la unidad más pequeña de la moneda Campo equivalente : <b>vads_sub_amount</b>
11	Monto inicial de la recurrencia	n..12	Monto expresado en la unidad más pequeña de la moneda Campo equivalente : <b>vads_sub_init_amount</b>
12	Número de repeticiones iniciales	n..3	Ejemplo: 2 Campo equivalente : <b>vads_sub_init_amount_number</b>

### Registro de fin

Pos.	Descripción	Formato	Valores posibles
01	Código de registro	n2	01
02	Número total de registros de detalles transmitidos	n..6	
03	Número de tokens cuyas tarjetas están próximas a caducar	n..6	El número total de tokens cuyas tarjetas están próximas a caducar, a nivel de la tienda
04	Fecha de fin de procesamiento	n8	AAAAMMDD
05	Hora de fin de procesamiento	n6	HHMMSS

### Ejemplo de archivo

```
"00";"EXP_CARDS";"P";"87654321";"20180622";"162416"
"02";"91ca494b80d338a67ef06f3450b845cf";"Dupont Durant";"Durant@e-
mail.com";"20180630";"REC_91ca494b80d338a67ef06f3450b845cf";"0/12";
"RRULE:FREQ=MONTHLY;COUNT=12;BYMONTHDAY=15";"20180501";"2000";"";"0"
"01";"1";"1";"20180622";"162416"
```