Intégration du module de paiement Magento 2

Version du document 2.8

Sommaire

1. NOTES DE VERSION 3

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE 4

3. PRÉREQUIS 5

4. INSTALLER LE MODULE DE PAIEMENT 6

4.1. Mise à jour via FTP 6
4.2. Installation par FTP 6
4.2.1. Activation par lignes de commande 7

5. CHOISIR LE TYPE D'INTÉGRATION 8

5.1. Acquisition des données sur la plateforme de paiement 8
5.2. Sélection du type de carte sur le site marchand 9
5.3. Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe) 10
5.4. Champs de paiement embarqués sur le site marchand (API REST) 10
5.5. Smartform embarqué sur le site marchand (API REST) 11
5.6. Smartform étendu embarqué sur le site marchand avec les logos (API REST) 12
5.7. Smartform étendu embarqué sur le site marchand sans les logos (API REST) 13

6. PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE 14

6.1. Connaître son intégration 14
6.2. Intégrer la redirection 15
6.2.1. Paramétrer la boutique 15
6.2.2. Paramétrer l'URL de notification 15
6.2.3. Tester le paiement sur votre site 16
6.2.4. Passer en production 16
6.3. Intégrer le formulaire embarqué 18
6.3.1. Paramétrer la boutique 18
6.3.2. Paramétrer l'URL de notification 18
6.3.3. Tester le paiement sur votre site 19
6.3.4. Passer en production 20

7. PARAMÈTRES DÉTAILLÉS DU MODULE DE PAIEMENT 22

7.1. Description des paramètres 22
7.2. URL de notification 31
7.2.1. Définitions des URLs de notification 32
7.2.2. Configurer les URLs de notification 33
7.2.3. Tester l'URL de notification 34

8. OBTENIR DE L'AIDE 35

Consulter la documentation 35
Contacter l'assistance 35

1. NOTES DE VERSION

Pour suivre toutes les évolutions du module de paiement, cliquez sur le lien ci-dessous puis sélectionnez **Historique des versions** :

https://payzen.io/fr-FR/plugins/#magento

Ces informations sont également disponibles depuis le module de paiement:

1. Téléchargez le module depuis notre site documentaire.
2. Ouvrez le module de paiement précédemment téléchargé.
3. Ouvez le fichier **CHANGELOG.md**.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Types de paiement	
Paiement immédiat	✓
Paiement différé	✓
Paiement en plusieurs fois	✓
Paiement par alias*	✓
Paiement par wallet*	✓

Saisie des données bancaires	
Redirection	✓
I-frame	✓
Formulaire embarqué*	✓
Smartform*	✓
Web Service*	✓

Opérations sur un paiement depuis Magento	
Annulation*	✓
Remboursement*	✓
Modification*	✓
Validation*	✓
Duplication*	✗

Compatibilité avec Magento	
Magento version 2.x	✓
Multi magasins	✓
Multi vues	✓

Module de paiement	
Multi langue	✓
Multi devise	✓
Sous module personnalisable	✓
Redirection automatique à la fin du paiement	✓
3DS Personnalisé*	✓

* Fonctionnalités soumises à une option.

Tous droits réservés

3. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, vous devez vous assurer d'avoir accès au:

- **Back Office Magento**
- **Back Office Marchand**
- **Module de paiement** : PayZen_Magento_2.x_v2.8.x.zip

Back Office Magento:

Connectez-vous depuis le Back Office de votre site, l'URL doit ressembler à celle-ci:

https://your-domain.com/admin/

Rapprochez-vous de votre interlocuteur technique si vous ne disposez pas des accès.

Back Office Marchand:

Pour rappel, votre Back Office Marchand est disponible à cette adresse:

https://secure.payzen.eu/vads-merchant/

Module de paiement:

Téléchargez le module depuis l'URL suivante:

https://payzen.io/fr-FR/plugins/#magento

ATTENTION: Tous nos modules de paiements sont testés à partir d'une version minimale PHP, cette version est visible depuis notre site documentaire.

Si vous possédez une version antérieure, nous vous invitons à contacter le responsable technique en charge de votre site afin que celui-ci mette à jour la version PHP du serveur. Ainsi, notre service support sera en mesure de vous accompagner si vous rencontrez un problème avec notre module.

4. INSTALLER LE MODULE DE PAIEMENT

Le module de paiement PayZen s'installe via le **Module Manager** (ou **Component Manager** selon la version) de Magento.

Comme pour les autres extensions, assurez-vous d'avoir configuré et activé la table de planification des taches (crontab) comme expliqué dans la documentation de Magento:

http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html

4.1. Mise à jour via FTP

1. Sauvegardez votre identifiant boutique ainsi que les clés présentes dans l'interface d'administration du module.
2. Depuis votre client FTP, recherchez le répertoire d'installation du module Payzen.
   Le module est installé soit dans **/app/code/Lyranetwork/** soit dans **/app/code/Lyra/** si vous aviez installé une version antérieure à 2.1.1.
3. Supprimez le répertoire d'installation et ses sous dossiers.
4. Reportez vous maintenant au chapitre suivant pour procéder à *l'installation de la nouvelle version*.

4.2. Installation par FTP

1. Créez un répertoire **Lyranetwork** dans app/code.
2. Créez un sous répertoire **Payzen** dans app/code/Lyranetwork.
3. Transférez les fichiers contenus dans l'archive PayZen_Magento_2.x_v2.8.x.zip vers le répertoire app/code/Lyranetwork/Payzen à l'aide d'un client FTP ou en ligne de commande.
4. Videz les caches de Magento depuis le panneau d'administration (**System** > **Cache Management**).
5. Procédez maintenant à l'activation du module.

4.2.1. Activation par lignes de commande

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir lu la documentation de Magento :

http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli.html

1. Démarrez l'interpréteur de commandes (BASH shell).
2. Naviguez jusqu'au répertoire d'installation de Magento

```
cd <your Magento install dir>
```

3. Activez le module:

```
php bin/magento module:enable --clear-static-content Lyranetwork_Payzen
```

4. Démarrez la mise à jour la base de donnée:

```
php bin/magento setup:upgrade
```

5. Générez et pré-compilez les classes:

```
php bin/magento setup:di:compile
```

6. Déployez les fichiers statiques:

```
php bin/magento setup:static-content:deploy [locale]
```

[locale] doit être remplacé par les langues utilisées.
Exemple: **fr_FR** pour le français, **en_GB** pour anglais.

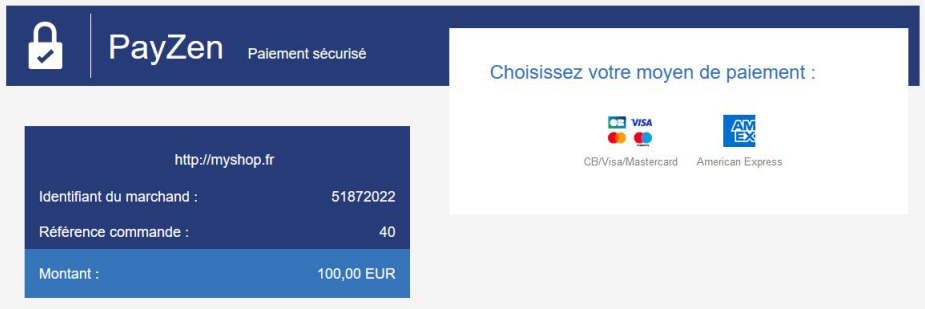
5. CHOISIR LE TYPE D'INTÉGRATION

Depuis le **Back Office Magento**:

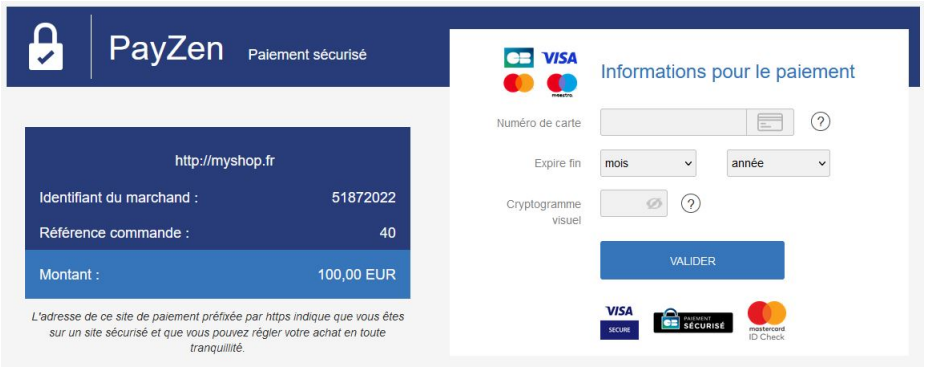
1. Allez dans le menu **Boutiques** > **Configuration**.
2. Cliquez sur **VENTES** > **Modes de paiement**.
3. Cliquez sur **PayZen - Paiement standard**.
4. Recherchez le paramètre **Mode de saisie des données de paiement** puis sélectionnez le type d'intégration souhaité.

5.1. Acquisition des données sur la plateforme de paiement

L'acheteur est redirigé sur la page de paiement PayZen pour sélectionner le moyen de paiement de son choix:

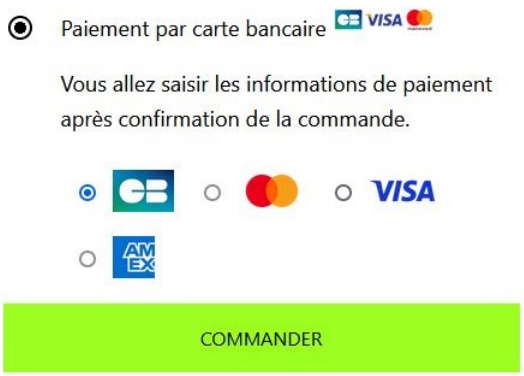


Après avoir choisi son moyen de paiement, l'acheteur est invité à saisir ses données bancaires:



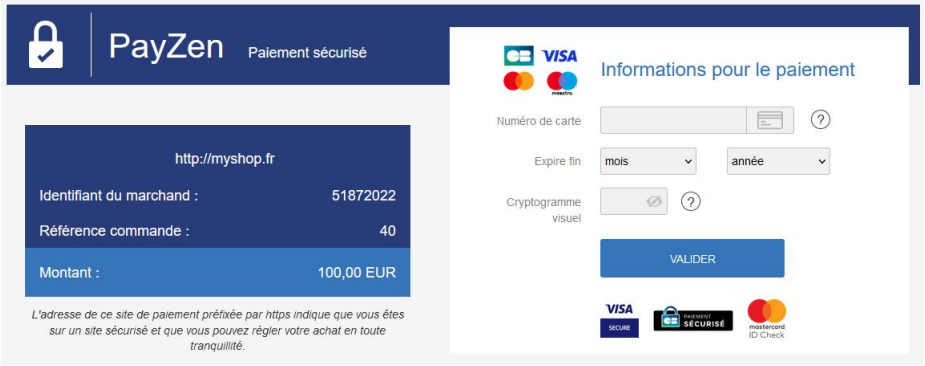
5.2. Sélection du type de carte sur le site marchand

Le choix du type de carte s'effectue depuis le site marchand:



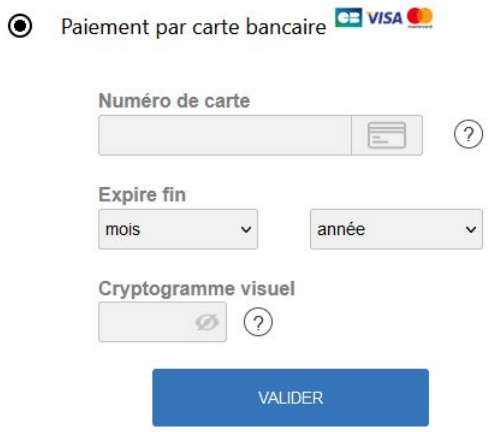
la liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration du paramètre **Types de cartes** (Paiement standard).

L'acheteur sera ensuite redirigé sur la page de paiement PayZen pour saisir ses données bancaires:



5.3. Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe)

Cette fonctionnalité permet d'intégrer la page de paiement PayZen via un tunnel sur votre site marchand :



ATTENTION: Certains moyens de paiement ne sont pas compatibles avec une intégration par iframe, pour plus d'informations *n'hésitez pas à consulter cette documentation.*

5.4. Champs de paiement embarqués sur le site marchand (API REST)

ATTENTION: Ce type d'intégration n'est compatible qu'avec les paiements cartes. Si vous souhaitez utiliser l'API REST nous vous conseillons fortement d'utiliser le Smartform.

Cette option permet d'intégrer les champs de paiement (numéro de carte, date d'expiration, cvv) depuis votre site marchand.

Pour utiliser cette solution, vous devez:

- **souscrire à l'option API REST** (Utilisation de l'API de paiement REST),
- **paramétrer les clés d'API REST** présent dans la partie **Configuration Général** > **Clés d'API REST**.

5.5. Smartform embarqué sur le site marchand (API REST)

Ce mode affiche sous forme de liste le bouton du paiement par cartes et ceux des moyens de paiement compatibles.

Cliquez sur ce lien pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le Smartform.

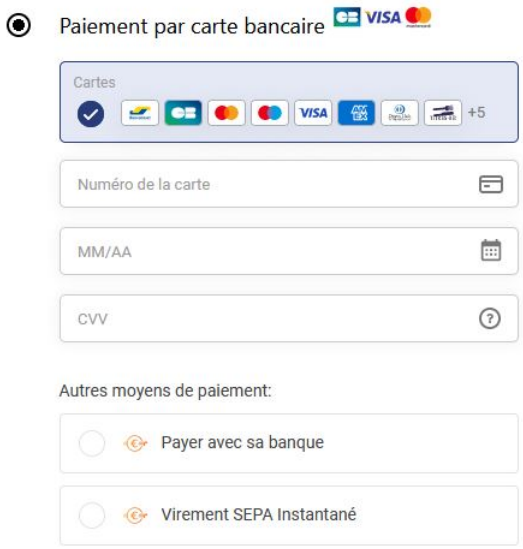
L'acheteur sera ensuite invité à saisir ses données bancaires via une pop-in:

Pour utiliser cette solution, vous devez:

- **souscrire à l'option API REST** (Utilisation de l'API de paiement REST),
- **paramétrer les clés d'API REST** présent dans la partie **Configuration Général** > **Clés d'API REST**.

5.6. Smartform étendu embarqué sur le site marchand avec les logos (API REST)

Ce mode affiche les champs embarqués avec les logos compatibles pour le paiement par cartes, et les autres moyens de paiement compatibles.



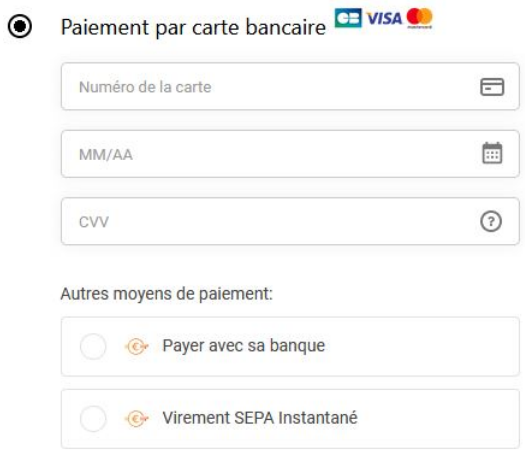
Cliquez sur ce lien pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le Smartform.

Pour utiliser cette solution, vous devez:

- **souscrire à l'option API REST** (Utilisation de l'API de paiement REST),
- **paramétrer les clés d'API REST** présent dans la partie **Configuration Général** > **Clés d'API REST**.

5.7. Smartform étendu embarqué sur le site marchand sans les logos (API REST)

Ce mode affiche les champs embarqués sans les logos compatibles pour le paiement par cartes, et les autres moyens de paiement compatibles.



Cliquez sur ce lien pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le Smartform.

Pour utiliser cette solution, vous devez:

- **souscrire à l'option API REST** (Utilisation de l'API de paiement REST),
- **paramétrer les clés d'API REST** présent dans la partie **Configuration Général** > **Clés d'API REST**.

6. PARAMÉTRER RAPIDEMENT LE MODULE

Ce chapitre vous accompagnera pour paramétrer et passer rapidement votre boutique en production.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur le paramétrage du module, consultez le chapitre **Paramètres détaillés du module de paiement**.

A NOTER: Une FAQ est disponible depuis notre site documentaire, elle répertorie les questions les plus fréquentes et est mise à jour régulièrement. La FAQ du module est disponible depuis le lien ci dessous dans la partie **Modules de paiement** > **Magento 2.x**:

https://payzen.io/fr-FR/faq/faq-homepage.html

6.1. Connaître son intégration

Avant de débuter, vous devez connaître le type d'intégration que vous avez choisi.

Cette information est disponible depuis la partie paramétrage du module de paiement: **Paiement Standard** > **Mode de saisie des données de paiement**.

Si vous avez choisi une des intégrations suivantes, consultez le chapitre **Intégrer la redirection**:

- Acquisition des données sur la plateforme de paiement.
- Sélection du type de carte sur le site marchand.
- Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe)

Si vous avez choisi une des intégrations suivantes, consultez le chapitre **Intégrer le formulaire embarqué**:

- Champs de paiement embarqués sur le site marchand (API REST).
- Smartform embarqué sur le site marchand (API REST).
- Smartform étendu embarqué sur le site marchand avec les logos (API REST).
- Smartform étendu embarqué sur le site marchand sans les logos (API REST).

6.2. Intégrer la redirection

6.2.1. Paramétrer la boutique

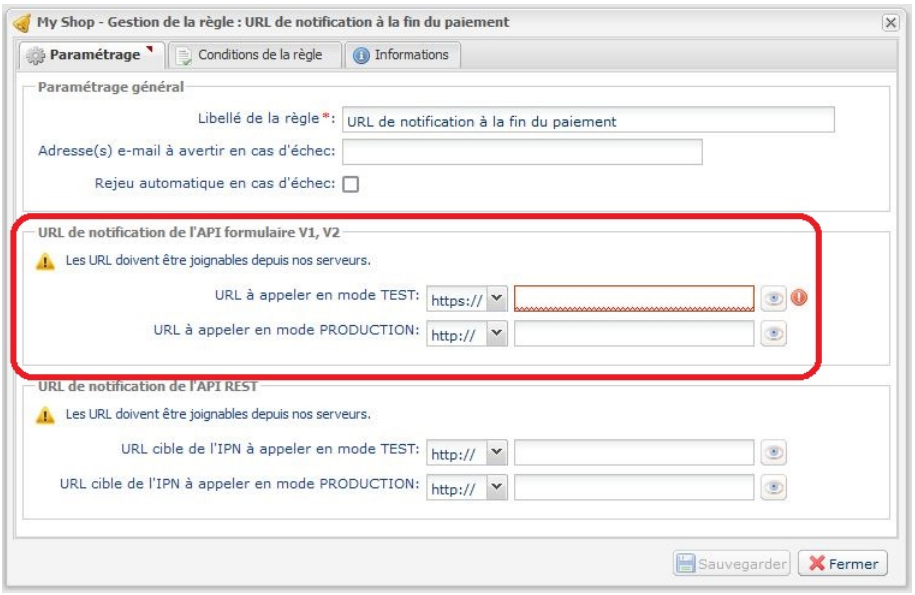
1. Connectez-vous sur le **Back Office Marchand PayZen** avec vos identifiants: *https://secure.payzen.eu/vads-merchant/*.
2. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez votre **Identifiant boutique**.
5. Connectez-vous sur le **Back Office Magento**.
6. Allez dans le menu **Boutiques** > **Configuration**.
7. Cliquez sur **VENTES** > **Modes de paiement**.
8. Cliquez sur **PayZen - Configuration Générale**.
9. Collez votre **Identifiant boutique** dans la partie **Accès à la plateforme**.
10. Retournez sur le **Back Office Marchand**.
11. Copiez votre **Clé de Test**.
12. Retournez sur le **Back Office Magento**.
13. Collez votre **Clé de test** dans la partie **Accès à la plateforme**.
14. Si vous effectuez une mise à jour du module, vous pouvez également coller la Clé de production puis paramétrer le Mode à PRODUCTION.
15. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

6.2.2. Paramétrer l'URL de notification

1. Connectez-vous sur le **Back Office Magento**.
2. Allez dans le menu **Boutiques** > **Configuration**.
3. Cliquez sur **VENTES** > **Modes de paiement**.
4. Cliquez sur **PayZen - Configuration Générale**.
5. Recherchez la partie **ACCÈS À LA PLATEFORME**.
6. Copiez l'URL présente dans le paramètre **URL de notification**.
7. Connectez-vous sur le **Back Office Marchand PayZen**: *https://secure.payzen.eu/vads-merchant/*.
8. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Règles de notifications**.
9. Double cliquez sur **URL de notification à la fin du paiement**.
10. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
11. Recherchez la partie **URL de notification de l'API formulaire V1, V2**.
12. Collez l'URL précédemment copiée sur **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION**.

    Si l'URL de production est différente de celle où vous effectuez vos tests, renseignez dès à présent votre future URL afin de ne pas l'oublier ultérieurement. Votre URL devra ressembler à celle présente ci-dessous:

    https://www.your-domain.com/payzen/payment/check/



13. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
14. Double cliquez sur **URL de notification sur annulation** puis effectuez la même opération de l'étape 10 à l'étape 13.
15. Double cliquez sur **URL de notification sur modification par batch** puis effectuez la même opération de l'étape 10 à l'étape 13.
16. Double cliquez sur **URL de notification sur une opération provenant du Back Office** puis effectuez la même opération de l'étape 10 à l'étape 13.
17. Si les règles paramétrées sont marquées d'une croix rouge, cliquez sur la règle puis cliquez sur le bouton **Activer la règle** en bas de l'écran.

6.2.3. Tester le paiement sur votre site

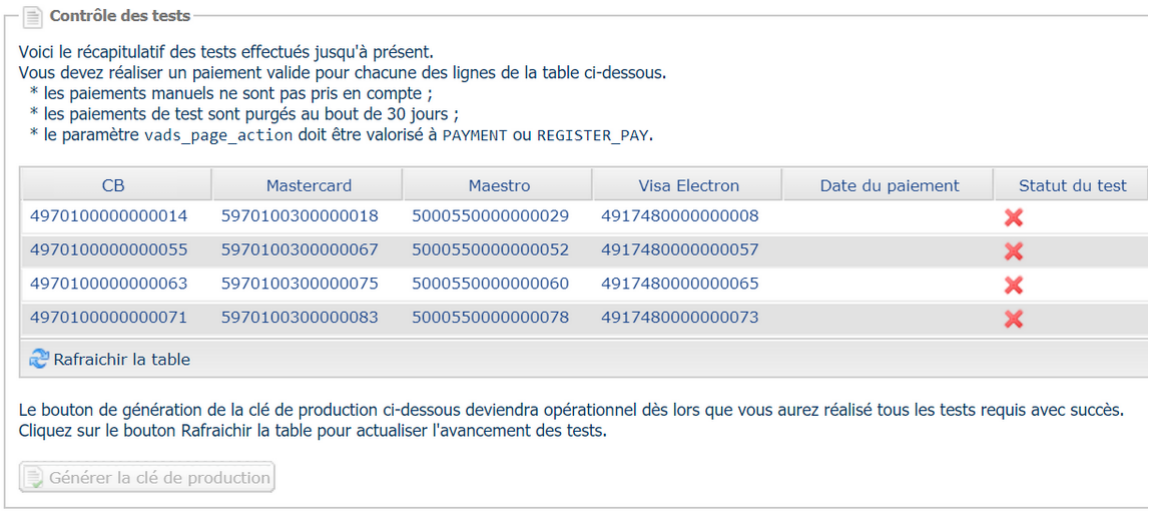
Pour réaliser un paiement de test :

1. Effectuez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Choisissez un moyen de paiement si votre configuration le propose.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présent à l'écran, tous les champs seront remplis automatiquement.
5. Validez votre paiement.
6. Vérifiez que le paiement remonte bien dans le Back Office Magento .

6.2.4. Passer en production

Pour passer en production via la redirection:

1. Connectez-vous depuis le **Back Office Marchand PayZen**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique** puis cliquez sur l'onglet **Clés**.
3. Si aucun tableau n'est présent, passez directement à l'étape 5.
4. Si vous observez le tableau ci-dessous, vous devrez effectuer des tests de paiement avant de passer en production:

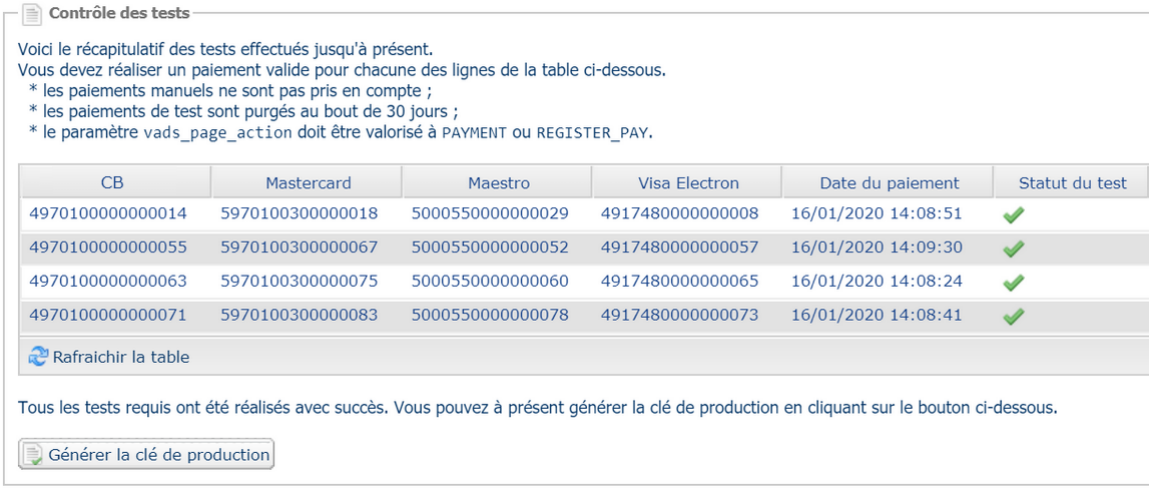


Pour effectuer des paiements de test:

a. Reportez-vous au chapitre **Tester le paiement sur votre site**.

b. Réalisez un paiement par ligne du tableau, le numéro de carte utilisé sur la page de paiement doit être identique à celui présent dans le tableau.

c. Une fois les 4 paiements réalisés, les croix rouges seront remplacées par des encoches vertes.



5. Cliquez sur le bouton **Générer la clé de production**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.
6. Copiez la clé de production affichée à l'écran.
7. Connectez-vous sur le **Back Office Magento**.
8. Allez dans la partie **Configuration Générale** du module de paiement PayZen.
9. Remplacez la clé de production présente par celle copiée précédemment.
10. Changez le paramètre **Mode** en **PRODUCTION** puis sauvegardez vos modifications.
11. Votre boutique peut désormais recevoir des paiements réels.

6.3. Intégrer le formulaire embarqué

6.3.1. Paramétrer la boutique

1. Connectez-vous sur le **Back Office Marchand PayZen** avec votre identifiant sur *https://secure.payzen.eu/vads-merchant/*.
2. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique**.
3. Cliquez sur l'onglet **Clés**.
4. Copiez votre **Identifiant boutique**.
5. Connectez-vous sur le **Back Office Magento**.
6. Allez dans le menu **Boutiques** > **Configuration**.
7. Cliquez sur **VENTES** > **Modes de paiement**.
8. Cliquez sur **PayZen - Configuration Générale**.
9. Collez votre **Identifiant boutique** dans la partie **Accès à la plateforme**.
10. Retournez sur le **Back Office Marchand PayZen**.
11. Copiez votre **Clé de Test**.
12. Retournez sur le **Back Office Magento**.
13. Collez votre **Clé de test** dans la partie **Accès à la plateforme**.
14. Si vous effectuez une mise à jour du module, vous pouvez également coller la Clé de production puis paramétrer le Mode à **PRODUCTION**.
15. Retournez sur le **Back Office Marchand PayZen** puis cliquez sur l'onglet **Clés D'API REST**.
16. Copiez votre **Mot de passe de test**.
17. Retournez sur le **Back Office Magento**.
18. Collez votre **Mot de passe de test** dans la partie **Clés d'API REST**.
19. Effectuez la même opération pour les paramètres **Clé publique de test** et **Clé HMAC-SHA-256 de test**.
20. Si vous effectuez une mise à jour du module, vous pouvez également coller le **Mot de passe de production** et la **Clé HMAC-SHA-256 de production**.
21. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

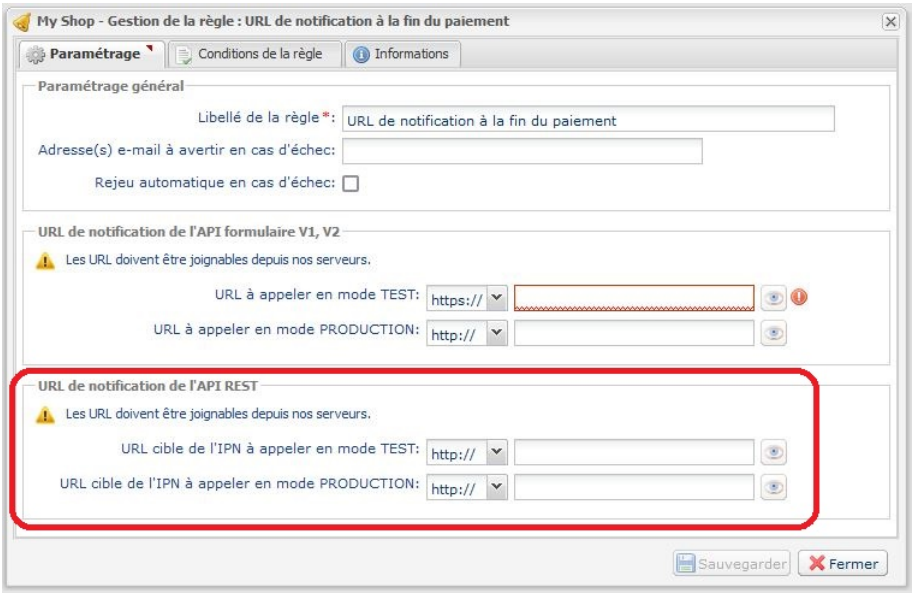
6.3.2. Paramétrer l'URL de notification

1. Connectez-vous sur le **Back Office Magento**.
2. Allez dans le menu **Boutiques** > **Configuration**.
3. Cliquez sur **VENTES** > **Modes de paiement**.
4. Cliquez sur **PayZen - Configuration Générale**.
5. Recherchez la partie **Clés d'API REST**.
6. Copiez l'URL présente dans le paramètre **URL de notification de REST API**
7. Connectez-vous sur le **Back Office Marchand PayZen**: *https://secure.payzen.eu/vads-merchant/*.
8. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Règles de notifications**.
9. Double cliquez sur **URL de notification à la fin du paiement**.

10. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.
11. Recherchez la partie **URL de notification de l'API REST**.
12. Collez l'URL précédemment copiée sur **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION**.

    Si l'URL de production est différente de celle où vous effectuez vos tests, modifiez là pour ne pas l'oublier ultérieurement. Votre URL devra ressembler à celle présente ci-dessous:

    https://www.your-domain.com/payzen/payment_rest/check/



13. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.
14. Double cliquez sur **URL de notification sur annulation** puis effectuez la même opération de l'étape 10 à l'étape 13.
15. Double cliquez sur **URL de notification sur modification par batch** puis effectuez la même opération de l'étape 10 à l'étape 13.
16. Double cliquez sur **URL de notification sur une opération provenant du Back Office** puis effectuez la même opération de l'étape 10 à l'étape 13.
17. Si les règles paramétrées sont marquées d'une croix rouge, cliquez sur la règle puis cliquez sur le bouton **Activer la règle** en bas de l'écran.

6.3.3. Tester le paiement sur votre site

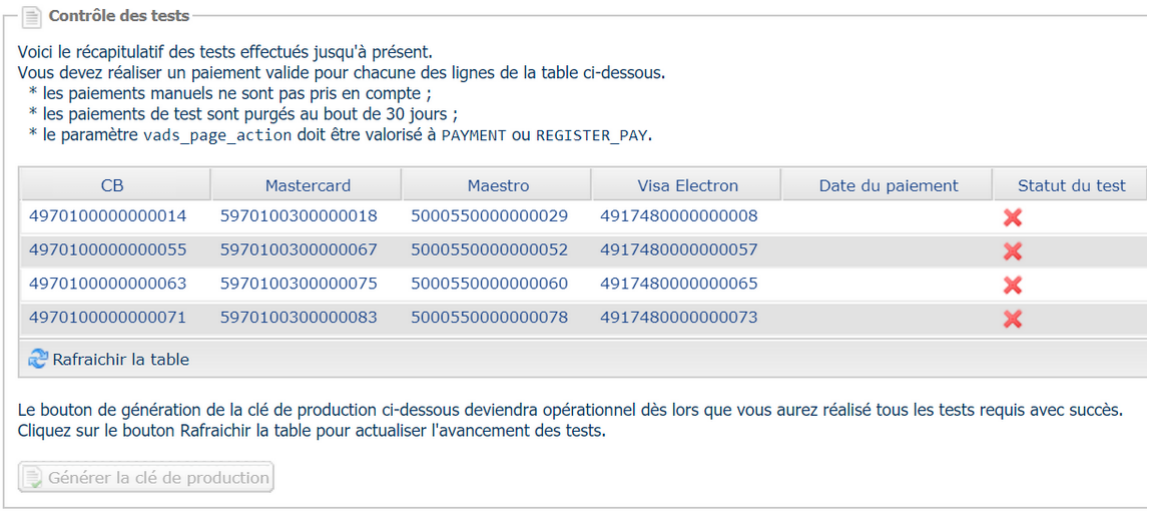
Pour réaliser un paiement de test :

1. Effectuez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Choisissez un moyen de paiement si votre configuration le propose.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présent à l'écran, tous les champs seront remplis automatiquement.
5. Validez votre paiement.
6. Vérifiez que le paiement remonte bien dans le Back Office Magento .

6.3.4. Passer en production

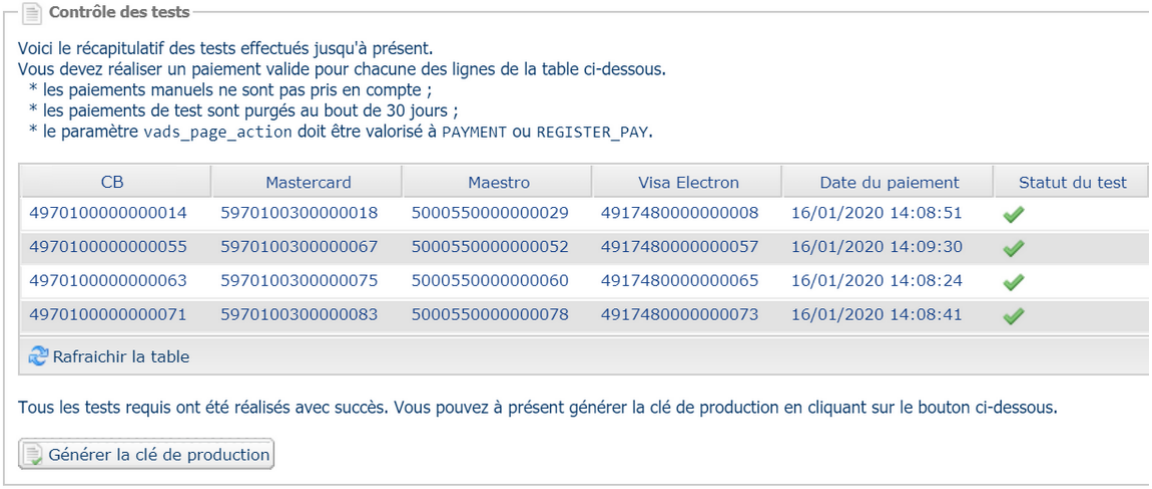
Pour passer en production via la redirection:

1. Connectez-vous depuis le **Back Office Marchand PayZen**.
2. Allez dans le menu **Paramétrage** > **Boutique** puis cliquez sur l'onglet **Clés d'API REST**.
3. Si aucun tableau n'est présent, passez directement à l'étape 5.
4. Si vous observez le tableau ci-dessous, vous devrez effectuer des tests de paiement avant de passer en production:



   Pour effectuer des paiements de test:

   a. Reportez-vous au chapitre **Tester le paiement sur votre site**.
   b. Réalisez un paiement par ligne du tableau, le numéro de carte utilisé sur la page de paiement doit être identique à celui présent dans le tableau.
   c. Une fois les 4 paiements réalisés, les croix rouges seront remplacées par des encoches vertes.



5. Cliquez sur le bouton **Générer le mot de passe et la clé HMAC-SHA-256 de production**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.
6. Copiez le **Mot de passe de production** et la **Clé HMAC-SHA-256 de production** affichés à l'écran.
7. Connectez-vous sur le **Back Office Magento**.
8. Allez dans la partie **Configuration Générale** du module de paiement PayZen.
9. Collez les 2 paramètres copiés précédemment dans les paramètres **Mot de passe de production** et **Clé HMAC-SHA-256 de production**.

10. Changez le paramètre **Mode** en **PRODUCTION** puis sauvegardez vos modifications.
11. Votre boutique peut désormais recevoir des paiements réels.

7. PARAMÈTRES DÉTAILLÉS DU MODULE DE PAIEMENT

Vous retrouverez dans cette partie, le détail de chaque paramètre proposé par le module de paiement.

A NOTER: Une FAQ est disponible depuis notre site documentaire, elle répertorie les questions les plus fréquentes et est mise à jour régulièrement. La FAQ du module est disponible depuis le lien ci dessous dans la partie **Modules de paiement** > **Magento 2.x**:

https://payzen.io/fr-FR/faq/faq-homepage.html

7.1. Description des paramètres

Paramètres de base	
Logs	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire /var/log du serveur. Par défaut ce paramètre est **activé**.

Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés**).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés**).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés**). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (**TEST** ou **PRODUCTION**) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Marchand (**Paramétrage** > **Boutique** > **Clés**). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Marchand.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu **Paramétrage** > **Règles de notification** > **URL de notification à la fin du paiement** > **URL de notification de l'API formulaire V1, V2**). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de **Paramétrage de l'URL de notification**.
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: *https://secure.payzen.eu/vads-payment/*

Clés d'API REST	
Mot de passe de test	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou les champs de paiement embarqués en mode test. Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés d'API REST**).
Mot de passe de production	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou du formulaire embarqué en mode réel (production). Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés d'API REST**).
URL du serveur de l'API REST	Ce champ est pré rempli par défaut: *https://api.payzen.eu/api-payment/* Il est conseillé de laisser cette valeur par **Défaut**
Clé publique de test	La clé publique de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme **Mode de saisie des données de la carte**. La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés d'API REST**).

Clés d'API REST	
Clé publique de production	La clé publique de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme **Mode de saisie des données de la carte**. La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés d'API REST**).
Clé HMAC-SHA-256 de test	La clé HMAC-SHA-256 de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme **Mode de saisie des données de la carte**. La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés d'API REST**).
Clé HMAC-SHA-256 de production	La clé HMAC-SHA-256 de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme **Mode de saisie des données de la carte**. La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: **Paramétrage** > **Boutiques** > **Clés d'API REST**).
URL du client JavaScript	Ce champ est pré rempli par défaut: *https://static.payzen.eu/static/* Il est conseillé de laisser cette valeur par **Défaut**
URL de notification de l'API REST	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu **Paramétrage** > **Règles de notification** > **URL de notification à la fin du paiement** > **URL de notification de l'API REST**). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de **Paramétrage de l'URL de notification**.

Page de paiement	
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Magento ne serait pas connue par PayZen. Si la langue/les langues utilisées par Magento sont disponibles dans PayZen alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Magento au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " Ctrl " puis cliquez sur les langues souhaitées. Langues disponibles : allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
Délai avant remise en banque	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : **Paramétrage** > **Boutiques** > **Configuration** – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	***Configuration Back Office :*** Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) ***Automatique :*** Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. ***Manuelle :*** Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque.

Personnalisation de la page de paiement	
Configuration du thème	Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques. Si vous avez créé plusieurs modèles dans le Back Office Marchand, saisissez par exemple: RESPONSIVE_MODEL=Model_2 si le libellé du modèle est "Model_2". **Attention** : L'utilisation de certains mots clés est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée ».

Personnalisation de la page de paiement	
Nom de la boutique	Vous pouvez définir le nom de votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande. Si le champ est vide alors le nom de la boutique qui apparaîtra sur l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.
URL de la boutique	Vous pouvez définir l'URL boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'e-mail de confirmation de commande. Si le champ est vide alors l'URL de la boutique qui apparaîtra sur la page de paiement et dans l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.

3DS Personnalisé	
Gérer le 3DS	Permet de demander une authentification sans interaction (frictionless). Nécessite l'option **Frictionless** 3DS2. • Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est inférieur à 30€, une demande de frictionless est transmise au DS. **Si la demande de frictionless est acceptée par l'émetteur, le marchand perd la garantie de paiement**. • Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est supérieur à 30€, la valeur transmise par le marchand est ignorée et la gestion de l'authentification du porteur est déléguée à la plateforme. • Pour les paiements réalisés dans une devise différente de l'euro, une demande de frictionless est transmise au DS.

Retour à la boutique	
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option **redirection automatique** est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode **GET** ou **POST**. Le mode **GET** est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
Statut des commandes	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur **par défaut**.
Création de la facture	Sélectionnez **Oui** afin de créer une facture pour chaque paiement.

Options additionnelles	
Envoyer le détail du panier	Sélectionnez **Activer** si vous souhaitez envoyer le détail du panier sur la plateforme de paiement. Pour certains moyens de paiement comme Paypal, ces données sont obligatoires. Dans ce cas, le détail du panier sera quand même envoyé, même si le paramètre est désactivé.
Association des catégories	Associez un type à chaque catégorie de votre catalogue. Ce paramètre est nécessaire pour réaliser des contrôles sur la fraude (soumis à option). Vous pouvez: • associer rapidement un type de catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue.

Options additionnelles	
	• associer un type catégorie à chaque catégorie de votre catalogue. Le choix s'effectue parmi la liste suivante: Alimentation et épicerie | Automobile | Loisirs | Maison et jardin | Électroménager | Enchères et achats groupés | Fleurs et cadeaux | Informatique et Logiciels | Santé et beauté | Services à la personne | Services aux entreprises | Sports | Habillement et accessoires | Voyages| Audio, photo, vidéo domestiques | Téléphonie.
Type	Permet de définir le type de transporteur parmi les choix suivants : **Compagnie de livraison** : Transporteurs (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc…) **Retrait en magasin** : Retrait de marchandise chez le marchand. **Point Relais** : Utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (kyala, alveol etc…) **Retrait en station** : Retrait dans un aéroport, une gare, ou une agence de voyage.
Rapidité	Rapidité de livraison : **Express** (-de 24heures) ou standard. **Standard** **Prioritaire** (réservé Click & Collect)
Délai	Dans le cas d'un retrait en magasin (Click & Collect) avec livraison prioritaire, renseignez le délai de livraison parmi les choix suivants: **≤ 1 heure** **> 1 heure** **Immédiat** **24h/24, 7j/7**

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option **Activé** afin d'activer la méthode de paiement.
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ **Ordre d'affichage** pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de **Ordre d'affichage**.
Logo	En cliquant sur le bouton **Parcourir** vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce **logo** lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: • **Tous les pays**: méthode de paiement disponible pour tous les pays. • **Certains pays**: après avoir choisi cette option, la liste des **Pays autorisés** apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des **Pays autorisés**.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur **TOUS LES GROUPES**, le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Restrictions	
	En définissant un montant maximum sur **TOUS LES GROUPES**, le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique **Configuration générale**. Si le champ **Délai avant remise en banque** de la **Configuration générale** est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. ***Configuration Générale du module :*** Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique **Configuration Générale**. ***Configuration Back Office :*** Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). ***Automatique :*** Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. ***Manuelle :*** Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque. N'oubliez pas également de paramétrer l'**URL de notification sur une opération provenant du Back Office** afin que la commande soit mise à jour sur Magento.
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »). Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre PayZen. Il est conseillé de sélectionner la valeur **TOUTES**.

Options avancées	
Mode de saisie des données de la carte	Ce paramétrage est décrit dans chapitre **Choisir le type d'intégration** de la documentation.
Mode d'affichage	Choisissez le mode d'affichage qui vous convient: • **Directement sur le site marchand**: Pour afficher les zones de paiement directement depuis votre site marchand. • **Dans une fenêtre pop-in**: Afficher les champs de paiement dans un cadre qui s'affichera au dessus de votre site marchand.
Thème	Sélectionnez le thème que vous souhaitez utiliser pour afficher les champs de paiement embarqués.
Placeholders personnalisés des champs	Cette option vous permet de définir le libellé qui apparaîtra par défaut dans les champs de paiement embarqués. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
Nombre de tentatives de paiement	Nombre maximum de tentatives de paiement après un paiement en échec, la valeur doit être comprise en 0 et 9. Si cette valeur n'est pas renseignée, la valeur par défaut sera de 3.
Toujours mettre à jour le statut de commande	En activant cette option, le statut de la commande sera mis à jour pour chaque tentative de paiement.
Paiement par alias	Le paiement par alias permet de régler une commande sans ressaisir les informations de la carte à chaque paiement. Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement. La case apparaîtra uniquement si l'acheteur est connecté sur le site marchand. Cette option est **désactivée** par défaut.

Options avancées	
	ATTENTION : **L'option 'paiement par alias' doit être activée sur votre boutique PayZen.**

Options avancées du paiement en plusieurs fois	
Sélection du type de carte	Le module vous propose 2 modes de fonctionnement : *Sur la plateforme de paiement* Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement PayZen. *Sur le site marchand* Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire en plusieurs fois» La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).

Option du paiement multiple	
Option de paiement	Ce module vous permet de créer autant de méthodes de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez. Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes. Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton **Ajouter**. Une fois terminé, n'oubliez pas de sauvegarder vos modifications.
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée. Exemple : Payer en 3 fois sans frais
Montant minimum	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
Montant maximum	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.
Contrat	ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats. **Laissez vide de préférence.**
Nombre	Nombre d'échéances d'un paiement: **3** pour du paiement en 3 fois **4** pour du paiement en 4 fois Etc...
Période	Période (en jours) entre chaque échéance.
Première échéance	Montant de la première échéance, en pourcentage du montant. Exemple : Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR. Pour 50% saisir **50**. Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.

Paiement Carte Cadeau	
Type de carte cadeaux	Sélectionnez le visuel des cartes cadeau à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand. Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre PayZen
Ajouter cartes	Si vous avez demandé à PayZen la création d'une carte cadeau spécifique à votre enseigne et qu'elle n'est pas présente dans la liste précédente, vous pouvez l'ajouter manuellement dans le module de paiement: 1. Cliquez sur le bouton Ajouter. 2. Renseignez le code technique fourni par PayZen. 3. Renseignez le libellé de la carte cadeau à ajouter.

Paiement Carte Cadeau	
	4. Utilisez le bouton Parcourir pour charger le logo de votre carte cadeau. Il sera affiché lors de la sélection du moyen de paiement.

Options de paiement Oney	
Ajouter	Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour configurer les options de paiement. Cette configuration est **obligatoire** pour faire fonctionner le moyen de paiement Oney.
Libellé	Renseignez le libellé de l'option qui sera affiché durant le paiement.
Code	Renseignez le code technique fourni par Oney (exemple: PNF3P).
Montant minimum	Renseignez le montant minimum pour laquelle cette option est utilisable.
Montant maximum	Renseignez le montant maximum pour laquelle cette option est utilisable.
Nombre	Renseignez le nombre d'échéances (3 pour du paiement en 3 fois, etc..).
Taux d'intérêt	Indiquez le taux d'intérêt appliqué aux paiements. La valeur saisie n'est utilisée que pour personnaliser le libellé de l'option.

Options de paiement Full CB	
Activer la sélection des options	Sélectionnez **Oui** si vous souhaitez forcer l'utilisation des options disponible avec votre contrat Full CB. Par défaut ce mode est sur **Non**.
Libellé	Renseignez le libellé de l'option qui sera affiché durant le paiement. Les valeurs par défaut sont: • **Paiement en 3 fois** • **Paiement en 4 fois**
Montant minimum	Renseignez le montant minimum pour les différentes options.
Montant maximum	Renseignez le montant maximum pour les différentes options.
Taux d'intérêt	Indiquez le taux d'intérêt appliqué aux paiements. Les valeurs par défaut sont: • **1.4** pour le paiement en 3 fois. • **2.1** pour le paiement en 4 fois.
Plafond	Indiquez le plafond de l'option de paiement. Par défaut le plafond est renseigné à: • **9** pour le paiement en 3 fois. • **12** pour le paiement en 4 fois.

Options de paiement Franfinance	
Libellé	Renseignez le libellé de l'option qui sera affiché durant le paiement. Les valeurs par défaut sont: • **Paiement en 3 fois** • **Paiement en 4 fois**
Nombre	Renseignez le nombre d'échéances (3 pour du paiement en 3 fois, etc..).
Frais	Le module vous propose 3 modes de fonctionnement : *Configuration Back Office PayZen*: Reprendra le paramétrage qui est configuré par défaut dans le Back Office Marchand. Ces valeurs sont consultables et modifiables depuis le menu: **Paramétrage** > **Société** > onglet **Contrats**. Sélectionnez votre contrat **Franfinance** > onglet **Détails** > partie **Option de paiement par défaut**. *Sans frais*: Forcera la désactivation de frais sur cette option. *Avec frais*: Forcera l'activation de frais sur cette option.

Options de paiement Franfinance	
	ATTENTION: Assurez-vous d'avoir correctement renseigné les chaînes d'authentification correspondantes dans votre contrat Franfinance, avant de forcer l'application de frais sur une option de paiement.
Montant minimum	Renseignez le montant minimum pour les différentes options.
Montant maximum	Renseignez le montant maximum pour les différentes options.

Options de paiement SEPA	
Mode de prélèvement SEPA	Choisissez un mode de prélèvement SEPA: • **Prélèvement SEPA ponctuel**: Le mandat signé vaut pour un seul prélèvement. • **Enregistrer un mandat SEPA récurrent avec prélèvement**: Le mandat signé vaut pour une série de prélèvements, un paiement est créé lors de l'enregistrement du mandat. • **Enregistrer un mandat SEPA récurrent sans prélèvement**: Le mandat signé vaut pour une série de prélèvements, aucun paiement n'est créé lors de l'enregistrement du mandat. Par défaut ce mode est sur **Prélèvement SEPA ponctuel**. **L'option paiement par identifiant doit être activée sur votre boutique si vous souhaitez utiliser le deuxième et troisième cas**.
Paiement par alias	Le paiement par alias permet de régler une commande sans ressaisir les informations de la carte à chaque paiement. Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement. La case apparaîtra uniquement si l'acheteur est connecté sur le site marchand. Cette option est **désactivée** par défaut. **ATTENTION :** **L'option 'paiement par alias' doit être activée sur votre boutique PayZen.**

Options de paiement pour Autres moyens de paiement	
Regrouper les moyens de paiement	En activant cette option, tous les moyens de paiement ajoutés dans cette section seront affichés dans le même sous-module. Dans le cas contraire, chaque moyen de paiement sera représenté dans un sous module différent. Par défaut ce paramètre est **Désactivé**.
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement telle qu'elle sera proposée. Le libellé sera visible uniquement si l'option **Regrouper les moyens de paiement** est **désactivé**. Exemple : Payez avec Bancontact Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le libellé du moyen de paiement pour chaque langue.
Moyen de paiement	Choisissez le moyen de paiement que vous souhaitez proposer.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
Pays autorisés	Sélectionnez les pays que vous souhaitez autoriser pour le moyen de paiement choisi. Si aucun pays n'est sélectionné dans la liste, tous les pays seront autorisés. Maintenez la touche **Ctrl** de votre clavier enfoncée pour sélectionner plusieurs pays ou pour les désélectionner.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. ***Configuration Générale du module :*** Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique **Configuration Générale**. ***Configuration Back Office :*** Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). ***Automatique :*** Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. ***Manuelle :***

Options de paiement pour Autres moyens de paiement	
	Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque. N'oubliez pas également de paramétrer l'**URL de notification sur une opération provenant du Back Office** afin que la commande soit mise à jour sur Magento.
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique **Configuration générale**. Si le champ **Délai avant remise en banque** de la **Configuration générale** est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode intégré	Cochez cette case si vous souhaitez utiliser ce moyen de paiement avec le SmartForm (voir chapitre **Les différents types d'intégration**). *Cliquez sur ce lien* pour consulter les moyens de paiement compatibles avec le Smartform.
Données panier	Cochez cette case si vous souhaitez envoyer le détail du panier sur la plateforme de paiement. Pour certains moyens de paiement comme Paypal, le détail du panier doit obligatoirement être envoyé.
Ajouter des moyens de paiement	Si vous souhaitez créer des moyens de paiement qui ne sont présents dans la liste **Moyen de paiement**, vous pouvez les ajouter manuellement dans le module de paiement: 1. Cliquez sur le bouton Ajouter. 2. Renseignez le code technique fourni par PayZen. Ce code doit être exactement le même que celui présent dans le *dictionnaire de données* dans la colonne **Type de cartes (vads_payment_cards)**. Si votre moyen de paiement n'est pas dans la liste, c'est que celui-ci n'est pas disponible sur PayZen 3. Renseignez le **Libellé** du moyen de paiement à ajouter. 4. Enregistrez vos modifications. 5. Une fois le moyen de paiement créé, il faudra également l'ajouter et le configurer depuis la partie **Moyens de paiement** (paramètre précédent). Le nouveau moyen de paiement va apparaître en bas de la liste **Moyen de paiement**.

7.2. URL de notification

Plusieurs types de notifications sont mis à disposition dans le Back Office Marchand. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : *https://secure.payzen.eu/vads-merchant/*.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage** > **Règles de notifications**.

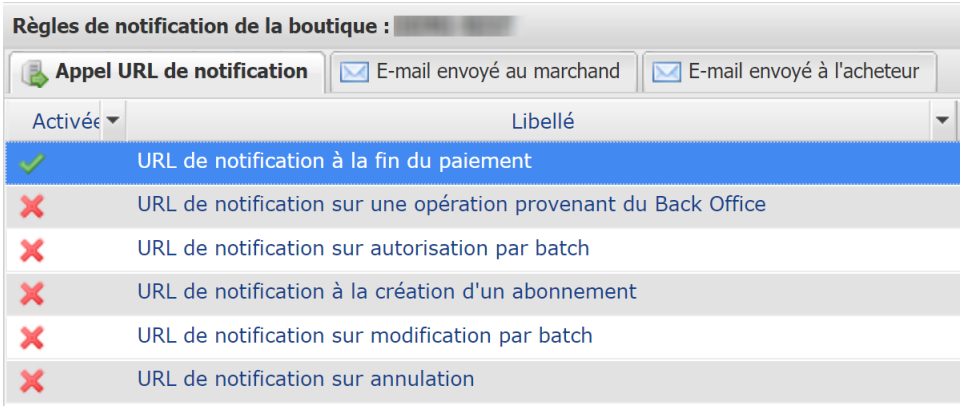


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit** > **Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** pour les règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur une opération provenant du Back Office
- URL de notification sur modification par batch

7.2.1. Définitions des URLs de notification

URL de notification à la fin du paiement:

Cette notification est **indispensable** pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

URL de notification sur annulation:

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

  La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

URL de notification sur modification par batch:

Il est recommandé d'activer cette notification pour les transactions **PayPal** afin de gérer le statut **UNDER_VERIFICATION**. Le site marchand sera ainsi prévenu de l'acceptation ou du refus de la part de PayPal.

Dans le cas où vous avez activé le moyen de paiement **Oney**, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit averti de l'acceptation ou du refus des commandes de la part d'Oney.

Si vous proposez le moyen de paiement **SEPA**, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit notifié de l'état final de la transation.

Dans le cas où le paiement a été paramétré en **validation manuelle**, **vous devez activer cette règle** pour que votre site marchand soit informé lorsqu'une transaction expire.

URL de notification sur une opération provenant du Back Office:

En paramétrant cette URL, la plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand dans le cas où les opérations suivantes sont effectuées depuis le Back Office Marchand:

- Annuler
- Rembourser
- Valider
- Modifier

7.2.2. Configurer les URLs de notification

Pour paramétrer une URL de notification:

1. Vérifiez que l'URL de notification est bien activée (voir chapitre URL de notification).
2. **Double-cliquez** sur l'URL de notification que vous désirez configurer.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

   Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
4. Cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.

   Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (**partie notification de l'API formulaire V1, V2**). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (**URL de notification**).

   L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

   https://www.your-domain.com/payzen/payment/check/

   Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.
6. Si vous avez paramétré le formulaire embarqué comme type d'intégration, renseignez dans les champs **URL cible de l'IPN à appeler en mode TEST** et **URL cible de l'IPN à appeler en mode PRODUCTION** (**partie notification de l'API REST**). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (**URL de notification de l'API REST**).

   L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

   https://www.your-domain.com/payzen/payment_rest/check/

   Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.
7. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

7.2.3. Tester l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.

2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.

   a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.

   b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.

   Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*http**s***" ou "*http://abc.net*" vers "*http://**www**.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.

3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.

4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Marchand(cf. ci-dessus).

5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.

6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.

7. Vérifiez dans le Backend de Magento que le statut de la commande est **En cours de traitement** (processing) ou **En attente** (pending).

Si la commande reste dans un état **En attente de paiement** (pending_payment), l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

8. OBTENIR DE L'AIDE

Consulter la documentation

Vous cherchez de l'aide? Consultez nos sites documentaires

En France	*https://payzen.io/fr-FR/faq/sitemap.html*
En Espagne	*https://payzen.io/es-ES/faq/sitemap.html*
En Europe	*https://payzen.io/en-EN/faq/sitemap.html*
En Amérique Latine (hors Brésil)	*https://payzen.io/lat/faq/sitemap.html*
Au Brésil	*https://payzen.io/pt-BR/faq/sitemap.html*
En Inde	*https://payzen.io/in/faq/sitemap.html*

Contacter l'assistance

Pour toute question technique ou demande d'assistance, contactez *le support technique*.

Nos services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9h à 18h.

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres).

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).

Tous droits réservés